

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Marjatta Skolehjemmet

Dato for generering af rapport: 10-09-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	12
Kriterium 2	13
Målgruppe, metoder og resultater	17
Kriterium 3	18
Sundhed og trivsel	22
Kriterium 4	23
Kriterium 5	25
Kriterium 6	28
Kriterium 7	30
Organisation og ledelse	31
Kriterium 8	31
Kriterium 9	34
Kompetencer	36
Kriterium 10	37
Fysiske rammer	39
Kriterium 14	40
Økonomi	44
Økonomi 1	44
Økonomi 2	44
Økonomi 3	44
Spindelvæv	45
Datakilder	45
Interviewkilder	46
Observationskilder	46

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Marjatta Skolehjemmet
Hovedadresse	Strandvejen 15 4733 Tappernøje
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55965119 E-mail: bfsc@marjatta.dk Hjemmeside: http://www.marjatta.dk
Tilbudsleder	Bernhard Franz Schmitz
CVR-nr.	67278712
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	85
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Sidse Frihagen Celina Christensen
Tilsynsbesøg	22-08-2025 12:00, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Kridthuset 22-08-2025 10:30, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Fredsskov 22-08-2025 09:00, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Kastanjen 21-08-2025 15:30, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Egely 21-08-2025 14:30, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Birken 21-08-2025 13:30, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Bøgen 21-08-2025 12:00, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Skovbrynet 21-08-2025 10:30, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Skovvænget 21-08-2025 09:00, Anmeldt, Skolehjemmet Nimah Naust Huset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Skolehjemmet Marjatta Birken	Udviklingshæmning	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Skolehjemmet Marjatta Bøgen	Udviklingshæmning	9	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Skolehjemmet Marjatta Egely	Udviklingshæmning	6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Skolehjemmet Marjatta Fredsskov	Udviklingshæmning	4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Skolehjemmet Marjatta Kastanjen	Udviklingshæmning	3	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Skolehjemmet Marjatta Kridthuset	Udviklingshæmning	4	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Skolehjemmet Marjatta Skovbrynet	Udviklingshæmning	5	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Skolehjemmet Marjatta Skovvænget	Udviklingshæmning	7	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Skolehjemmet Nimah Naust Huset	Udviklingshæmning	6	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Marjatta Skolehjemmet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i middel til høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i middel til høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service og barnets lov med i alt 85 pladser fordelt på 9 afdelinger:

- Bøgen - 10 pladser jf. barnets lov § 43, stk.1 nr. 6 for aldersgruppen 6-17 år, hvoraf 1 plads kan anvendes fleksibelt jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-22 år.
- Nimah Naust Huset - 8 pladser (støtteophold/aflastning), godkendt som fleksible pladser, jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, og lov om social service § 107.

Støtteopholdet/Aflastningen består af to skarpt adskilte aflastningsgrupper på hver otte pladser; Lærken 6-13 år og Linden 14-22 år.

De to grupper benytter Nimah Naust Huset forskudt af hinanden, og der kan derfor alene være otte borgere i støtteophold/aflastning ad gangen.

- Kastanjen - 5 pladser godkendt som fleksible pladser, jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-27 år og lov om social service § 108a for aldersgruppen 18-35 år.
- Skovbrynet - 10 pladser godkendt som fleksible pladser, jf. barnets lov § 43, stk.1 nr. 6, og lov om social service § 107 for aldersgruppen 14-23 år.
- Birken - 12 pladser godkendt som fleksible pladser, jf. barnets lov § 43, stk.1 nr. 6, og lov om social service § 107 for aldersgruppen 14-23 år.
- Skovvænget - 13 pladser godkendt som fleksible pladser, jf. barnets lov § 43, stk.1 nr. 6, og lov om social service § 107 for aldersgruppen 14-23 år.
- Fredskov - 8 pladser godkendt som fleksible pladser, jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-27 år, og lov om social service § 108a for aldersgruppen 18-35 år.
- Kridthuset - 7 pladser godkendt som fleksible pladser, jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-27 år, og lov om social service § 108a for aldersgruppen 18-35 år.
- Egely - 12 pladser godkendt som fleksible pladser, jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-27 år og lov om social service § 108a for aldersgruppen 18-35 år.

1 af pladserne jf. lov om social service § 108a for aldersgruppen 18-35 år, kan anvendes fleksibelt jf. lov om social service § 108 for aldersgruppen 18-35 år.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Udviklingshæmning.

Tilbuddets adresser er:

- Marjatta Skolehjem, Strandvejen 11 og 15, 4733 Tappernøje
- Fredskov, Bækkeskov Stræde 13, 4733 Tappernøje

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater.

Sundhed og trivsel.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

"Socialtilsynets risikovurdering har ikke givet anledning til ny afdækning og kvalitetsbedømmelse af dette tema. Temaet er desuden ikke tilrettet i 2025 grundet ny lov om socialtilsyn".

Socialtilsynet vurderer, at:

Marjatta Skolehjemmet i meget høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer børnene/de unges motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge i forhold til at understøtte uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter at børnene/de unge er i grundskoletilbud eller uddannelse.

Tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Dette bedømmes på baggrund af interviews med børn/unge, medarbejder- og ledelsesinterview, borgeroversigt, indsendt materiale ift. resultatdokumentation samt iagttagelser ved tilsynsbesøget.

Det fremgår, at alle børn/ unge enten går i Marjattas interne skole, på STU-uddannelse eller arbejder i et af Marjattas beskæftigelsestilbud. Medarbejdere såvel som ledelse, bekræfter at alle børn/unge i den skolepligtige alder har et undervisningstilbud på Marjattas interne skole. Efter 10. klasse kan de unge tilbydes at fortsætte på et STU- uddannelsesforløb som primært har det formål at skabe øget selvstændighed og en begyndende overgang fra skolegang til arbejdsliv. Der tænkes generelt meget i brobygning fra Skolehjemmets side. De unge voksne har deres dagbeskæftigelse, enten på beskyttet beskæftigelse i Marjattas produktionsværksteder jf. SEL § 103, henholdsvis landbrug/dyrehold på gården Strandhøj, Gartneriet Vidarslund og værkstedet i Snesere, som består af et træ- glas/keramik og metal værksted, eller i aktivitets- og samværstilbud/A-husene jf. SEL § 104, på de enkelte boenheder eller i Marjattas køkken, havehold eller Butik Pilti.

Interview med ledelsen indikerer, at alle indskrevne børn og unge har en elevplan, som der følges op på. Der opstilles i elevplanen konkrete individuelle læringsmål, som der arbejdes med. Der afholdes helsepædagogiske tværprofessionelle konferencer på det enkelte barn/ unge, som bl.a. har til formål at understøtte den enkelte i skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

- At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Det bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, indsendt materiale ift. resultatdokumentation samt iagttagelser ved tilsynsbesøget.

Det ses hvordan dagsrytmen og det pædagogiske arbejde understøtter, at børnene/de unge har stabilt fremmøde. Man venter på hinanden om morgenen, hvorefter medarbejdere og børn følges over i skolen, hvor der er fælles "ankomst" og samling med bogruppe medarbejdernes deltagelse. Til frokost går eleverne i grundskoleforløbet tilbage til deres bogruppe og spiser sammen med medarbejdere fra gruppen, hvorefter de går tilbage til skolen igen. Medarbejderne oplever ikke dette skift svært for børnene, hvilket stemmer overens med socialtilsynets observation.

- At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål .

Det fremgår ved medarbejderinterview, samt af indsendt materiale ift. resultatdokumentation, herunder eksempler på Søkortet, at der arbejdes med at sikre de unges involvering og indflydelse på målsætninger for eget liv. Det fremgår ved interview med de unge, at man kan være med til at vælge linje på STU, alt efter interesse. Unge fortæller om deres mål, som kan være defineret i Søkortet, omhandlende hvordan de støttes ift. deres skole/ beskæftigelse. Medarbejderne oplyser, at inddragelse ift. måloppstilling varetages ud fra målgruppens kognitive funktionsniveau. Således er det ikke alle der inddrages i lige høj grad.

- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Det bedømmes på baggrund af, at det ved medarbejder- og ledelsesinterview tydeligt fremgår, at Marjattas overordnede værdisætning er, at alle borgere skal have et aktivt skole-/arbejdsliv og mulighed for deltagelse i sociale fritidsfællesskaber, såvel i boenhed som deltagelse i fritidsaktiviteter, primært internt på Marjatta, men også i stigende grad udenfor Marjatta.

Det ses at flere børn/unge har blandings diagnoser, foruden eller slet ikke downs syndrom. Tilbuddet er opmærksomme på, at nogle børn/unge derfor ikke i samme grad som andre, profiterer af læring og dannelse gennem fællesskabet, men de kan derimod have behov for særlige individuelle pædagogiske indsatser for at opretholde tryghed, udvikling og lærings stimulering.

- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Det bedømmes på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøget samt medarbejder- og ledelsesinterview.

- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.

Det fremgår at der i det daglige er tæt samarbejde og koordinering med barnets/ den unges interne skole eller STU tilbud, hvor alle medarbejdere omkring barnet/den unge har interesse i og kendskab til barnet/ den unges hverdag, trivsel og læringsmål. Der er en daglig struktur med rutiner og voksenstøtte omkring det enkelte barn/unge, og et højt informationsniveau mellem skole og bogruppe, herunder samarbejds møder mv.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Det ses at der i bogrupperne finder læringsunderstøttende aktiviteter sted, eksempelvis gennem leg, sang og musik. De unge og medarbejderne oplyser, at mange unge selv transporterer sig til deres beskæftigelsestilbud. Vækkeur tænkes ind og benyttes til dem der kan benytte det fremfor vækning. Det fremgår, at det på Marjatta vægtes at børn/unge har dannelseskultur med fokus på fællesskab, relationer til andre og det både at være modtagende men også aktiv udøvende i forhold til kunstneriske og kulturelle aktiviteter i samspil med andre. Det er således en væsentlig forudsætning, at børnene/de unge dagligt deltager i deres skole-/beskæftigelsestilbud.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Væsentlig ændring 2025:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af:

- Alle skolehjemmets §108 pladser ændres til §108a, med undtagelse af 1 plads, som I ønsker kan anvendes fleksibelt mellem §108 og §108a. Dette omhandler i alt 15 pladser; 6 pladser på Egely, 4 pladser på Fredsskov, 2 pladser på Kastanjen og 3 pladser på Kridthuset.

Vi bedømmer, at ændringen til §108a bl.a. vil have betydning for, at de unge har mulighed for at færdiggøre deres STU, med relevante praktikker, der tilpasses den enkeltes ressourcer og behov. Anbringelse efter §108a har generelt fokus på at styrke unges vej mod uddannelse og beskæftigelse, i højere grad end anbringelse efter §108.

For Marjatta Skolehjemmets fokus på borgernes muligheder ift. at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse, har den ændrede paragraf ikke den store betydning, idet tilbuddet i forvejen har stort fokus på dette tema.

- Bøgen godkendes til 10 pladser jf. barnets lov § 43, stk.1 nr. 6 for aldersgruppen 6-17 år, hvoraf 1 plads kan anvendes fleksibelt jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-22 år.

Vi bedømmer, at ændringen ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til dette tema.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børn/unge i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.
- Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Børnene/de unge er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det ses at:

Børnene/de unge har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud/grundskoletilbud/uddannelsestilbud /beskæftigelse.

Indikator 1.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det ses at:

- Tilbuddet inddrager børnene/de unges perspektiver.
- Tilbuddet har et tæt samarbejde med barnets/den unges dagtilbud, skole eller uddannelsessted.
- Tilbuddet har interesse og kendskab til barnet/den unges hverdag, trivsel og læringsmål.
- Tilbuddet tænker læringsunderstøttende aktiviteter ind i deres indsats.
- Tilbuddet har læringsunderstøttende fysiske rammer og strukturer.
- Tilbuddet søger råd, vejledning og supervision, når deres egen viden ikke slår til eller der er usikkerhed om, hvordan de bedst etablerer et styrket læringsmiljø.

Indikator 1.e er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

"Socialtilsynets risikovurdering har ikke givet anledning til ny afdækning og kvalitetsbedømmelse af dette tema. Temaet er desuden ikke tilrettet i 2025 grundet ny lov om socialtilsyn".

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Skolehjemmet i høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist inddrager børnene/de unge i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Væsentlig ændring 2025:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af:

- Alle skolehjemmets §108 pladser ændres til §108a, med undtagelse af 1 plads, som I ønsker kan anvendes fleksibelt mellem §108 og §108a. Dette omhandler i alt 15 pladser; 6 pladser på Egely, 4 pladser på Fredsskov, 2 pladser på Kastanjen og 3 pladser på Kridthuset.

Vi bedømmer, at ændringen ift. §108a vil medføre at de unge i forhold til at kunne indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, vil kunne støttes heri gennem den unges oplevelse af at være en del af en ungdomskultur. Borgeren vil kunne opnå et større grad af tryghed, da det vil blive muligt for borgeren at forblive i sit botilbud til det 35. år, og ikke som nu til 27 år. Samtidig vil nogen borgere have glæde af at kunne flytte fra en ungdomsgruppe til en anden, fremfor at skulle flytte til et voksencenter.

Derudover vil der blive større mulighed for at arbejde mere fokuseret i forhold til ADL træning, og dermed sikre at borgerne har de bedste betingelser for selvstændiggørelse og udvikling, og dermed støttes bedst muligt i overgangen fra ungdoms- til voksenlivet.

Marjatta beskriver, at deres antagelse er, at ændring i aldersgruppen til 35 år, vil give borgerne en oplevelse af et reelt ungdomsliv, men alt hvad det indebærer. Ønsket er at det vil styrke borgernes sociale, praktiske og faglige kompetencer og dermed sikre de bedste betingelser i overgangen fra ung til voksen.

- Bøgen godkendes til 10 pladser jf. barnets lov § 43, stk. 1 nr. 6 for aldersgruppen 6-17 år, hvoraf 1 plads kan anvendes fleksibelt jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-22 år.

Vi bedømmer, at ændringen ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til dette tema.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- At det fremgår af fremsendt dokumentation i form af søkort, elevplaner, statusrapporter og dagbogsnotater, for børn/unge tilfældigt udvalgt af socialtilsynet fra hver af de 9 afdelinger, at der opstilles mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, og at tilbuddet dokumenterer og følger op herpå. Det er derudover socialtilsynets vurdering, ud fra observation og tidligere deltagelse ved helsepædagogisk konference, at medarbejdernes tværprofessionelle samarbejde og indgående kendskab til det enkelte barn/unge medvirker til, at der i praksis er fokus på udvikling af den enkeltes relationelle kompetencer og selvstændighed.

