

Serviceerklæring for Marjatta



Praktiske oplysninger

Strandvejen 15, 4733 Tappernøje

Tlf. 55 96 51 19

Daglig leder: Bernhard Franz Schmitz

Hjemmeside: www.marjatta.dk

E-mail: marjatta@marjatta.dk

Indledning

Marjatta er en selvejende institution, og del af det regionale socialområde, der spænder over forskellige specialtilbud til børn, unge og voksne inden for handicap og socialpsykiatri. Det regionale socialområde er kendetegnet ved at levere ydelser af høj faglig kvalitet, og repræsenterer specialkompetencer, der kan styrke løsningen af særlige opgaver.

Serviceerklæringen refererer til anerkendte socialfaglige begreber og indeholder oplysninger om målgruppe, faglige og metodiske tilgange, fysiske rammer m.m.

Målgruppe

Marjattas målgruppe er børn, unge og voksne med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Målgruppen er bred og karakteriseret med forskellige former for:

- udviklingshæmning
- medfødt syndrom, kromosomfejl og stofskiftelidelser
- autismspektrumsforstyrrelse
- medfødt hjerneskade
- omsorgssvigt
- opmærksomhedsforstyrrelse
- udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder
- udviklingsforstyrrelse af tale og sprog
- udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder
- anden udviklingsforstyrrelse

Marjatta bygger sit specialpædagogiske behandlingstilbud for barnet, det unge og voksne menneske op omkring en bred målgruppe.

Det, der karakteriserer Marjatta, er fællesskabet. Fællesskab og individ opleves ikke som hinandens modsætninger - de er afhængige af hinanden. Fællesskab fremstår som rammen om en gruppe mennesker, der har det til fælles, at have behov for støtte og vejledning, for at kunne udfolde et, for dem, meningsfyldt liv. En ramme af fællesskab giver disse mennesker mulighed for at involvere sig i hinandens liv, og for at etablere et "vi", et inkluderende fællesskab.

Marjatta kan etablere særlige tilbud, i samarbejde med den visiterende myndighed, til borgere med komplekse problemstillinger, der kræver en særlig tilrettelagt indsats. Dette aftales ved visitationsprocessen.

Lovgrundlag

Døgnophold og aflastning til børn og unge efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 6

Botilbud efter servicelovens § 108

Botilbud efter servicelovens § 107

Socialpædagogisk hjælp og støtte efter servicelovens § 85

Undervisning efter folkeskoleloven § 20, stk. 2, jf. stk. 4.

Der er indgået undervisningsoverenskomst med Næstved Kommune.

Lov om specialundervisning for voksne § 1, stk. 2.

Lov nr. 564 om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (STU).

Særligt klubtilbud/fritidstilbud efter servicelovens § 36.

Beskyttet beskæftigelse efter servicelovens § 103.

Aktivitets- og samværstilbud efter servicelovens § 104.

Pladser og takster 2017

Døgnophold, under 18 år:

Skolehjemmet	22 pladser	kr. 1.527,-	pr. døgn
Aflastning *	5 pladser		
Hverdage (man-torsdag)		kr. 2.364,-	pr. døgn
Weekend (fredag-søndag)		kr. 2.723,-	pr. døgn

Døgnophold, over 18 år:

Skolehjemmet	41 pladser	kr. 1.527,-	pr. døgn
Ristolahaven	13 pladser	kr. 2.821,-	pr. døgn
SampoVig	14 pladser	kr. 1.826,-	pr. døgn
Sofiegården	23,5 pladser	kr. 2.307,-	pr. døgn
Vidarslund	10 pladser	kr. 2.007,-	pr. døgn

Skole/undervisning:	48 pladser	kr. 701,-	pr. dag
Særligt klubtilbud/fritidstilbud:	27 pladser	kr. 509,-	pr. dag
Ungdomsuddannelsen (STU):	23 pladser	kr. 486,-	pr. døgn

Beskyttet beskæftigelse:	46 pladser	kr. 414,-	pr. døgn
--------------------------	------------	-----------	----------

Aktivitets- og samværstilbud:	86 pladser	kr. 453,-	pr. døgn
Aktivitetstilbud Sofiegården:	4 pladser	kr. 553,-	pr. døgn

Der indgås aftale med den visiterende myndighed om tillægsydelse og/eller særforanstaltning i de tilfælde, hvor borgerens støttebehov ikke kan imødekommes inden for de ordinære takster.

*Aflastning tilbydes kun til dagelever, som har et skoletilbud og et særligt dagtilbud på Marjatta.

