

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Marjatta Værksteder og A-huse
Dato for generering af rapport:	03-07-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	24
Kriterium 9	27
Kompetencer	30
Kriterium 10	30
Fysiske rammer	32
Kriterium 14	32
Økonomi	35
Økonomi 1	35
Økonomi 2	35
Økonomi 3	35
Spindelvæv	36
Datakilder	36
Interviewkilder	36
Observationskilder	37

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Marjatta Værksteder og A-huse
Hovedadresse	Sneserevej 73 4733 Tappernøje
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55965119 E-mail: marjatta@marjatta.dk Hjemmeside: http://www.marjatta.dk
Tilbudsleder	Bernhard Franz Schmitz
CVR-nr.	67278712
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	199
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jan Adrian Alder Hanne Nielsen
Tilsynsbesøg	08-04-2025 13:00, Anmeldt, A-Hus Bredeshave 08-04-2025 09:00, Anmeldt, A-hus Sofiegården 07-04-2025 13:00, Anmeldt, A-hus Sampovig 07-04-2025 10:00, Anmeldt, Marjatta Værksteder i Snesere 04-04-2025 12:00, Anmeldt, A-Hus Vidarslund 04-04-2025 10:00, Anmeldt, Marjatta Gartneri 04-04-2025 09:00, Anmeldt, Marjatta Landbrug

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
A-Hus Bredeshave	Udviklingshæmning	32	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		0	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
A-Hus Vidarslund	Udviklingshæmning	0	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		22	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
A-hus Sampovig	Udviklingshæmning	0	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		41	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
A-hus Sofiegården	Udviklingshæmning	35	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		0	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Marjatta Gartneri	Udviklingshæmning	2	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		15	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Marjatta Landbrug	Udviklingshæmning	3	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		12	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Marjatta Værksteder i Snesere	Udviklingshæmning	32	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		5	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Marjatta Værksteder og A-huse samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og beskæftigelse/samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret, samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i middel til høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har over årene bevæget sig fra overvejende at tilbyde hel- og delproduktionsopgaver/beskyttet beskæftigelse til overvejende at være et tilbud, der tilbyder samværs- og aktivitetspladser. De aktiviteter og beskæftigelsesopgaver borgerne tilbydes, er i meget høj grad understøttet af håndværksmæssige kompetencer, da tilbuddet har et kontinuerligt fokus på at skabe den rette balance mellem pædagogiske og håndværksmæssige kompetencer, der kan sikre, at borgerne mødes af en faglighed, der tilgodeser deres behov for både sociale indsatser og meningsfulde aktiviteter og beskæftigelse.

Godkendelse:

Marjatta Værksteder og A-Huse er godkendt til følgende, jf. lov om social service §§ 103 og 104 med i alt 199 pladser fordelt på følgende afdelinger:

32 pladser: A-Hus Bredeshave, Strandvejen 11, 4733 Tappernøje fordelt på følgende afdelinger:

- Café: 10 pladser, jf. SEL § 104, og 2 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.
- Butik Pilti: 6 pladser, jf. SEL § 104, og 2 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.
- Haveholdet: 10 pladser, jf. SEL § 104, og 2 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.

22 pladser: A-Hus Vidarslund, Præstøvej 131A, 4640 Faxø: 21 pladser, jf. SEL § 104, og 1 plads, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.

41 pladser: A-Hus Sampovig, Trommeslagervej 14, 4660 Store Heddinge: 38 pladser, jf. SEL § 104, og 3 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.

17 pladser: Marjatta Gartneri, Vindbyholtvej 6C, 4640 Faxø: 2 pladser, jf. SEL § 103, 8 pladser, jf. SEL § 104, og 7 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.

15 pladser: Marjatta Landbrug, Sjoltevej 25, 4733 Tappernøje: 3 pladser, jf. SEL § 103, 7 pladser, jf. SEL § 104, og 5 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.

37 pladser: Marjatta Værkstedet i Snesere, Sneserevej 73, 4733 Tappernøje: 5 pladser, jf. SEL § 103, 15 pladser, jf. SEL § 104, og 17 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.

35 pladser: A-Hus Sofiegården, Holmevej 26B, 4700 Næstved: 33 pladser, jf. SEL § 104, og 2 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.

Aldersgruppen er 18-85+ år.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning.

Særligt fokus i tilsynet

Tema II - selvstændighed og relationer.

Tema V - organisation og ledelse.

Tema VII - fysiske rammer.

De øvrige temaer i kvalitetsmodellen er overført fra tilsyns-rapporten fra 2024.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Marjatta Værksteder og A-huse i meget høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddet har et systematisk fokus på beskæftigelse i deres indsats.
- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Gennem interview med borgere, medarbejdere, sagsbehandler og ledelsen fremgår det samlet, at der er fokus på, at borgerne kan være på et andet værksted, hvis borgerne har et ønske om det eller det vurderes, at borgeren ikke længere profiterer af at være i det pågældende værksted. Tilbuddet har en bred vifte af værksteder, med opgaver, der er eller kan tilpasses den enkelte borger, så der sker en matching mellem kompetencer, aktivitet/opgave og udvikling.

- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.
- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.
- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.