Tilbuddet inddrager delvis børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af:

- At det fremgår af fremsendt dokumentation, bl.a. i form af søkort for børn/unge tilfældigt udvalgt af socialtilsynet fra hver af de 9 afdelinger, at de børn/unge som formår det, selv har formuleret mål omhandlende relationer og selvstændighed.
- At det generelt kan være svært for målgruppen, grundet deres funktionsniveau, at forstå formålet med og ligeledes at sætte ord på hvilke mål og delmål der ønskes arbejdet med ift. sociale relationer og selvstændighed.
- At de fleste adspurgte børn og unge har en klar opfattelse af, selv at have været med til at vælge deres aktiviteter.
- At det ved tilsynsbesøget konstateres, at tilbuddet i nogen tilfælde bliver udfordret i arbejdet med at understøtte barnets/den unges ønsker i forhold til selvstændighed, med udgangspunkt i selvbestemmelsesretten, grundet pårørendes ønskede indflydelse på en række forhold, også ift. de unge, som er blevet voksne. Det kan være i forhold til eksempelvis diæt, vitamintilskud, kæresteforhold, udseende, samt hvor meget barnet/den unge må have sine elektroniske devises. I forhold til sidstnævnte oplyser medarbejderne, at der er individuelle regler for borgerne om brugen af Ipads og telefoner, og der har lige været kursus i magtanvendelser, hvor det blev opfrisket, at man kan ophæve disse aftaler. Medarbejdere og ledelse oplyser, at man forsøger at komme i dialog med forældrene om barnets/den unges selvbestemmelsesret. Samtidig opleves det, at mange af børnene/de unge ikke er i en løsrivelsesproces, hvorfor det er komplekst.
- At medarbejderne oplyser, at relationsarbejde og selvstændiggørelse vægtes højt. Gennem kontinuerlige observationer og jeg-støttende samtaler fra medarbejdernes side, findes der ud af hvad det enkelte barn/unge allerede kan og vil være i stand til at kunne på sigt – ressourcer og potentiale. Børnene/de unge guides i det praktiske og medarbejderne går foran som det gode eksempel. Helt ned i detaljen som hvordan man tørrer bord af eller går ud med skrald. Børnene/de unge inddrages i forskellige opgaver igennem dagen, så de på den måde føler sig som en del af fællesskabet, hvilket socialtilsynet ligeledes erfarer og observerer ved tilstedeværelsen i bogrudderne.
- At der i tilbuddet er fokus på at arbejde med børnene og de unges individuelle udviklingsforudsætninger, samt udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og det at kunne tilegne sig så selvstændige kompetencer som muligt. Medarbejderne har tidligere udtalt, at deres vigtigste arbejde er at gøre sig selv arbejdsløse, hvilket er en proces om små bitte dele i hverdagen ved at vise dem det, guide dem, være der.

Andet i forhold til indikator 2a:

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at der i tilbuddets resultatdokumentation blev arbejdet mod en systematik der sikrer, at der opstilles mål for alle børn/unge omkring selvstændighed og udvikling af sociale kompetencer. Dette værende mål for henholdsvis sociale og praktiske færdigheder, herunder mål for barnets/den unges brug af og færden på sociale medier, hvilket er et område tilbuddet i forvejen har fokus på.

Det fremgår af fremsendt dokumentation i form af søkort, elevplaner, statusrapporter og dagbogsnotater, for børn/unge tilfældigt udvalgt af socialtilsynet fra hver af de 9 afdelinger, at der opstilles mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, at tilbuddet dokumenterer og følger op herpå. Det anbefales fortsat, at tilbuddet i den videre udvikling af dokumentationspraksis, sikrer at det sker mere systematisk. På baggrund heraf slettes udviklingspunktet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af:

- At børnene/ de unge fortæller om forskellige aktiviteter, som de er nogen der deltager i udenfor tilbuddet.
- At medarbejdere og ledelse oplyser, at der generelt er kommet langt større fokus på den enkeltes mulighed for deltagelse i aktiviteter i det omgivende samfund. Derudover findes der også et internt kursuskatalog, med aktiviteter børnene/de unge kan deltage i, ligesom der fortsat findes mange aktiviteter internt i Marjatta på kryds og tværs af afdelingerne.

Af eksterne aktiviteter er der ved tidligere tilsyn nævnt:

- Basketball – En gruppe af de unge drenge spiller/træner sammen med et hold unge i Præstø, hvilket er til stor glæde for alle. En medarbejder der tidligere har været professionel basketballspiller, står for tilkoblingen og samarbejdet med træneren i Præstø.
- En gruppe beboere fra Kastanjen bowler en gang om ugen i Næstved Bowlingcenter inden for almindelig åbningstid.
- 40 unge har for nylig sammen været inde og se et folkesagn i Operaen.
- Brugerrådet har ønsket at tilbuddet samler ind til handicappede fra Ukraine, hvilket støttes med en koncert med et band der kommer på Bredeshave. Koncerten er for alle og er gratis, men der er mulighed for at give et bidrag til handicappede fra Ukraine.
- Der er flere aktiviteter på kryds og tværs under aftenskolen, som er gået i gang igen. Her er både mulighed for at tilmelde sig madlavning, drama, musik, svømning eller ridning.
- Der er fredagscafe og ture til de lokale Fitness centre.
- Ledelsen oplyser der er ønske om fodboldtræning i den lokale idrætsforening, på samme måde som basketball, hvilket der arbejdes på at opfylde.

- At unge fra 18 år kommer på ferier, men der er ikke praksis for at børn under 18 kommer på ferie med tilbuddet, men de kommer i stedet for på dagsture. Ved tilsynsbesøget overvejer ledelsen, om evt. lejrskole for de yngre kunne være en mulighed.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

- At det i dialogen med børn/unge, medarbejdere og ledelse er tydeligt, at der er fokus på barnets/den unges selvbestemmelse i forhold til deltagelse i nærmiljøet. Der tales med børnene/de unge om hvilke ønske de måtte have både ift. aktiviteter i nærmiljøet og internt i Marjatta på kryds og tværs af afdelingerne.
- At medarbejderne udtaler, at de bruger nærmiljøet, når børnene/de unge fx skal handle, klippes eller hvis der foregår noget, som børnene/de unge kan have glæde af. Fortæller desuden at de fx tager til fodboldkampe i parken, på fisketure samt i teater.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af:

- At børnene/ de unge fortæller at de er på hjemmeweekend, og at de ringer og/eller skyper med deres pårørende. For nogle forældre er der aftalt telefontider, så forældre ikke ringer på upassende tider.
- At børnene/ de unge fortæller om besøg af deres familie og netværk i tilbuddet.
- At pårørende ved tidligere tilsyn har oplyst, at aftaler og hjemmeweekender ud fra individuelle aftaler fungerer fint. Fx har nogle pårørende aftaler om, at barnet/den unge ikke skal ringe i tide og utide, da det opleves som stor gene for dem. Andre pårørende har oplyst at faste ringedage kan være rigide, særligt i starten af et ophold, når savnet er stort til forældrene, ligesom det kan være svært for barnet/ den unge at sige noget, når der står en medarbejder ved siden af.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- At medarbejderne oplyser, at alle har kontakt til pårørende i mere eller mindre grad. For de børn/unge der ikke kommer hjem så tit, arbejdes der med sorg som tema.
- At medarbejderne fortæller, at børnene/de unges samvær med familien også kan foregå ved at invitere familien til fx teaterforestilling, hvis det er vanskeligt for dem at have barnet/den unge hjemme. Socialtilsynet har deltaget ved en teaterforestilling, fremført af de unge, for deres familie og pårørende. Efter forestillingen observeredes der stor gensynsglæde børn/unge, pårørende og medarbejdere imellem.
- At støttet samvær er flyttet ud af boenhederne, og nu foregår i Huset, beliggende på matriklen for Skolehjemmet. Hvis der er overvåget samvær udføres det i kommunens lokaler, hvortil tilbuddet står for transport af barnet/den unge begge veje.
- At adspurgte pårørende ved tidligere tilsyn har oplyst, at deres børn får hjælp og støtte til at holde kontakten, enten ved telefon- eller skypeopkald.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene/ de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af:

- At samtlige børn/ unge overfor socialtilsynet fortæller eller giver udtryk for at være glade for en eller flere medarbejderne, hvilket ligeledes er socialtilsynets indtryk ved tilstedeværelsen i de forskellige bogrupper. Det observeres at der er tætte relationer blandt børnene/de unge og medarbejderne. Det observeres at børnene/ de unge og medarbejdere henvender sig til hinanden og der ses glæde blandt børnene/de unge, ligesom det også observeres at utrygge børn/unge bliver trygge i samvær med en medarbejder.
- At der arbejdes med forskellige modeller for kontaktordning. Nogen arbejder i teams andre har en primærkontaktperson og en sekundærkontaktperson. I teamet aftales, hvem der tager sig af hvad for den enkelte borger.
- At pårørende ved tidligere tilsyn har oplyst, at deres børn har venner på Marjatta, noget de ikke alle oplevede at have, da de boede hjemme. Marjattas fællesskab skaber mulighed for, at børnene og de unge har fortrolige relationer til andre via skole, beskæftigelse eller i aktiviteter. Fortæller endvidere at deres børn er trygge ved medarbejderne.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Marjatta Skolehjemmet i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Børnene/de unge i meget høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbuds niveau.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på tilbuddets arbejde med egne handleplaner, omhandlende fokus på at sikre tydeliggørelse af faglige refleksioner og notater, fokus på negativt sprogbrug og begrundelse for valg af pædagogiske metoder.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.**

Det fremgår af medarbejder- og ledelsesinterview, samt oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets målgruppe er børn, unge og unge voksne med udviklingshæmning. Dette stemmer overens med oplysninger der fremgår af fremsendt borgeroversigt, samt socialtilsynets observation ved borgerinterview og under rundvisning i tilbuddet.