Egenbetaling 2017 - over 18 år

For unge indskrevet efter servicelovens §107, opkræver myndighedskommunen egenbetaling (bolig- og servicepakke).

For unge indskrevet efter servicelovens §108, opkræver myndighedskommunen boligpakke, bestående af husleje inkl. forbrug.

Valgfrie serviceydelser til beboere indskrevet efter §108:

- fuld kost inklusive almindelige drikkevarer mellem 2.070,- og 2.710,- kr. pr. måned
- rengørings- og vaskemidler mellem 197,- og 566,- kr. pr. måned¹
- soigneringsartikler (sæbe, shampoo, tandpasta mv.) mellem 80,- og 280,- kr. pr. måned. Specialprodukter efter individuelle ønsker/behov betales herudover
- medielicens 10,- kr. pr. måned
- kørsel i botilbuddets egen bus 2,16 kr. pr. kilometer. Kører flere beboere samtidig fordeles udgiften mellem beboerne
- egne udgifter til rejse, ophold, m.v.

¹ På det ene voksencenter købes rengøring af et privat firma.

Der udarbejdes i samarbejde med beboeren og dennes pårørende/værge en administrationsaftale, herunder betalingsaftale, som evalueres og fornyes årligt, eller efter behov.

Forsikringsforhold:

Beboere over 18 år har tegnet individuel forsikring gennem LEV.

Præsentation af Marjatta:

Marjatta er en selvejende institution til børn, unge og voksne og har driftsoverenskomst med Region Sjælland. Marjatta har gennem årene udviklet sig til et fællesskab med et livslangt tilbud til mennesker med særlige behov for støtte. Fællesskabet består af følgende enheder:

- Marjatta Skole og Behandlingshjem
- ungdomsuddannelse (STU)
- voksencentre
- værksteder
- aktivitetstilbud

Skolehjem og skolen

Skolehjemmet ligger i naturskønne omgivelser, som giver børnene og de unge udfoldelsesmuligheder tæt ved vand, skov, naturlegeplads, shelterplads m.m.

Skolehjemmet er et døgntilbud og består af 7 grupper med hver 5-16 børn og unge. Børnegrupperne og den ene ungdomsgruppe ligger i tilknytning til hinanden. De øvrige ungdomsgrupper ligger i særskilte huse på matriklen. Alle børn og unge går på den interne skole eller på ungdomsuddannelsen (STU).

Til hjemmeboende børn tilbyder Marjatta skoletilbud med tilhørende særligt dagtilbud. I forhold til denne målgruppe tilbydes aflastning efter aftale.

Det særlige dagtilbud er åbent alle skoledage. Feriedagene retter sig efter Næstved kommunes ferieplan. Har man behov for dagtilbud i de tre fastlagte ferieuger i sommerferien, kan der visiteres til dagaflastning.

Skolen består af et specialundervisnings- og særligt dagtilbud fra børnehaveklasse til 10. klasse. Der er 5 til 7 elever i hver klasse. En fast tilknyttet klasselærer varetager den daglige hovedfagsundervisning. Derudover er der tilknyttet forskellige faste faglærere, som varetager den kunstneriske, bevægelsesmæssige, musiske og håndværksmæssige undervisning.

Al undervisning er opbygget omkring udfoldelsen af det hele menneske, så det bevægelsesmæssige/motoriske er en naturlig del af hovedfagsundervisningen. Eleverne skriver, tegner og maler til undervisningsstoffet, udfolder egen tilknytning til stoffet og udvikler herigennem sin identitet.

På Marjattas hjemmeside www.marjatta.dk, kan der læses om de enkelte tilbud og ydelser.

Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU)

Ungdomsuddannelsen er en 3-årig uddannelse for de unge, der har afsluttet 10. klasse. Uddannelsen skal sikre en glidende overgang fra skole til arbejdsliv, således at den unge udvikler håndværksmæssige færdigheder, og får en oplevelse af, at kunne bruge sig selv på en kunstnerisk og kreativ måde. Den enkelte udvikler kompetencer til at se sig selv med de evner og muligheder vedkommende har, og til at udfolde sit udviklingspotentiale og lære at omgås andre unge på en god og konstruktiv måde. Igennem den 3-årige uddannelse tilbydes mange forskellige praktikforløb undervejs. Efter endt STU-uddannelse, vælger den unge et af Marjattas mange dagtilbud, eller ønsker sig en jobmulighed i en anden beskyttet sammenhæng.