Der er eksempler på, at tilbuddet samarbejder med f.eks. det lokale bibliotek og kommunens 'materialegård', hvor borgerne har faste opgaver i løbet af en uge.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne er i beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Marjatta Værksteder og A-huse i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov, set i forhold til, at der er tale om et dagbeskæftigelse/samværs- og aktivitetstilbud.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.
Dette vurderes ud fra samtaler med medarbejdere, korte snakke med borgere, og interview med ledelsen, samt fremsendt dokumentation. Tilbuddet er et dagtilbud med forskellige typer tilbud om beskæftigelse og samvær med borgere i dagtimerne. Hvad angår indsatsen i dagtilbuddets forskellige afdelinger, var der for de borgere, som socialtilsynet snakkede med og kunne observere, tale om individuelt tilpassede aktiviteter, som den enkelte borger ofte selv kunne fortælle om eller vise til socialtilsynet. Der var i det daglige samvær og i de forskellige afdelinger tale om en tilgang, der fremmede sociale kompetencer og selvstændighed for den enkelte borger. I den fremsendte dokumentation kunne der genfindes individuelle mål for borgere, men også borgere, hvor der ikke aktivt var angivet mål. Omvendt er det ud af dagbogsdokumentationen muligt at se de pædagogiske indsatser, som ydes i dagtilbuddenes forskellige afdelinger, som omhandler sociale relationer og selvstændighed. Der er i fremsendt dokumentation redegjort for, hvorledes tilgangen er, at den enkelte borger - ud fra det, den enkelte borger formår - inddrages i opstilling af mål.
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.
Dette vurderes ud fra observationer, interview og samtaler med medarbejdere og interview med ledelsen. Socialtilsynet havde også mulighed for korte snakke og med borgere undervejs i tilsynsbesøgene. Den tilgang til borgerne, der præger værksteder og A-huse afspejler stor indsigt i hver enkelt borger, og der tages vide hensyn, hvis en borger på dagen har det svært. Borgerne er normalt vant til og bekendt med deres opgaver og aktiviteter i løbet af dagen, og socialtilsynet oplevede flere steder, hvorledes dagen blev startet op på en rolig og overbliksfremmende måde, der havde fokus også på borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne fortalte om, hvorledes de arbejdede med at vedligeholde borgernes sociale kompetencer gennem både opgave-tilrettelæggelse og støtte undervejs.
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.
Dette vurderes ud fra snakke og samtaler med borgere, observationer og samtaler og interview med medarbejdere i A-huse og værksteder. Der var god overensstemmelse mellem de observationer, som socialtilsynet havde undervejs, og så medarbejderne, der fortalte om konkrete måder, hvorpå de i dagligdagen arbejdede med at fastholde eller udvikle borgernes selvstændighed. Der er selvfølgelig store individuelle forskelle i hvad borgerne kan, men dette blev der kompensere gennem medarbejderens kendskab til den enkelte borger.
- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes/børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.
Dette vurderes ud fra den grundlæggende præmis, at Marjatta's Værksteder og A- huse i sig selv er et tilbud til borgerne om at indgå i sociale og arbejdsmæssige aktiviteter udenfor deres botilbud. Herudover er der for borgerne - med afsæt i Marjattas traditioner og årsrytmer - f.eks. teaterforestillinger, høstmarked. Disse arrangementer og aktiviteter har ofte en karakter, hvor der inviteres og er deltagelse af naboer og andre udefrakommende fra lokalområdet. Herudover er Butik Pilti, der er åben for alle, en arena, hvor borgere, der arbejder her, møder omverdenen i form af kunder i butikken. Det samme gælder for Køkken og cafeen i Bredeshave, hvor borgere er med til at betjene kursister ved arrangementer. I gartneriet kommer der kunder og enten køber eller henter bestilte varer, hvor borgere indgår i betjeningen af dette. Der er tidligere oplyst, at borgere med passende funktionsniveau kan have en delt værkstedsplads, hvor de selv skifter mellem to værksteder i løbet af en uge, og at der eksempler på, at borgere kan tage værkstedsbussen mellem de forskellige værksteder og besøge værkstederne. Medarbejderne fortalte, at de også kan arrangere kortvarige praktik-besøg for borgere på andre værksteder, hvis der er ønske om det fra en borger eller at et skift kan hjælpe på trivsel. Der er tradition for, at værksteder, der ligger i nærheden af et bymiljø, benytter det lokale miljø med de aktiviteter, der tilbydes.
- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.
Dette vurderes ud fra oplysninger fra medarbejdere om, at pårørende kommer på tilbuddet indimellem og ser, hvad borgerne producerer og evt. for at handle. Borgerne er velkomne til at invitere pårørende på besøg. Pårørende har tidligere oplyst, at de føler sig taget godt imod, når de kommer på tilbuddet. Og der gøres i øvrigt opmærksom på, at der er tale om et dagtilbud, og at samvær med familie og netværk som regel ligger på tidspunkter, hvor borgerne ikke er i dagtilbuddet, og primært varetages i botilbudsregi.
- Andre forhold
Marjatta's værksteder og A-huse har den grundlæggende filosofi, som Marjatta i øvrigt, at arbejde med det hele menneske, hvor der i høj grad arbejdes på at understøtte borgernes identitet og personlige kompetencer ud fra et helheds-menneskesyn, hvor mennesket dannes via relationer og samspil med andre, og at de mange borgere, som socialtilsynet mødte undervejs i tilsynsbesøgene på forskellig vis gav udtryk for gælde og stolthed over deres værkstedspladser og det meningsfulde arbejde, de selvstændigt udfører eller er med til at udføre.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025 og 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet delvist opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 og 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 og 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 og 2024, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Værksteder og A-huse i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Socialtilsynet har fulgt op på flg. udviklingspunkter fra tilsynet i 2023:

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at borgerne får den relevante og nødvendige støtte til at kommunikere.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at medarbejdere har de relevante og nødvendige kvalifikationer til at støtte og forstå borgerne i deres kommunikation.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer de positive resultater, der opnås gennem tilbuddets indsats for den samlede gruppe af borgere.