Udviklingshæmning og downs syndrom er generelt for målgruppen, men der indskrives flere med blandingsdiagnoser og med epilepsisyndromer, som er forbundet med hæmmet udvikling og livslang epilepsi.

Ledelsen henviser til Socialstyrelsens beskrivelse af, hvordan cirka 1/5 udviklingshæmmede har epilepsi, og at en stor del har andre komorbide diagnoser som autisme og andre psykiske og somatiske lidelser, samt at der i dag diagnosticeres langt mere end tidligere. Ledelsen oplyser, at diagnosen ikke gør borgerens behov anderledes, og at Marjatta har årelang erfaring med målgruppens og dens almindelige komorbide diagnoser. (2024).

Det oplyses, at alle medarbejdere og ledere modtager ekstern fagsupervision/undervisning på specifikke problemstillinger og diagnoser, og der generelt etableres mange VISO-forløb. Ligeledes udarbejdes der sanseprofiler på de borgere, som har flest udfordringer.

- **At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.**

Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, samt oplysninger på Tilbudsportalen og fremsendt dokumentation.

På Tilbudsportalen og i Marjattas "Idégrundlag, værdier og mål for Marjatta" fremgår det, at Marjattas kultur grundlæggende hviler på respekt og værdighed. Tilbuddets filosofi omhandler fællesskab og struktur/rytme i dagligdagen.

Der arbejdes ud fra den Sundhedsfremmende metode, hvor formålet er, at den enkelte udvikler sit potentiale og som voksen bliver præget af en øget selvstændighed og en parathed til at indgå i fællesskaber med andre ud fra egen formåen. Dette sker igennem sund kost, rytmiske struktureret dagsforløb tilpasset årstiden og den enkelte. Bevægelse og motion, såvel inde som ude, er en fast del af dagligdagen. I skoletilbuddet, STU, botilbuddet og dagtilbuddene arbejdes med udgangspunkt i æstetiske læreprocesser, som inddrager den enkeltes eget udtryk og skaber en identitets oplevelse.

I den sundhedsfremmende metode fokuseres på, i mødet med den enkelte, at hjælpe denne til udtryk, via jeg støttende samtale, KAT kassen, piktogrammer og Tegn Til Tale.

De faglige tilgange som tilbuddets socialfaglige indsatser er baseret på, er den Rudolf Steiner-pædagogiske tilgang, herunder relationen og anerkendelse, med henblik på at motivere til positiv forandring hos den enkelte.

Tilbuddet har nu en del år haft fokus på medborgerskab, med henblik på både at sikre at øge borgernes reelle valg i deres liv, men også øge deres forståelse og oplevelsen af at have selvbestemmelse, medbestemmelse og indflydelse på eget liv. Dette via konkrete aktiviteter og uddannelsesforløb med deltagelse af beboere og medarbejdere.

Medarbejdere og ledelse er opmærksomme på, at der er unge, som af flere årsager kan have vanskeligt ved (i perioder) at passe ind i tilbuddets filosofi om deltagelse i fællesskabet og indgå i en fast struktur. Dette kan der være flere grunde til, eksempelvis borgerens funktionsniveau, eller at borgeren er flyttet sent ind på Marjatta og ikke er opvokset med strukturen og tanken om fællesskabet. Man prøver her at finde individuelle løsninger for børnene/de unge.

Der er ved tidligere tilsyn (2023) konstateret lavt fagligt refleksions niveau i tilbuddets dokumentation, hvor faglige tilgange og metoder ikke kunne ses at være forankret i tilbuddets pædagogiske praksis. Ledelsen udarbejdede i forlængelse heraf en strategi og handleplan, som bl.a. indeholdt mål for opkvalificering af tilbuddets faglige refleksioner og notater, negativt sprogbrug og begrundelse for valg af pædagogiske metoder.

Ved dette tilsyn konstateres det i dialogen med medarbejdere, ledelse og fremsendt materiale, at der de seneste år har pågået en konstruktiv proces på skolehjemmet, som ses at have styrket tilbuddets dokumentation, bl.a. ved at der er sat fokus på tydeliggørelse af medarbejdernes faglige refleksioner, med udgangspunkt i tilbuddets tilgange og metoder.

- **At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for børnene/de unge.**

Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, samt fremsendte eksempler på resultatdokumentation for borgere tilfældigt udvalgt af socialtilsynet.

- **At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbuds niveau.**

Dette fremgår ved medarbejder- og ledelsesinterview, samt af fremsendt materiale.

Tilbuddet opsætter systematisk mål for alle beboere gennem udarbejdelse af Søkort og LA2-planer, og der dokumenteres systematisk på målene. Opfølgning og evaluering sker overvejende gennem opfølgning på målene, bl.a. på møder og gennem udarbejdelse af statusplaner, handleplaner og på pædagogiske konferencer.

Tilbuddet har siden 2023 haft et øget fokus på at styrke dokumentationen, så den bliver mere præcis og anvendelig – både i forhold til iagttagelser og i forståelsen af den enkelte borger. Der er samtidig sat fokus på refleksion, både i forhold til lærings- og mestringsplaner og medarbejdernes egen praksis.

Det ses ved dette års tilsyn, at dokumentation af mål og delmål er blevet mere tydelig og anvendelig i opfølgningen på det pædagogiske arbejde. Resultatdokumentationen ses ligeledes at være styrket på tilbudsniveau.

- **At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.**

Dette fremgår ved medarbejder- og ledelsesinterview, samt af fremsendt materiale.

Tilbuddet har flere eksterne samarbejdsrelationer omkring børnene/de unges helbred og sundhed som f.eks. læge, tandlæge, speciallæger, fysioterapeut mm. Der samarbejdes med VISO i forhold til enkelte børn/unge med komplekse problemstillinger.

Forældresamarbejdet vægtes højt, og at ledelsen oplyser, at "vi er en forældreåret organisation", hvor kommunikation er i højsæde (2024). Ligeledes er der et forældreråd i tilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats.
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen.

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for børnene/de unge.
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for børnene/de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Marjatta Skolehjemmet i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Børnene/de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på tilbuddets arbejde med deres handleplansmål, omhandlende fokus på selv- og medbestemmelsen, ikke kun i forhold til fællesskabet, men også i forhold til individuelle ønsker og behov, samt at sikre opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for børnenes/de unges integritet, forudsætninger og individuelle behov.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og samtale med børn/unge under rundvisning i tilbuddet. Samt medarbejder- og ledelsesinterview og fremsendt dokumentation, herunder dagbogsnotater.

Det fremgår, at der i det pædagogiske arbejde er fokus på at sikre, at børnene/de unge mødes ud fra den enkeltes individuelle forudsætninger og behov. Og det ses, også i tilbuddets dokumentation, at refleksioner går på at sikre den enkeltes integritet og medbestemmelse.

- **At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af børnene/de unge, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og samtale med børn/unge under rundvisning i tilbuddet. Samt medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendt dokumentation.

Det fremgår at tilbuddet i højere grad end tidligere har fået fokus på, at børnene/de unge sikres selv- og medbestemmelse, både i forhold til den enkelte, ungdomslivet og fællesskabet.