Vokscentre

Marjatta har fire vokscentre:

- Ristolahaven i Bækkeskov, Næstved
- Sofiegården i Næstelsø, Næstved
- Vidarslund i Vindbyholt, Faxe
- SampoVig i St. Heddinge, Stevns

Hvert vokscenter består af flere boenheder. Vokscentrene tilbyder, udover døgnpladser, bo-støtte til beboere i egen bolig, efter en individuel aftale med handlekommunen om tildeling af socialpædagogisk hjælp og støtte efter § 85 i serviceloven.

Beskyttet beskæftigelse

Marjattas 3 værkstedstilbud ligger i Snesere, Sjolte og Vindbyholt. Der er tilbud om:

- træværksted
- metalværksted
- sølvsmedje
- ler- og glasværksted
- drivhusgartneri
- landbrug og mejeri

Aktivitets- og samværstilbud

Der tilbydes aktivitets- og samværstilbud på tre vokscentre: Vidarslund, Sofiegården og SampoVig, samt i cafeen og butikken Pilti, beliggende ved Marjattas uddannelsescenter. Der tilbydes aktiviteter som:

- cafedrift
- fremstilling af lampeskærme
- fremstilling af mobiler
- fremstilling af skåle, fade, vaser og krus af papir
- træarbejde
- metal
- lysestøberi
- vævning
- havearbejde og brændehold
- gartneri, hvor der dyrkes forskellige traditionelle grøntsager
- salg og kundebetjening

Alle produkter, der bliver produceret, skal kunne bruges. Produkterne bruges internt på Marjatta, sælges i butikken og butikker i tilknytning til værkstederne, samt på den årlige forældrebasar eller gennem grossister.

Værdigrundlag

Marjatta bygger sit specialpædagogiske tilbud på Rudolf Steiners menneskebillede. Dette beror på, at vi alle har en sund væsenskerne, en sund personlighed, som det er vores opgave at hjælpe til udfoldelse. Som menneske tager vi del i vores omverden på 3 planer:

- via det oplevelsesmæssige, tankemæssige plan
- via følelserne, forbinder den enkelte sig med sin omverden
- via handlinger, med viljekraften, tager den enkelte aktivt del i livet

På grund af den ufuldstændige udvikling kan det være svært at finde en balance i mødet med omverden. I det specialpædagogiske arbejde, er opgaven at støtte til en afbalancering af de polare kræfter, som tvinger det enkelte menneske ud i en al for tillukket/tilbagetrukket eller for åben, udflydende eksistens. Begge tilstande kan skabe angst og manglende evne til at relatere sig til sig selv eller omverdenen.

Det er værdifuldt, at mennesket med udviklingsforstyrrelse, har et rigt liv med mulighed for at udvikle sin personlighed og bruge sine ressourcer i et miljø, der skaber en rytmisk sammenhæng i livet og har det kunstnerisk skabende som bærende princip.

Faglige tilgange

Marjatta tilrettelægger arbejdet ud fra en individuel tilgang til den enkelte borger. De primære faglige tilgange, der anvendes i arbejdet er:

- Relationspædagogisk tilgang, der er fokus på samspillet mellem mennesker med det formål, at udvikle den enkeltes selvforståelse, selvværd og selvtillid. Derudover arbejdes der med en anerkendende og værdsættende tilgang af den enkelte.
- Strukturpædagogisk tilgang. Dagen gøres overskuelig, forudsigelig og rolig og der er fokus at skabe regelmæssighed og struktur. I praksis udfolder dette sig ved, at dagen og ugen er struktureret og forenklet på en måde, der giver den enkelte forudsigelighed og genkendelighed, hvilket er tryghedsskabende, samt frigiver energi til læring og social deltagelse.
- Helsepædagogiske tilgang. Metoden har en helhedsorienteret tilgang, der omfatter hele mennesket med alle dets kompleksiteter samtidigt med, at den forbinder sig med den omverden og den udvikling vi alle er en del af. Der er fokus på sammenhængen og den gensidige kognitive virkning imellem tanke, følelse og handling, samt den enkeltes ressourcer frem for udfordringer.

Udover, at der arbejdes med struktur og regelmæssighed, skabes der plads til rytme. Der arbejdes med døgnets, ugens, månedens og årets forløb. Sammentrækning og udvidelse er de naturlige påvirkninger, som alle mennesker har i forhold til det egne åndedræt. En pendelvirkning i polariteter. Rytmen er ikke noget isoleret, den er indlagt i dagsforløbet lige fra en afbalancering af undervisningen til mere overordnede forløb af aktivitet, ro og fordybelse. Vi fejrer årstidsfester og dette skaber hos den enkelte en sammenhængskraft og hjælper til at kunne genkende, hvor på året vi befinder os.