Socialtilsynet har ved tilsyn i 2024 konstateret:

at tilbuddet ikke har tilført kompetencer ift. til at støtte og forstå borgerne i deres kommunikation. Tilbuddet oplyser, at der arbejdes på at holde kurser i Tegn til Tale. I høringsvar til rapporten oplyser tilbuddet at første kursus er afholdt.

at tilbuddet ikke dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet udfaser opmærksomhedspunkter i 2024. Udviklingspunkter anvendes herefter alene ved anbefalinger vedr. forhold, der ikke er en mangel i tilbuddets kvalitet. På denne baggrund, er der ikke givet udviklingspunkter i 2024.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvis tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at 'den sundhedsfremmende metode' anvendes. I tilbuddets værdi- mål, og handlegrundlag beskrives, hvordan denne metode ses i sammenhæng med Rudolf Steiners antroposofiske menneskesyn, hvor der er fokus på dannelse, kunst og kreativitet. Der arbejdes ud fra at miljø, omgivelser og gruppedynamikker påvirker den enkelte og dermed dennes forudsætninger for at være en del af et fællesskab. Borgere og medarbejdere oplyser, at der hver dag er faste rytmer og traditioner, for eksempel morgensamling, måltider og arrangering af årstidsborde, som er med til at definere samværet og kulturen i tilbuddet. Dette medfører samlet set sundhedsfremme.

Tilbuddet har kendskab til grundlæggende autismeforståelse. Der er afholdt temadag om autisme i 2022.

Tilbuddet er påbegyndt implementeringen af LA2. Der har været afholdt en kursusrække i LA2 i indeværende år for medarbejdere. Forstander og en værkstedsleder er udannet LA2 vejledere.

Mange borgere er udfordret i deres kommunikation og har behov for høj grad af støtte til at kommunikere og til at blive forstået. Langt de fleste borgere har haft deres opvækstår på Marjatta Skolehjemmet, hvor de har lært tegn til tale (TTT). Tilbuddets medarbejdere har ikke kvalifikationer i TTT. Der har ikke været afholdt kurser på tilbuddet i flere år i TTT. Nogle kan meget få tegn. Under tilsynsbesøget er det observeret, at borger bruger TTT til medarbejder, som ikke forstår borger. Der er ingen kolleger på denne afdeling, som kan hjælpe borger med at blive forstået eller hjælpe medarbejder med at forstå og kommunikere til borger på tilsynsdagen. Pårørende oplyser, at borger har lært TTT på Skolehjemmet, da borger var yngre og, at der kun i begrænset omfang bliver brugt TTT på tilbuddet til borger. Anden pårørende oplyser, at anden borger er meget ihærdig i sit behov for at blive forstået og bruger tegn, lyde og kropssprog, der sikrer forståelsen og kommunikationen. Flere medarbejdere oplyser, at de ikke har kvalifikationer i TTT, og at det er borgerne, der har lært dem få tegn. Det oplyses også, at borgerne har individuelle tegn, som man skal kende for at forstå borgerne. Der er ingen eller meget få eksempler på, at de anvendes andre alternative supplerende kommunikationsformer (ASK).

Tilbuddet oplyser i høringsvar til rapporten at:

Tegn til Tale-kurset fandt sted fredag den 28. juni fra kl. 9.00-15.00.

Det kan oplyses, at medarbejderne på kurset den 28. juni fik udleveret en app, som de efterfølgende kan tilgå for at øve de tegn, de lærte på kurset.

Efterfølgende er der valgt medarbejdere ud fra de afdelinger, hvor der er behov for at styrke Tegn til Tale. De skal afsted på tre kursusdage for at komme endnu dybere ind i Tegn til Tale og derefter komme tilbage til kollegerne.

Datoerne er som følger:

1. Mandag den 19. august kl. 9.30-12.30

2. Mandag den 23. september kl. 9.30-12.30

3. Torsdag den 24. oktober kl. 9.30-12.30

Disse medarbejdere, som har deltaget i kurserne, vil efterfølgende kunne hjælpe deres kolleger med at bruge Tegn til Tale i det daglige arbejde. Der vil i januar 2025 blive lavet en undersøgelse af medarbejdernes Tegn til Tale-kompetencer for at se, hvordan de har arbejdet med Tegn til Tale i deres arbejde med beboerne på værkstederne, for at se om kurserne har haft den ønskede effekt, eller om der skal sættes yderligere ind for at løse denne opgave.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om borgernes indskrivelsesproblematikker, observationer under tilsynsbesøg, interview med ledelse og medarbejdere set i sammenhæng med tilbuddets godkendelsesskrivelse. Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere med udviklingshæmning. Der er borgere på tilbuddet med stor kompleksitet og komorbiditet (autisme, psykiske udfordringer, demens, fysiske funktionsnedsættelse, autismespektrumforstyrrelser og anden komorbiditet). Det oplyses, at det er udviklingshæmningen, der er den overvejende problematik for borgerne.

Tilbuddet anvender differentierede takstniveauer.

Tilbuddet har udarbejdet målgruppebeskrivelse for afdelingerne. Målgruppebeskrivelsen fremgår af seneste godkendelsesskrivelse. Af målgruppebeskrivelsen fremgår det på en let, specifik og overskuelig måde, hvilke afdelinger, der kan modtage borgere i hvilke takstniveauer mm.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det oplyses, at der er ansat dokumentationsmedarbejdere, og at der anvendes i alt 40,5 timer om ugen alene til at kvalitetssikre resultatdokumentationen. For at sikre systematikken anvende 'det blå skema', som for alle borgere oplister datoer for status, mål, delmål og opfølgning på dette. Medarbejdere oplyser, at der er et stort fokus på opgaven. Det oplyses også, at målet ikke er nået endnu. Af fremsendte dokumenter med mål og delmål, ses en betydelig fremgang i tilbuddets arbejde. Der ses konkret individuelle mål, og der ses systematisk opfølgning på målene. Der er dog også eksempler på, at dette ikke er i mål for alle borgere.