Der er en opmærksomhed på, at ikke alle børn/ unge altid kan indgå i den grundlæggende forventning om deltagelse i fællesskabet og/ eller tilbuddets struktur. Her ses det at barnet/ den unge inddrages i at finde individuelle løsninger, med henblik på at sikre bedst mulig trivsel.

Der har ved tidligere tilsyn været fokus på særligt de unges muligheder for selvbestemmelse i forhold til selvstændiggørelse, herunder mulighederne for ADL-træning i de enkelte afdelinger. Drøftelserne med tilbuddet har omhandlet muligheder for bl.a. tøjvask, indkøb og madlavning, hvor den daglige struktur og måden det sker på i den enkelte afdeling, kan medvirke til at den enkelte har begrænsede muligheder for deltagelse indenfor visse områder. Tilbuddet har langt større fokus på det område end tidligere, men bør fortsat løbende have en opmærksomhed på, med henblik på at sikre den enkeltes udvikling og medbestemmelse på eget liv.

- **At tilbuddet understøtter og prioriterer børnenes/de unges ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og samtale med børn/unge under rundvisning i tilbuddet. Samt medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendt dokumentation.

Borgerinddragelse sker gennem dialog og samtale, blandt andet ved brug af LA2 U-skemaet, hvor den unge, i det omfang det er muligt, medvirker til at identificere egne ressourcer og udfordringer samt behov for støtte og guidning. Hvis den unge ikke er i stand til dette, heller ikke med visuel støtte, anvendes et indefra-perspektiv baseret på observationer af adfærd.

Der arbejdes desuden med jeg-støttende dialoger, som tilpasses den enkeltes behov. Disse kan spænde fra samtaler i realistiske mødeformer til dialoger med omfattende visuel støtte, fx i form af tegneserier eller andre kommunikationsredskaber. Søkortet anvendes som et konkret værktøj til i samarbejde med barnet/den unge til at identificere relevante delmål.

Derudover holdes der beboermøder i alle huse.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Børnene/de unge har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.**

Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og samtale med børn/unge under rundvisning i tilbuddet. Samt medarbejder- og ledelsesinterview samt fremsendt dokumentation.

Børnene/ de unge giver generelt udtryk for, at de er glade for at bo i deres bo enheder. De er glade for de fælles aktiviteter som tilbydes, hvor man har mulighed for at ses med sine venner på kryds og tværs af afdelingerne.

Medarbejderne er generelt ikke i tvivl om, at børnene/de unge trives. De kan se at børnene/de unge fra de indskrives, hvor de ofte har været i mistrivsel, fordi de ikke har haft de rette tilbud, udvikler sig fordi de fungerer bedre, ligesom der tages hånd om de børn/unge som har vanskeligere ved at komme i trivsel, blandt ved at samarbejde med VISO.

Medarbejderne udtaler endvidere, at de måler trivsel ud fra om børnene/de unge er glade og kan lide sig selv, har venskaber ind- og udad til. Trivsel er også at finde i det sociale, om de har netværk igennem skole osv. I aflastningsafdelingen oplever medarbejderne, at børnene ofte ikke har et netværk ud over familiens netværk. Børnene ønsker brændende at opnå relationer på Marjatta og de inviteres med til fredagscafe og øvrige arrangementer.

- **At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.**

Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, samt fremsendt materiale.

Alle børn/unge er tilknyttet læge i det praktiserende lægehus, tandlæge, evt. speciallæge mv.

Alle børn/unge ledsages til relevante sundhedsydelse, læge, speciallæge, tandlæge samt andre former for behandling. Der tages altid stilling til, om det er relevant at en pårørende ligeledes deltager.

Ved indlæggelse er der altid en medarbejder, med mindre pårørende selv ønsker at bistå deres børn.

Børn/unge med diagnoser har årlige opfølgings konsultationer på specialafdelinger på forskellige sygehuse, hvor tilbuddet samarbejder med forældre og pårørende omkring aftaler og afvikling af disse kontrolbesøg.

- **At tilbuddets indsatser modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.**

Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, samt fremsendt materiale.

Jf. tilbuddets værdi-, mål- og handlegrundlag er der fokus på børnene/de unges sundhed og trivsel gennem fællesskabet, hvor der blandt andet lægges vægt på ernæringsrig kost og madlavning, der tilberedes af årstidens biodynamiske og økologiske råvarer i det omfang det kan lade sig gøre, ligesom der også er fokus på motion og bevægelsesglæde, både på Marjatta i form af fx dans og fodbold og eksternt i form af fx basketball og bowling. (2024).

Tilbuddet har fokus på at se muligheder, og ikke kun begrænsninger, i børnenes/de unges brug af sociale medier, og har forståelse for, at målgruppen har behov for guidning og støtte på området, hvorfor der er ansat en mediepædagogisk konsulent til opgaven. Der er bl.a. fokus på etiske dilemmaer og på datingsider for at undgå krænkelser og digital mobning. Det er foreslået ledelsen at sætte fokus på digital dannelse generelt, ifm. at ledelsen oplyser, at temaet "hvordan er jeg en god ven" er på dagsordenen.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Børnene/de unge trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges fysiske sundhed.
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnene/de unges mentale sundhed.

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser**

Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, samt fremsendt materiale.

Tilbuddet arbejder med LA og LA2 som er borgerinddragelse, herunder hvad der skaber trivsel for og hjælper den enkelte borger til at bevare balance. Via refleksioner og observationer skabes et fælles fagligt billede af den enkelte borger, som danner grundlag for vurdering af ressourcer og behov for støtte. Der arbejdes med, hvordan medarbejderne bedst kan yde denne støtte både i form og timing, med udgangspunkt i LA2-tilgangen. Formålet er at styrke den relationelle praksis, så medarbejderne agerer proaktivt og støttende frem for reaktivt, hvilket mindsker risikoen for adfærdseskalering, som kan munde ud i magtanvendelse.

Desuden har tilbuddet løbende fokus på at se og forebygge forræelse hos medarbejderne.

- **At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.**

Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, samt fremsendt materiale.

Der afholdes årligt kursus for medarbejderne ift. at sikre opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser, og ledelsen har ifm. tilsynet oplyst:

“ Der er afholdt kurser i magtanvendelse med særligt fokus på efterbehandling i grupperne. Refleksionen har kredset om spørgsmål som: Kunne episoden være undgået? Hvad var optakten? Målet har været at styrke faglig refleksion uden at skabe skyldfølelse, men med fokus på læring og kompetenceudvikling. ”

Det er drøftet med ledelsen, at der med fordel kan rettes fokus på, om medarbejderne har tilstrækkeligt kendskab til hvilke regler der gælder for tilbuddets målgruppe, henholdsvis børn, unge, voksne og aflastningen.

- **At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.**

Dette bedømmes på baggrund af medarbejder- og ledelsesinterview, samt fremsendt materiale.

Ledelsen har tidligere fremsendt "Procedure for magtindberetninger", hvor bl.a. procedure for efterbehandling fremgår, samt procedure for inddragelse af barnet/den unge efterfølgende. Det fremgår af proceduren, at efter der har været en magtanvendelse, bliver der i gruppen på det førstkommande personalemøde arbejdet med en læringsplan for fagprofessionelle (LA2). Dette øger både den enkelte medarbejders og hele gruppens refleksion over hændelsen. Ved større problemadfærd er VISO inde over.(2024).

Ovenstående bekræftes i dialogen med medarbejderne.

- **Andre forhold:**

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn (2023) konstateret situationer, hvor medarbejdere i den pædagogiske praksis, ikke i tilstrækkelig grad har sikret børnenes/de unges selvbestemmelsesret, bl.a. via restriktive handlinger/ ordninger. Det ses at ledelsen har stort fokus på at lignende situationer ikke skal finde sted, bl.a. ved kontinuerligt at sikre, at medarbejderne er opdateret på magtanvendelses reglerne. Derudover er der fokus på bl.a. arbejdsmiljø og forræelse, samt drøftelser af gråzoner ift. magt og omsorg.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse.
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.**

Dette fremgår af medarbejderinterview, samt af modtaget dokumenter "Forebyggelse af voldsomme episoder", samt "Forebyggelse og håndtering af overgreb beboere imellem - Voldsomme hændelser"

- **At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.**

Det fremgår ved ledelsesinterview samt af modtaget dokument "Forebyggelse af voldsomme episoder", at og hvordan der er arbejdet med forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb det seneste år.