Metoder

Marjatta anvender sundhedsfremmende pædagogisk metode, hvor formålet er at give den enkelte mulighed for at udvikle sunde vaner, livsførelser, normer og værdier. Der arbejdes med den sunde krop, den sunde psyke som får mulighed for at udvikle og udfolde sig igennem kunstneriske processer og støtte op omkring den enkelte med Jeg-støttende tilgange.

Personalet

Der er ansat forskellige faggrupper som lærere, helsepædagoger, pædagoger, omsorgsassistenters, social og sundhedshjælpere og -assistenter, sygeplejersker, værkstedspersonale, specialarbejdere, service- og kontorpersonale.

Ydelser

Marjatta anvender Integrated Children's System og Voksenudredningsmetoden i beskrivelsen af ydelsen for at matche bevilligende myndigheds begreber, og dermed sikre en ensartet tilgang².

Ved visitation indgås individuelle aftaler om hvad der skal arbejdes med i relation til den enkelte. Arbejdet med den enkelte dokumenteres elektronisk.

² Mange kommuner anvender Integrated Children's System (ICS) til udredning af børn/unge og Voksenudredningsmetoden (VUM) til udredning af voksne.

Hjælp til:

- personlig hygiejne, pleje og omsorg
- administration af medicin
- optræning, udvikling og vedligeholdelse af færdigheder. (Eventuel individuel aftale med bevilgende myndighed om 1-1 støtte).
- madlavning/madordning
- rengøring og vask, som beboeren ikke selv kan klare, dog over 18 år mod betaling
- administration af økonomi i henhold til individuel handleplan
- koordinering af transport til familiebesøg 1-2 gange månedligt
- kontakt til offentlig myndighed/bank
- brug af digital kommunikation, digital post, E-Boks

Ledsagelse med socialpædagogisk bistand til:

- læge, tandlæge. Andre speciallægebesøg aftales specifikt ved indskrivningen
- eksternt dagtilbud og koordinering af transport dertil, der på forhånd er aftalt med bevilgende myndighed
- aktiviteter - individuelt eller gruppevis – efter behov og i henhold til individuel handleplan
- en årlig ferietur af max. 5-8 dages (4-7 døgn) varighed. Marjatta betaler de ledsagende medarbejders udgifter og løn inkl. kolonitillæg

Ekstra ydelser, der ikke er led i tilbuddet kan ydes efter aftale med borgerens handlekommune.

I forhold til konkrete og mere uddybende serviceydelser se nærmere på Marjattas hjemmeside www.marjatta.dk under servicedeclarationer.

Den Danske Kvalitetsmodel

Marjatta arbejder systematisk med at udvikle og dokumentere kvaliteten gennem Den Danske Kvalitetsmodel på det sociale område. Kvalitetsmodellen udvikles i samarbejde mellem de fem regioner og Danske Regioner.

I 2017 arbejdes der i regionerne med standarderne:

- Indflydelse på eget liv
- Kommunikation
- Individuelle planer
- Magtanvendelse
- Medicinhåndtering
- Utsigtede hændelser
- Faglige tilgange, metoder og resultater
- Fysisk og mental sundhed og trivsel
- Forebyggelse af overgreb
- Kompetenceudvikling

I Region Sjælland arbejdes der desuden med to standard:

- Risikovurdering af den enkelte borger, for at forebygge vold.
- Brugere og pårørende inddragelse, for at sikre rammer for systematisk inddragelse.

Tilsyn

Socialtilsyn Øst er ansvarlig for at føre det driftsorienterede tilsyn med de sociale døgntilbud i Region Sjælland. Borgerens handlekommune er ansvarlig for at udføre det personrettede tilsyn.

Skolen har driftsoverenskomst med Næstved Kommune, som fører tilsynet.

Region Sjælland fører driftsherretilsyn via kvalitetsvurdering, der skal sikre, at tilbuddenes indsats og drift er i overensstemmelse med gældende lovgivning og regionale retningslinjer, samt bidrager til den løbende udvikling af tilbuddene.

Visitation

Optagelse til Marjatta fællesskabet sker direkte via Marjatta skole- og behandlingshjem.

Visitation kan senest finde sted i forbindelse med optagelse på STU-forløb.

Visitationer sker i samarbejde med visiterende myndigheder.

Kontaktperson: Tine Bay Sørensen tw@marjatta.dk eller 55 96 51 19.