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ikke anvender statistikker eller andet for det samlede antal positive resultater. Tilbuddet kan ikke dokumentere omfanget af de samlede positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet opnår positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn, at positive resultater, der opnås gennem indsatsen, dokumenteres for den samlede gruppe af borgere. Udviklingspunktet fastholdes, på baggrund af ovenstående.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og interview med medarbejdere. Der ses tydelig sammenhæng mellem mål, der er opstillet af visiterende kommune og delmål opsat af tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at der tages udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra visiterende kommuner. Socialtilsynet har oplysninger fra flere kommuner og dermed fra et større antal borgere. Det oplyses, at tilbuddet arbejder relevant med de indsatsmål, som kommunerne opstiller. Sagsbehandlere oplyser alle, at de indsatsmål kommunerne opstiller er meget brede og langsigtede, og at flere af indsatsmålene kan være svære at afgøre, hvornår de er opfyldt. En sagsbehandler oplyser, at kommunen er ved at overgå til VUM 2,0, som vil understøtte, at indsatsmålene bliver mere konkrete og opnåelige. Det oplyses, at tilbuddet udarbejder delmål på baggrund af indsatsmål, som er mere konkrete og dermed opnåelige.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder. Der samarbejdes f.eks. med borgers hjemkommune vedr. borgere, der har behov for et skærmet tilbud og med VISO grundet borgeres komplekse problemstillinger. Tilbuddet samarbejder som eksempel også med det lokale bibliotek, for at understøtte at mål for borger opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Marjatta Værksteder og A-huse i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i middel grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov. Det fremgår ved observationer under tilsynsbesøget og interview af borgere og medarbejdere, at tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov. Opgaver tilpasse i meget høj grad individuelt til den enkelte borger så alle borgere deltager i hel, eller delproduktion eller serviceydelser med fokus på at opgaverne skal være meningsfulde for borgerne. Medarbejdere oplyser, og kommer med flere eksempler på, at de respekterer de valg, som den enkelte borger træffer, og at de på en respektfuld måde støtter borgerne i at kunne overskue konsekvenserne af deres valg. Socialtilsynet bemærker, at der generelt for hele Marjatta opleves en åben- og imødekommethed, at der er en respektfuld omgangstone, og at medarbejdere som borgere udviser respekt, hensyn og glæde ved at mødes.
- At tilbuddet delvist systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende dem selv. Det oplyses, at borgerne inddrages i opsætning af mål og delmål, i det omfang borgerne ønsker, og kan dette.

Der har siden 2020 været fokus på medborgerskab, og det ses fortsat at være et emne borgerne selv bringer i spil, som eksempel gennem trykte t-shirts med medborgerskabstekst, der bringer samtaler om medborgerskab i spil. Medarbejdere oplyser, at der til stadighed er et ønske fra borgerne om at definere, om det er 'andre, vi eller jeg, der bestemmer' i konkrete situationer.

- At tilbuddet delvist understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Tilbuddets medarbejdere har i lav grad kvalifikationer rettet mod alternative supplerende kommunikationsformer. Mange borgere har et højt tegnforråd i værktøjet Tegn til Tale, borgere viser tegn som medarbejdere ikke forstår.

Der er ikke strukturerede møder for borgerne, hvor de i fællesskab beslutter forhold vedr. hverdagen i tilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der afspejler, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgere i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgere delvist har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.

Det ses, at tilbuddet har fokus på, at dagligdagen ikke bliver for ensformig for borgerne, der tilbydes forskellige opgaver gennem dagen. Der er mulighed for at trække sig og hvile eller skærme sig i perioder, der er indlagt en daglig gåtur og der er høj grad af indflydelse på egen opgave.

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes oplevelse af at udføre meningsfuld beskæftigelse, borgerne fortæller stolt om deres produktion eller serviceydelse.

Det er dog oplyst, at borgerne på Gartneriet, anvender toiletterne, hvis de har behov for at trække sig i perioder i løbet af dagen, hvilket kan indikere, at de har behov for en form for pause eller pauserum.

Det er konstateret under tilsynsbesøget, at et afsnit var lukket ned pga. fravær af medarbejder. Ved fravær af medarbejdere, kan et afsnit på et værksted være lukket ned og borgerne kan samles i de aktive afsnit, hvor borgerne ikke har sine faste opgaver, faste pladser mm, samt at medarbejderne ikke har kendskab til borgerne. Borgerne ved ofte ikke dette inden de møder ind på deres værksted. Dette fravær af forudsigelighed, genkendelighed, manglende kendskab til borgerne og mange borgere på lidt plads kan medføre en risiko for mistrivsel.

Tilbuddet har et begrænset kendskab til alternative supplerende kommunikationsformer. Mange borgere har lært TTT gennem deres opvækst på Marjatta Skolehjemmet og kan udføre og forstå flere tegn. Medarbejdere har et begrænset kendskab til TTT og oplyste ved tilsyn i 2023, at det er borgerne, der lærer dem tegn. Medarbejdere oplyste også, at forståelsen af borgernes kommunikation herunder brug af TTT skal ses i sammenhæng med det indgående kendskab, de har til borgerne, hvilket er en udfordring på afdelinger med meget alenearbejde, hvor nyansatte eller ikkefastansatte skal være alene med borgerne.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

Det er tilbuddets procedure, at bo-delen sikrer borgernes adgang til sundhedsydelser. Dette vægtses derfor ikke i bedømmelsen.

- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Tilbuddet, herunder borgerne, oplyser, at der er fokus på variationen i opgaver gennem dagen, og at der er indlagt hvile pauser og gåture for at opretholde den fysiske sundhed.

Sagsbehandler oplyser, at tilbuddet i meget høj grad har forståelse for, at det kan være vigtigt for en borger at fortsætte med den samme opgave, som borger har udført i mange år, da borger i meget høj grad identificerer sig med opgaven. Tilbuddet formår i dette eksempel at tilpasse graden af støtten til opgaven, i stedet for at tilbyde en anden opgave til borgeren.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne delvist trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.

Det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og sagsbehandler, at tilbuddet arbejder med low arousal og forebyggende ift. voldsomme episoder, der evt. kan føre til magtanvendelser.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.
- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis, der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet .
- At tilbuddet delvis sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.
- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Socialtilsynet har fulgt op på flg. udviklingspunkt fra tilsynet i 2023:

- *Socialtilsynet anbefaler, at der sikres registreringer af vold og overgreb borgerne imellem i værkstedsbussen for at forebygge overgreb.*

Tilbuddet har fremsendt procedurer for forebyggelse af overgreb, hvor proceduren for overgreb i det omgivende samfund er dækkende for dette udviklingspunkt.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har delvis opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Marjatta Værksteder og A-huse i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets bestyrelse og øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Dette vurderes ud fra, at Marjatta Værksteder og A-huse er en vigtig del af Marjattas samlede virke, og at socialtilsynet oplever stort engagement fra både forstander for værkstederne og A-husene, samt fra Marjattas øverste leder i forbindelse med tilsynsbesøg. Der arbejdes løbende med den fortsatte udvikling af Marjattas Værksteder og A-huse, hvilket fremgår af fremsendt dokumentation, samt interview med leder. Af organisationsdiagrammet fremgår det, at Marjatta Værksteder og A-huse har én forstander, og en værkstedsleder på hver af tilbuddets afdelinger. Forstander er ansat før 2008, uddannet helsepædagog, har diplomuddannelse i ledelse og er LA2 vejleder.

Bestyrelsen for Marjatta Værksteder og A-huse er sammensat af forældre, offentlige repræsentanter fra region og samarbejdskommune, medarbejderrepræsentant og et medlem med antroposofisk indsigt, og er aktive i samarbejdet med ledelsen, som oplyser, at de oplever bestyrelsen som meget aktiv og kompetent.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Dette vurderes ud fra interviews med både værkstedsledere, ledere af A-huse og forstander for Marjatta Værksteder og A-huse. Af uddannelsesmæssig baggrund kan nævnes uddannelse som pædagog, to med overbygningen Helsepædagog, en uddannet Rudolf Steiner lærer, en har en uddannelse indenfor organisation og ledelse, modul i diplomuddannelsen i ledelse, og flere er færdige eller i gang med kurset: bæredygtig ledelse. Socialtilsynet har også haft interview og samtaler med medarbejdere fra alle A-huse og værksteder, hvor de fortalte, at de føler sig lyttet til og anerkendt af såvel forstander som deres daglige ledere, samt at der bliver handlet på forhold, hvor der kan være behov for forbedringer. Forstander varetager de overordnede ledelsesopgaver for Marjatta Værksteder og A-huse. Der pågår fortsat analysearbejde af bl.a. tilbuddets kompetencebehov, ligesom der anvendes anerkendte ledelses/projektstyringsværktøjer til at sikre et solidt arbejde i alle afdelinger vedrørende mål og udviklingsarbejdet med borgerne på tilbuddet.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejders og ledelsens kompetencer.

Dette vurderes ud fra interview med ledelse og medarbejdere. Der er ligeledes fremsendt dokumentation for de forskellige kompetenceudviklende aktiviteter, som Marjatta Værksteder og A-huse har været i gang med siden seneste tilsyn. Medarbejderne kunne genkende de beskrevne aktiviteter. Der var blandt medarbejderne stor tilfredshed med den vidensdelende aktivitet, hvor alle medarbejdere i værksteder og A-huse havde rundt på besøg på de forskellige afdelinger, og havde herigennem både opnået indsigt i de andre steders virke, men også fået sparret med andre kollegaer undervejs på dagen.

- At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Dette vurderes ud fra fremsendt dokumentation og interview med forstander for Værksteder og A-huse. Det fremgår, at der er indgået aftale med Marjatta's Uddannelsescenter om sagssupervision på alle værksteder og A-huse. I praksis er dette at sammenligne med ekstern supervision på grund af tilbuddets størrelse, da supervisor slet ikke kender alle borgere eller afdelinger. Leder oplyser, at der er fast supervision 4 gange om året og ekstra ved behov. Supervisionen kan både omhandle arbejdsmiljøproblematikker og sagssupervision.