I forhold til håndtering:

“ I samarbejde med borgerne har vi støttet dem som har udfordringer i det sociale, hjulpet dem til at have pauser og til at trække sig. Vores temadag i år omhandlede høje følelsesmæssige krav og selvagens, derudover udarbejder vi læringsplaner sammen med medarbejderne hvis der har været episoder med borgerne.

”

I forhold til læring:

“ Medarbejderne arbejder med læringsplaner, øget refleksion og mulighed for supervision. Derudover arbejder vi fortsat med TRIM samtaler for de berørte medarbejdere.

”

- **At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.**

Dette fremgår ved ledelsesinterview og af fremsendt materiale.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Skolehjemmet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Væsentlig ændring 2025:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af:

- Alle skolehjemmets §108 pladser ændres til §108a, med undtagelse af 1 plads, som I ønsker kan anvendes fleksibelt mellem §108 og §108a.
- Dette omhandler i alt 15 pladser; 6 pladser på Egely, 4 pladser på Fredsskov, 2 pladser på Kastanjen og 3 pladser på Kridthuset.
Bøgen godkendes til 10 pladser jf. barnets lov § 43, stk. 1 nr. 6 for aldersgruppen 6-17 år, hvoraf 1 plads kan anvendes fleksibelt jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-22 år.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil få indflydelse på kvaliteten af dette tema.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af:

At Marjatta Skolehjemmets øverste leder er leder af Marjatta (adm.dir.). Den daglige ledelse varetages af Ledergruppen, som består af: Leder af Marjatta, Forstander for Skolehjemmet, Forstanderne for Voksencentre, Forstander for værkstederne, Leder af Uddannelsescenter Marjatta, Administrationschefen.

På hvert voksencenter og Skolehjemmet varetages ledelse af en forstander med en ledergruppe bestående af gruppeledere.

Det vægtes i bedømmelsen, at den samlede ledelse på Marjatta Skolehjemmet har været ansat i organisationen gennem mange år og har således et indgående kendskab til ledelsessamarbejdet og driftsstyringen af tilbuddene, samt at øverste ledelse ses at have en tæt kontakt og samarbejde med Marjattas øvrige forstandere og mange af gruppelederne, da de fleste ligeledes har været mange år på Marjatta.

Der lægges vægt på, jf. interview med den øverste ledelse, at de har et godt og konstruktivt samarbejde med Marjattas bestyrelse og Region Sjælland, som tilbuddet har driftsoverenskomst med.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

At det jf. interview er overordnet vægtes, at Marjatta Skolehjemmets samlede ledelse har relevante kompetencer i forhold til varetagelse af deres forskellige ledelsesniveauer, samt at tilbuddet jf. tilbuddets værdi-, mål- og handlegrundlag har fokus på, at Marjattas ledere skal besidde såvel faglige men også personlige kompetencer, som kan understøtte Marjattas værdigrundlag og kultur.

I bedømmelsen er det vægtet, at alle ledere kan redegøre for Marjattas mødestruktur, at der er fast dagsorden og at der tages referat.

Jf. tilbuddets værdi-, mål- og handlegrundlag modtager lederne vejledning/supervision i konkrete ledelsesmæssige problemstillinger, tilbud om interne tilrettelagte kurser omkring ledelse, tilbud om deltagelse i diverse ledersamlinger og temadage med ledelsesmæssige udviklingsemner, samt for nogle ledere ekstern ledelsesmæssig videreuddannelse/kompetenceudvikling på diplom- og master niveau.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

At en stor del af gruppelederne giver udtryk for, at de løbende har deltaget i udviklingsmøder med henblik på udvikling af en større grad af ensartet struktur for implementering af faglige tilgange, metodekoncept og dokumentation.

Ligeledes er der, jf. interview med medarbejdere, udtrykt at informationsniveauet fra ledelsen generelt er højt, og er ensartet og rettidigt formidlet.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddets ledelse i tilstrækkelig grad har forståelse for lov om Socialtilsyn. Socialtilsynet modtager relevante forespørgsler og et godt informationsniveau fra tilbuddets side.

Derudover vægtes det særligt i bedømmelsen, at den samlede ledelse har iværksat fælles implementering af medborgerskab for både borgere og medarbejdere i en fælles proces. Dette for at igangsætte større indflydelse for borgerne i fællesskabet og på det individuelle niveau, sikre at borgernes selvbestemmelsesret ikke krænkes, samt sikre borgernes udvikling af aktiv deltagelse i eget liv.

Socialtilsynet lægger yderligere vægt på, at Marjatta ledelsesmæssigt har udarbejdet retningslinjer og procedure angående håndtering af beboermidler. Retningslinjer og procedure understøtter og sikrer, at den enkelte borger er inddraget i, og har indflydelse på forvaltningen af sin egen økonomi.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af:

- At forstandere og afdelingsledere tilbydes og modtager ekstern supervision.
- At medarbejderne modtager ekstern faglig sparring og ekstern supervision. Medarbejderne modtager VISO forløb ved kompleks adfærd hos et barn/ung, hvilket skaber fælles afsæt for hele gruppen.
- At medarbejderne oplyser, at de internt i de enkelte bogrupper har gode traditioner for daglig sparring og koordinering mellem kollegaer, samt at deres gruppeleder altid er åben for samtale og møder. Derudover kan de hente sparring hos uddannelsescentret i Bredeshave, der råder over psykologer, sygeplejerske, socialrådgiver og pædagogiske konsulenter.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af:

- At medarbejderne oplyser, at de modtager ekstern supervision.
- At medarbejderne kan bruge Marjattas pædagogiske konsulent, og forstander kan også tilbyde sparring/supervision.
- At afdelingerne har struktureret overlevering ved vagtskifte.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes fortsat på baggrund af ledelsens oplysninger om, at bestyrelsen er sammensat af forældre, offentlige repræsentanter fra region og samarbejdskommune, medarbejderrepræsentant og et medlem med antroposofisk indsig, jf. indsendt materiale.

Medlemmerne mødes fire gang om året og opleves meget aktivt og kompetent.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Vi kan derudover konstatere, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Andre forhold:

Ledelsen oplyser, at der for hele Marjatta overordnet skal arbejdes med Marjattas værdibaserede personalepolitik i 2023. Skolehjemmets APF, gruppelederne og forstander har først temadage med ekstern konsulent, og derefter skal temaet brede sig ud i de enkelte grupper på Skolehjemmet. Initiativet udspringer fra MED-udvalget på Marjatta, da det vurderes vigtigt at give den interne kommunikation og adfærd et forhøjet fokus, idet borgeren er afhængige af den stemning og det faglige miljø, som samarbejdet i de enkelte grupper skaber. Dette skal øge medarbejdernes faglige fokus på kommunikation og adfærd generelt, hvilket ikke bare gavner arbejdsmiljøet, men tillige øger fokus på relationen og kommunikationen med den enkelte borger og mødet med forældrene. Samtidig trækkes tråde tilbage til temadagen i 2022 med Dorthe Birkmose: Mennesket er motiveret - og hvordan der kan fortsættes med refleksionerne over det vejledende, styrende og følgende paradigme.