Forstander fortalte, at der for alle værkstedsledere har været arrangeret fælles temadag med fokus på trivsel på værkstederne og bedre samarbejde mellem værkstedslederne. Gruppeledere i A-husene får fast supervision og forstander får fast ekstern supervision. Medarbejdere på flere lokaliteter ønskede bedre muligheder for faglig sparring, hvilket de bl.a. begrundede med den positive oplevelse, som den fælles temadag, udformet som en besøgsrunde for alle værkstedsmedarbejdere på alle værksteder havde været.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 og 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 og 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere

På Marjatta værksteder og A-huse er der - jvf. fremsendt dokumentation over dagtilbuds-medarbejdernes pædagogiske kompetencer - en god og passende blanding mellem fagligt uddannede pædagoger og medarbejdere med en håndværksmæssig baggrund, kunsthåndværker-baggrund eller andre kompetencer, der er relevante for at skabe gode og meningsfulde aktiviteter og samvær til borger-gruppen. Marjatta Værksteder og A-huse har siden seneste tilsyn arbejdet aktivt for at minimere alene-arbejde på værkstederne. Dette giver også bedre muligheder for at kunne sparre med kollegaer i dagligdagen og mulighed for feedback på baggrund af kollegers observationer.

Der anvendes fortsat en god del ressourcer på oplæring af nye medarbejdere, også ikkefastansatte. Ledelsen har på baggrund af tidligere tilsyn foretaget kompetencescreening af alle medarbejdere, og der er en gang om året kompetencesamtaler med den enkelte medarbejder for at afdække kompetenceniveauet og eventuelle kompetence-huller. Socialtilsynet havde korte snakke med borgere undervejs, men mødte også borgere uden verbalt sprog, hvorfor der fortsat er potentiale for at arbejde med alternativ supplerende kommunikation blandt medarbejderne.

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse samt indsendt materiale. Borgere oplyser, at de får den støtte, de har brug for. Samlet set vurderer socialtilsynet på baggrund af interview med medarbejderne på forskellige A-huse og værksteder, at de er tilfredse med normeringen.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med forskellige medarbejdere fra forskellige værksteder og A-huse, med både værkstedsledere og øverste leder og fremsendt dokumentation. Det ses fortsat som en styrke, at mange medarbejdere i Marjattas værksteder og A-huse er erfarne fagpersoner indenfor specifikke fagområde (kunst, håndværk, landbrug, gartneri), mens en stor del af medarbejderne er pædagogisk- eller sundhedsfagligt uddannede, hvor de kan have et særligt fokus i forhold til omsorg, pleje og pædagogisk støtte, som forskellige borgere fordrer. Det vurderes, at der for at sikre borgernes udvikling, omsorg og trivsel generelt arbejdes ud fra en individuel tilrettelagt tilgang. Marjatta har tidligere kommenteret til socialtilsynets rapport, at de er opmærksomme på, at enkelte brugere kan have behov for ekstra støtte, og at de derfor afdækker disse borgers behov. Dette har ført til, at Marjatta har indført forskellige takst-niveauer, og også laver bla. funktionsevneguiden for alle mhp. at dokumentere eventuelle ekstra ressourcer.

Tilbuddets ledelse oplyser, at der indhentes straffeattester ved hver nyansættelse. Hvis Marjatta Værksteder og A-huse bliver i tvivl om noget i forhold til en konkret medarbejder, vil der blive indhentet ny straffeattest.

Tilbuddet har aktuelt ansat næsten 30 medarbejdere med pædagogisk uddannelse, og lidt over 30 medarbejdere med en håndværksmæssig uddannelse.

- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.

Dette vurderes ud fra samtaler og interview med både forskellige medarbejdere og medarbejder-interviews, samt interview med ledelsen. De fortalte, at der fortsat blev arbejdet med at sikre god borgerdokumentation, og at de havde glæde af den fælles temadag, hvor der var besøg på tværs af alle værksteder for alle ansatte på Marjatta Værksteder og A-huse. Der er lavet kompetenceudvikling i Tegn til Tale (TTT), hvor der er gennemført en temadag for alle medarbejdere i 2024. Herfra blev udvalgte medarbejdere sendt på et intensivt tre-dages kursus i TTT, og dette område vil fortsat være genstand for yderligere udvikling og opfølgning. Ledelsen oplyste, at der på P-møder havde været en stor indsats, hvor emner som trivsel og sygefravær havde været diskuteret løbende, og at dette har ledelsens fokus.

- At ledelsen delvist understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær. Dette vurderes ud fra interview med ledelse og medarbejdere, samt fremsendt dokumentation. Det blev oplyst, at der har været en del udskiftning i personalegruppen. Nogle medarbejdere oplyste, at de ikke oplevede, at dette havde anledning til uro, mens andre angav, at der havde været kollegaer, der ikke var her længere, men at de i øvrigt var tilfredse med deres nuværende kollegaer. Ledelsen oplyste, at arbejdet med kompetence-funktionsskemaet, og ansættelsen af flere pædagoger havde medført, at nogle værksteds-assistenten havde fundet andet arbejde. Sygefraværet er lavt, hvilket vurderes ud fra fremsendt opgørelse over sygefravær på Marjatta Værksteder og A-huse. Medarbejderne oplyste i de forskellige interview, som socialtilsynet havde undervejs på de forskellige værksteder og A-huse, at de var meget tilfredse med deres lokale ledelse, og at øverste leder altid var til at få fat, hvis der var behov for det. Marjatta arbejder på at sikre, at de lokale ledere på værkstederne og i A-husene har et stort ledelses-rum, hvor øverste leder understøtter i højere grad end ved at være synlig og rundt på alle adresser. Dette var der stor tilfredshed med. Medarbejderne på tværs af alle interviews var meget positive overfor den fælles temadag, hvor man var rundt og besøgte alle værksteder, og se og høre, om hvordan man arbejdede med borgerne. Der var ligeledes planlagt mulighed for snakke om refleksion gennem køreturen rundt, da denne foregik i to busser, hvor medarbejderne var samlet på tværs af deres normale arbejdssteder og værksteder.

- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere

Dette vurderes ud fra, at de ikkefastansatte medarbejdere på Marjatta Værksteder og A-huse for størstedelens vedkommende har lang erfaring med borgerne, med målgruppen og med Marjattas måde at arbejde. Ikkefastansatte medarbejdere sikres oplæring og introduktion inden de arbejder med borgerne.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Værksteder og A-huses medarbejdere i lav grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed. I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet har tilføjet viden om autisme og metoden LA2 er under implementering. Tilbuddet har begrænset viden om, og anvender i begrænset omfang, alternative supplerende kommunikationsformer. En afdeling har ikke medarbejdere med uddannelsesmæssige pædagogiske kompetencer, der er flere pædagogstuderende og tilbuddet har fokus på at uddanne medarbejderne på denne afdeling.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i lav grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

At der på en afdeling ikke er medarbejdere med uddannelsesmæssige pædagogiske kompetencer.

At tilbuddet i lav grad sonder mellem indsatser leveret efter §103 eller §104 i lov om social service.

Socialtilsynet har fulgt op på flg. udviklingspunkter fra tilsynet i 2023:

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat prioriterer, at der er de nødvendige pædagogiske og håndværksmæssige kompetencer til stede i tilbuddet. Dette for at give borgerne i tilbuddet et meningsfuldt og kvalificeret beskæftigelses, samværs og aktivitetstilbud, hvor borgerne trives og udvikles.

Tilbuddet oplyser i fremsendt materiale: *'Marjatta ønsker at fastholde et højt fagligt niveau også på det håndværksmæssige og kunstneriske felt. Dette afspejles i såvel produkternes kvalitet og ikke mindst i brugernes tilfredshed. De kommer ikke for at "se film eller lægge perleplader" – de ønsker mening i arbejdet, og efterspørger derfor medarbejdere, der kan hjælpe dem med opgaverne – ikke "underholde" dem. De efterspørger nemlig – som tilsynet – meningsfuldt og kvalificeret beskæftigelses- og aktivitetstilbud. Marjatta finder endda i meget høj grad at levere dette. Men ses på ren statistik for medarbejdernes uddannelse, så Marjatta hører og respekterer tilsynets anbefaling, og har derfor opnormeret på det pædagogiske personale og holdt mange kurser for medarbejderne, hvilket kan ses med oversigten over medarbejdere. Marjatta finder at den nuværende fordeling mellem håndværkere, kunstnere og pædagoger er god.'*

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet anvender alternative supplerende kommunikationsformer målrettet den enkelte borger i et omfang, hvor borgerne bliver forstået og støttet i deres kommunikation.

'Der arbejdes på at holde kurser i Tegn til tale'. Tilbuddet henviser også til, at borgernes ønsker og behov inddrages gennem anvendelsen af metoden LA2.

Socialtilsynet udfaser opmærksomhedspunkter i 2024. Udviklingspunkter anvendes herefter alene ved anbefalinger vedr. forhold, der ikke er en mangel i tilbuddets kvalitet. På denne baggrund, er der ikke givet udviklingspunkter i 2024.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af observationer under tilsynsbesøget, interview med medarbejdere og medarbejderlister.

Der er en overvægt af medarbejdere uden pædagogisk uddannelse.

På afdelingerne Marjatta Landbrug og A-hus Bredeshave er der ingen medarbejdere med pædagogisk uddannelse ansat (Dette er oplyst i 2023 og i 2024). I høringsvar til rapporten bemærker tilbuddet, at der er ansat en pædagog på afdeling Gården og at der er flere pædagogstuderende på begge afdelinger, samt at de har fokus på at uddanne medarbejderne.

Timelønnede medarbejdere, som er ikkefastansatte, har ikke en pædagogisk uddannelse.

Tilbuddet oplyser, at Marjatta samlet set har et mål om 60% medarbejdere med en pædagogisk uddannelse men oplyser samtidig, at dette ikke er gældende for Marjatta Værksteder og A-huse, da det også vægtes, at der er den rette balance mellem håndværksmæssige faglige kompetencer og pædagogiske kompetencer, for at sikre høj kvalitet i de arbejdsopgaver, som borgerne udfører. Tilbuddet oplyser, at sammensætningen af kompetencerne sker ud fra borgerens behov. Der foretages kompetencescreeninger og der afholdes kompetencesamtaler.

Medarbejderne har flere års erfaring i arbejdet med målgruppen, og tilbuddet sikrer opdateret viden.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, der samlet set kunne redegøre for den sundhedsfremmende metode. Flere medarbejdere kunne også redegøre for LA2. Der er store forskelle på, i hvilken grad medarbejderen anvender LA2 på de forskellige afdelinger. Alle kunne beskrive, hvordan de arbejder anerkendende og skruktret med Marjattas værdigrundlag og kultur.

Tilbuddet har delvis en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Tilbuddet har foretaget en analyse af borgernes støttebehov og dermed tilbuddets kompetencebehov. Socialtilsynet har modtaget materiale herom. Kompetenceafdækningen er foregået systematisk med samtaler og spørgeskemaer. Tilbuddet oplyser, at følgende kompetencer er afdækket: Formelle, faglige kompetencer, Arbejdserfaring, Pædagogisk kompetence, Organisatoriske kompetencer og Personlige kompetencer. Tilbuddet har fremsendt en kompetenceudviklingsplan, hvor de kurser, der kan være aktuelle for tilbuddets og de enkelte afdelingers samlede kompetencebehov, præsenteres.

Marjatta har desuden en kompetenceudviklingsplan for det samlede tilbud. Der afholdes temadage med relevante temaer, og der udbydes kurser på Marjattas uddannelsescenter.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsynsbesøg både uanmeldt og anmeldte. Der ses generelt en høj grad af anerkendende tilgang til borgerne, et stort fokus på inddragelse af borgerne og en respekt for deres ret til selvbestemmelse. Dog ses der specifikt ved tilsynet i 2023, at medarbejderne ikke har tilstrækkelige kompetencer til at kommunikere med borgerne, og det ses, at der er borgere, der ikke kan anvende deres fulde kommunikative potentiale, da de fleste medarbejdere kun forstår dele af borgernes kommunikation. Det oplyses, at det kræver et indgående kendskab til borgerne at forstå deres kropssprog, TTT eller for flere borgeres vedkommende et begrænset verbalt sprog. Set i sammenhæng med en høj personalegennemstrømning, sygefravær, alenearbejde og generelt manglende kvalifikationer hos medarbejderne i alternativt supplerende kommunikation er der risiko for, at borgerne ikke bliver forstået med manglende trivsel, udvikling og risiko for voldsom adfærd til følge.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2023. .

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Marjatta Værksteder og A-huse i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen. De fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i middel grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft en opfølgende opmærksomhed på, at der på enkelte afdelinger fortsat ikke er et tilstrækkeligt antal toiletter til borgerne.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet, i sin indsats vedrørende dette tema, har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Socialtilsynet vurderer, at der med opførelse af 1 ekstra toilet på Sofiegården A-hus er taget hul på denne opgave fra tilbuddets side, men omvendt er fortsat brug for at sikre det fornødne antal toiletter til de specifikke borgergrupper på de forsk. adresser. Dette skyldes også, at det ved tilsyn i 2024 blev oplyst af værkstedsleder og medarbejdere, at enkelte borgere anvender toilettet som en mulighed for at trække sig i længere tid, hvilket betyder, at der kan opstå kø til toiletter.

Socialtilsynet vurderer, at de påtænkte og igangværende ændringer på Sofiegården vil forbedre udnyttelsen af rummene, og dermed kan give borgerne og medarbejderne lidt bedt forhold.

- At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og giver en oplevelse af både hygge og værksted/aktivitets-muligheder..

- Andre forhold:

Tilbuddets specifikke målgruppebeskrivelser giver et godt overblik over, hvilke afdelinger der kan modtage borgere med fysiske handicaps.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024 og 2025.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning delvist understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab.
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude delvist understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude delvist er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne delvist er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og 2025.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Værksteder og A-huse i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt lønomkostning til øverste leder.

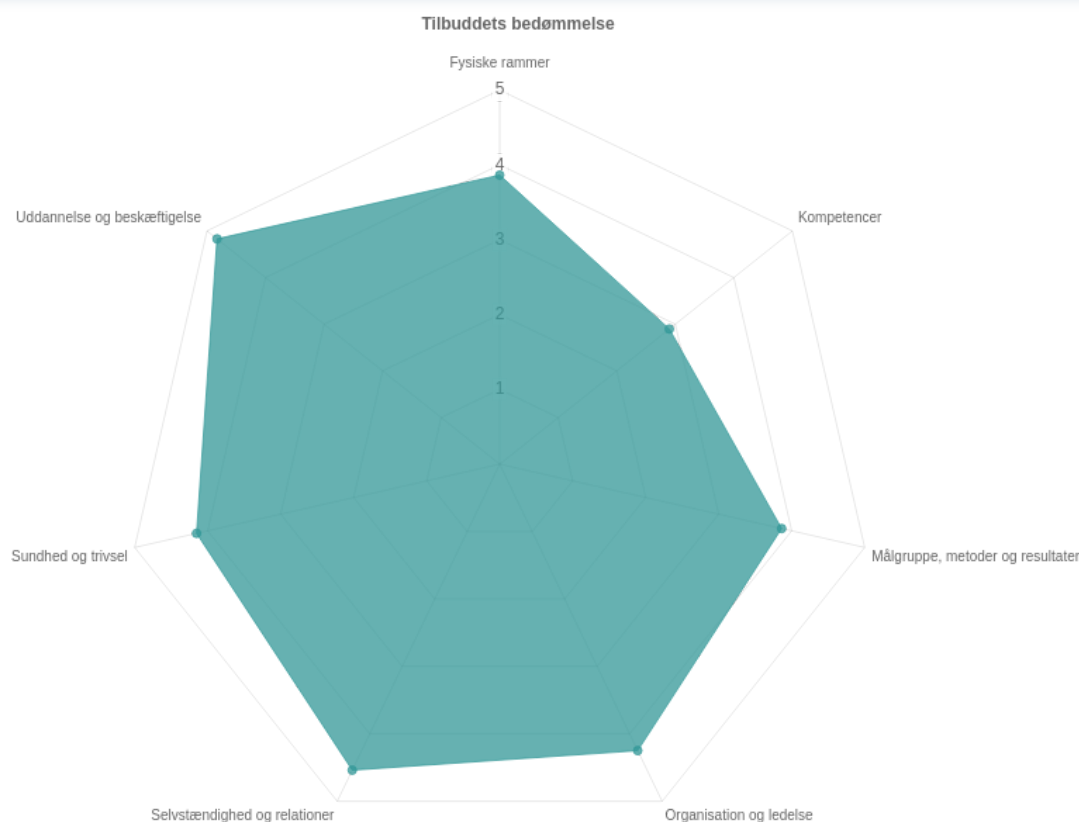
Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Pædagogiske planer
- Arbejdsplan
- Opgørelse af sygefravær
- Magtindberetninger

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Andet
- Medarbejdere