Væsentlig ændring 2025:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af:

- Alle skolehjemmets §108 pladser ændres til §108a, med undtagelse af 1 plads, som I ønsker kan anvendes fleksibelt mellem §108 og §108a. Dette omhandler i alt 15 pladser; 6 pladser på Egely, 4 pladser på Fredsskov, 2 pladser på Kastanjen og 3 pladser på Kridthuset.
- Bøgen godkendes til 10 pladser jf. barnets lov § 43, stk.1 nr. 6 for aldersgruppen 6-17 år, hvoraf 1 plads kan anvendes fleksibelt jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-22 år.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil få indflydelse på kvaliteten af dette tema.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- At de børn/unge der blev talt med ved tilsynsbesøget oplyser, at de kan få kontakt til medarbejdere og at de kan få den hjælp og støtte de har behov for.

- At medarbejderne udtrykker, at der er overensstemmelse mellem borgernes behov og antallet af medarbejdere. Det oplyses af medarbejderne i de forskellige bogrupper, at der er tilstrækkelig normering i de enkelte huse, og medarbejderne oplyser, at gruppelederne er tæt på praksis i det daglige.

Tilbuddets ledelse sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne oplyser, at blive "klædt på" til de særligt udfordrende børn/unge, og pårørende har ved tidligere tilsyn oplyst, at de oplever at medarbejderne er professionelle.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning, bortset fra på Nimah Naust Huset, hvor medarbejderne oplyser, at 5 medarbejdere ud af 14 faste, er stoppet. Der er ansat nye medarbejdere i stillingerne. Medarbejderne oplyser, at de unge har taget det meget godt, at der er kommet nye medarbejdere, men at de er sure over at de gamle medarbejdere stoppede.

Medarbejderne oplyser, at personalegennemstrømningen bl.a. har betydning for dokumentationen, ift. at nå opsætning af mål/ delmål/ opfølgning, pga. der går meget tid til oplæring. Medarbejderne oplyser desuden, at de nye medarbejdere er faldet hurtigt til, og det vurderes derfor ikke at personalegennemstrømningen har betydning for kvaliteten af indsatsen. Dokumentationsdelen vil blive indhentet.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes ligeledes på baggrund af fremsendte oversigter over fratrådte og nyansatte medarbejdere, hvoraf det fremgår, at personalegennemstrømningen er, som det kan forventes i et tilbud af den størrelse.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejdere kommer med gode eksempler på, hvordan de trives i det faglige fællesskab, der er præget af tillid og anerkendelse, hvilket bidrager til deres arbejdsglæde og trivsel. Dette understøttes af, at mange ansatte har været i tilbuddet i en lang årrække.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere, samt af fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at sygefraværet i tilbuddet er relativt lavt.

Medarbejdere og ledelse giver udtryk for at Marjattas grundværdier, med afsæt i antroposofien og Rudolf Steiner pædagogik, danner ramme for god trivsel hos borgere, medarbejdere og ledelse. Medarbejderne vægter særligt det fokus der er på fællesskab, respekt og ordentlig omgangsformer- og tone.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af:

- At de ikkefastansatte medarbejdere varetager borgerrelaterede opgaver, men indgår ikke som en fast, kontinuerlig del af hele den pædagogiske indsats omkring borgerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Marjatta skolehjemmets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel til høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad møder børnene/de unge med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn haft særlig opmærksomhed på opfølgning af tilbuddets udarbejdede Strategi med handleplaner, med henblik på at sikre medarbejdernes kompetencer og borgernes retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderoversigter, samt medarbejder- og ledelsesinterview. Medarbejderne har og/eller sikres kompetencer i forhold til tilbuddets metodetilgang.

- At metoder afspejles relevant i praksis.

Det fremgår af medarbejderinterview, samt observation af faglig sparring og observation af overdragelsesmøde mellem Skolehjemmet og Voksenscenter, at tilbuddets metoder afspejles relevant i praksis. Det fremgår, at der arbejdes ud fra de angivne tilgange og metoder der er anført på Tilbudsportalen.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og børnenes/de unges individuelle behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøget, samt medarbejder- og ledelsesinterview. Det ses at der i bogrudderne overordnet er en anerkendende kontakt og samspil mellem såvel børn/unge, som mellem børn/unge og medarbejdere, og at børnene/de unge udviser både tillid og glæde i mødet med medarbejdere, ligesom medarbejderne har stor opmærksomhed på at se det enkelte barn/den enkelte unge. Det ses at medarbejderne anvender anerkendende tilgang som beskrevet i Marjattas værdigrundlag, ligesom der er skabt meningsfulde relationer til det enkelte barn/unge.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer . Det fremgår af tilbuddets kompetenceudviklingsplan/strategi, medarbejderoversigt samt medarbejder- og ledelsesinterview.

Det overordnede mål er, at medarbejdernes kompetencer matcher beboernes støttebehov. Den udmøntes i konkrete handleplaner, hvor mange af elementerne er i gang, herunder opkvalificering af medarbejderne i Steiner-pædagogik, samt mere målrettet rekruttering med aftaler om uddannelsesforløb. Strategien har et langt sigte. Der har siden 2023 været øget fokus på forråelse og det videre arbejde med trivsels-, tryghedsplaner og læringsplaner fra LA2.

Marjatta har eget uddannelsescenter med en kontinuerlig bred vifte af uddannelser og der sker generelt et kompetence løft på tilbuddene. Marjatta uddannelsescenter koordinerer i samarbejde med forstandere og gruppeledere, forløb og undervisere i forhold til udvikling og kendskab til faglige metoder og tilgange. Ledergruppen er ansvarlig for dette.

Ledelsen har tidligere oplyst, at der for hele Marjatta overordnet skal arbejdes med Marjattas værdibaserede personalepolitik i 2023 (jf. kriterium 9). Dette med henblik på at øge medarbejdernes faglige fokus på kommunikation og adfærd generelt, hvilket ikke bare gavner arbejdsmiljøet, men tillige øger fokus på relationen og kommunikationen med den enkelte borger og mødet med forældrene. (2023).

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis.
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der delvist sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem børnenes/de unge og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede.
- Samspillet mellem børnenes/de unge og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede.

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Marjatta Skolehjemmet i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel til høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad børnenes/de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Det bedømmes på baggrund af, at Marjatta generelt har fokus på at ville sikre tidssvarende boligstandard i overensstemmelse med målgruppeparagrafferne, hvilket er en proces der pågår. Nu i forhold til ny afdeling Egely, og de flytninger/ændringer det afstedkommer for øvrige afdelinger. Tilbuddet har generelt gode fællesfaciliteter inde såvel som ude. Skolehjemmet har en fællessal, hvor der afholdes fredagsbar mm. Der findes flere fællesrum hvor der er mulighed for kreativitet. Enkelte afdelinger og værelsesindretninger bærer præg af, at bygningerne er ældre.

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Det fremgår af medarbejder- og ledelsesinterview, at der i forbindelse med rokering af afdelinger ift. den væsentlige ændring, vurderes behov for istandsættelse og evt. investering i nyt inventar i de berørte afdelinger.

Generelt har Marjatta fokus på at indrette opholdsrum æstetisk og harmonisk og der arbejdes bevidst med form og farve, som har en befordrende virkning på sanserne ud fra Rudolf Steiners principper.

I forbindelse med tilsynsbesøget bemærkes følgende forhold:

- Skovvænget er en charmerende gammel bygning, men upraktisk i flere etager og er slidt. Fællesarealer er nymalede. Det fremgår i dialogen med medarbejdere, at der er for lidt ovn og opvaskemaskine i køkkenet til antal borgere og medarbejdere. Skovvænget har få toiletter/bad ift. antal borgere. Badeværelsessager til borgerne er låst inde i skab på gangen.

- Kastanjen har nedslidte gulve. Der er to toiletter og et bad til 6 pladser. I forbindelse med tilsynsbesøget aftales der med ledelsen nedskrivning til 5 pladser på Kastanjen, da dette fungerer bedst i praksis.

- Linden: Der ses kroge på døre ind til nogle værelser, og det oplyses at kroge ikke anvendes og ønskes fjernet. Der er låsesystemer til skabslågerne på værelserne. Ledelsen oplyser at låsene fjernes ifm. istandsættelse, når Linden skal overgå til Bøgen (væsentlig ændring). Der er indkøbt nye stole i fællesrummet. Socialtilsynet har tidligere påtalt, at de gamle stole fremstod meget nedslidte.

- Bøgen: Der ses vinduer og klædeskabe, som på nogle værelser ikke kan åbnes. Der er lås på alle skabe til alle unge. Der er vandhaner på værelserne, som hos nogen virker og hos andre ikke virker. Nogle værelser fremstår desuden meget slidte. Der er for nyligt lavet nyt loft pga. akustikken og der er lagt nyt gulv i fællesarealer.

- Skovbrynet: Der er indkøbt nye møbler i fællesrummet siden sidste tilsynsbesøg.

- At tilbuddet delvist sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

Interview med børn og unge indikerer, at de er meget glade for deres værelser. De fortæller at de selv kan indrette deres værelser, hvilket værelserne bærer præg af ift. særinteresser mv., og de er meget bevidste om selvbestemmelsen ift. brugen af værelserne.

Der ses at være begrænsninger i selvbestemmelsen ved brugen af egne værelser, ift. brug af låse. Se afsnittet ovenfor.

- Andre forhold:

Opfølgning på opmærksomheds- og udviklingspunkter:

I seneste tilsynsrapport blev der givet et opmærksomhedspunkt; *Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet kontinuerligt gennemfører brandøvelser for samtlige borgere og medarbejdere i alle bogrupper. Og at ledelsen i den forbindelse forholder sig til, hvorvidt sovende nattevagt eller rådighedsvagt er tilstrækkeligt i forhold til udarbejdede evakueringsplaner, set i forhold til målgruppens funktionsniveau i de respektive bogrupper.*

Opfølgning på opmærksomhedspunkt:

Det fremgår ved medarbejder- og ledelsesinterview, samt af indsendt materiale, at brandøvelserne er sat i system. Der var i 2023 2 brandøvelser for hele Skolehjemmet. Det oplyses, at der løbende er afholdt anmeldte og uanmeldte brandtilsyn i Skovvænget.

Der er lavet en plan, som sikrer alle grupper er godt dækket af flere nattevagter. Og ved særlige behov laves der konkret vurdering. P.t. er der særlig aftale for beboer med dårlig fod i Skovvænget.

I seneste tilsynsrapport blev der givet et udviklingspunkt; *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet løbende sikrer, at boenhedernes fællesarealer fremtræder velholdte, rene og hjemlige og i overensstemmelse med borgernes behov.*

Opfølgning på udviklingspunkt:

Det fremgår ved ledelsesinterview, indsendt materiale og på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøget, at tilbuddet har igangsat proces ift. at sikre fokus på de fysiske rammers fremtræden, da tilbuddet angiver at pæne omgivelser er med til at bringe ro og en god stemning til målgruppen. Eksempelvis fremstår Skovvænget nu nymalet, og der er udarbejdet rengøringsplaner for ugedagene.

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse til følgende:

Godkendelse af ny afdeling Egely til 12 unge jf. lov om social service § 107 og § 108, herunder godkendelse af ny fysisk ramme.

Som konsekvens af den nye afdeling Egely:

- Skovvænget ændres fra fleksible pladser jf. lov om social service § 107 og §108, til fleksible pladser jf. barnets lov § 43, stk.1 nr. 6 og lov om social service § 107.

- Nimah Naust Huset overtages af Linden (aflastning), som udvider med 3 pladser til i alt 8 pladser jf. barnets lov 43, stk.1 nr. 6.

- I Lindens efterladte lokaler udvides Bøgen med 2 pladser, til i alt 10 pladser jf. barnets lov § 43, stk.1 nr. 6.

I forbindelse med tilsynsbesøget aftales det med ledelsen, at Kastanjen nedskrives med en plads, fra 6 til 5 pladser.

Tilbuddets samlede antal pladser ændres dermed fra i alt 81 til 87 pladser.

Vi bedømmer, at ændringerne vil medføre øget kvalitet i forhold til at sikre, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder borgernes udvikling og trivsel.

Egelys fysiske rammer sikrer tidssvarende boliger til de unge, med eget bad og toilet hvor der er plads til at modtage hjælp fra medarbejdere, samt plads til eget medicinskab. Derudover får en del mulighed for at gå ud af egen terrassedør.

Lindens aflastningspladser får i det tidligere Nimah Naust Hus egne værelser, fremfor tomandsværelser som hidtil. Begge steder vurderes det af stor betydning for børnenes/ de unges selvstændighed, samt at de i højere grad får mulighed for at til- og fravælge fællesskabet i mere tidssvarende fysiske rammer.

Linden får i de nye fysiske rammer egen nattevagt. Hidtil har Linden delt nattevagt med Bøgen. Dette vurderes at få betydning for kvaliteten, både for børnene/ de unge i Linden og Bøgen.

Skovvængets målgruppe vil med den ændrede målgruppe få yngre børn/unge end hidtil, hvilket de fysiske rammer egner sig bedre til. Skovvænget er et gammelt hus i 3 etager med mange gangarealer og forholdsvis stejle trapper. Der har ved tidligere tilsyn fundet dialog sted med medarbejdere og ledelse om borgernes funktionsniveau som muligvis er blevet dårligere, siden de fysiske rammer i sin tid blev godkendt til målgruppen. Herunder om borgerne vil kunne gennemføre brandøvelse, og om den sovende nattevagt vil være i stand til at kunne få borgerne ud, i fald der opstår brand om natten. Ledelsen er opmærksom på behovet for nye brandøvelser, i forbindelse med denne væsentlige ændring, hvor flere borgere flytter fysiske rammer.

I forhold til Bøgens udvidelse med to pladser i Lindens gamle lokaler, er det væsentligt, at der i forhold til det i forvejen meget lange gangareal, som således 'forlænges' med 2 ekstra værelser, tages højde for normering og medarbejdernes placering/fordeling i de fysiske rammer, for at sikre borgernes trivsel.

Kastanjen nedskrives med en plads, hvilket giver de unge bedre kår ift. antal fælles toilet/bad. Derudover giver det medarbejderne mulighed for at få et kontor, fremfor kontor i borgernes fælles gangareal.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Væsentlig ændring 2025:

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring af godkendelsen.

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om godkendelse af:

- Alle skolehjemmets §108 pladser ændres til §108a, med undtagelse af 1 plads, som I ønsker kan anvendes fleksibelt mellem §108 og §108a. Dette omhandler i alt 15 pladser; 6 pladser på Egely, 4 pladser på Fredsskov, 2 pladser på Kastanjen og 3 pladser på Kridthuset.
- Bøgen godkendes til 10 pladser jf. barnets lov § 43, stk.1 nr. 6 for aldersgruppen 6-17 år, hvoraf 1 plads kan anvendes fleksibelt jf. lov om social service § 107 for aldersgruppen 18-22 år.

Vi bedømmer, at ændringerne ikke vil få indflydelse på kvaliteten af dette tema. De fysiske rammer vurderes egnede til den ændrede målgruppe.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter børnene/de unges ret til privatliv og muliggør fællesskab.
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter børnene/de unges trivsel og tryghed.

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude delvist er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Børnene/de unge delvist inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed.
- Børnene/de unge delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Skolehjemmet i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen og lønomkostning til øverste leder.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt

Beskrivelse

Oversigt fratrådte medarbejdere
 Oversigt ikkefastansatte medarbejdere
 Faktuelle ændringer og konkrete nye tiltag
 Beskrivelse af tilbuddets faglige udvikling siden juni 2024
 Beskrivelse af dokumentationspraksis
 Procedure vedr. arbejdsskade
 Skadesanmeldelser Skolehjemmet
 Fraværprocenter Skolehjemmet
 Forebyggelse af voldsomme episoder
 Forebyggelse og håndtering af overgreb beboere imellem - Voldsomme hændelser
 Resultatdokumentation ift. borgere udvalgt af socialtilsynet

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Besøg i alle afdelinger, hvor der fandt dialog sted med flere gruppeledere.