

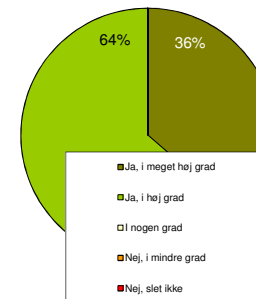


Samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud. Marjatta, Region Sjælland 2019

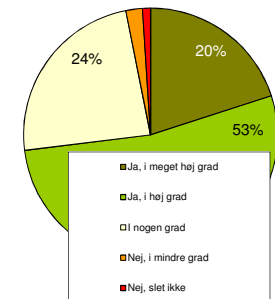
Antal svar og svarprocenter for
Marjatta og Region Sjælland

| | Antal borgerforløb | Antal besvarelser | Svarprocent |
|-----------------|-----------------------|----------------------|-------------|
| Marjatta | 19 | 13 | 68 % |
| Region Sjælland | 118 | 93 | 79 % |

"Er du overordnet tilfreds med samarbejdet
med tilbuddet omkring borgerens forløb?"

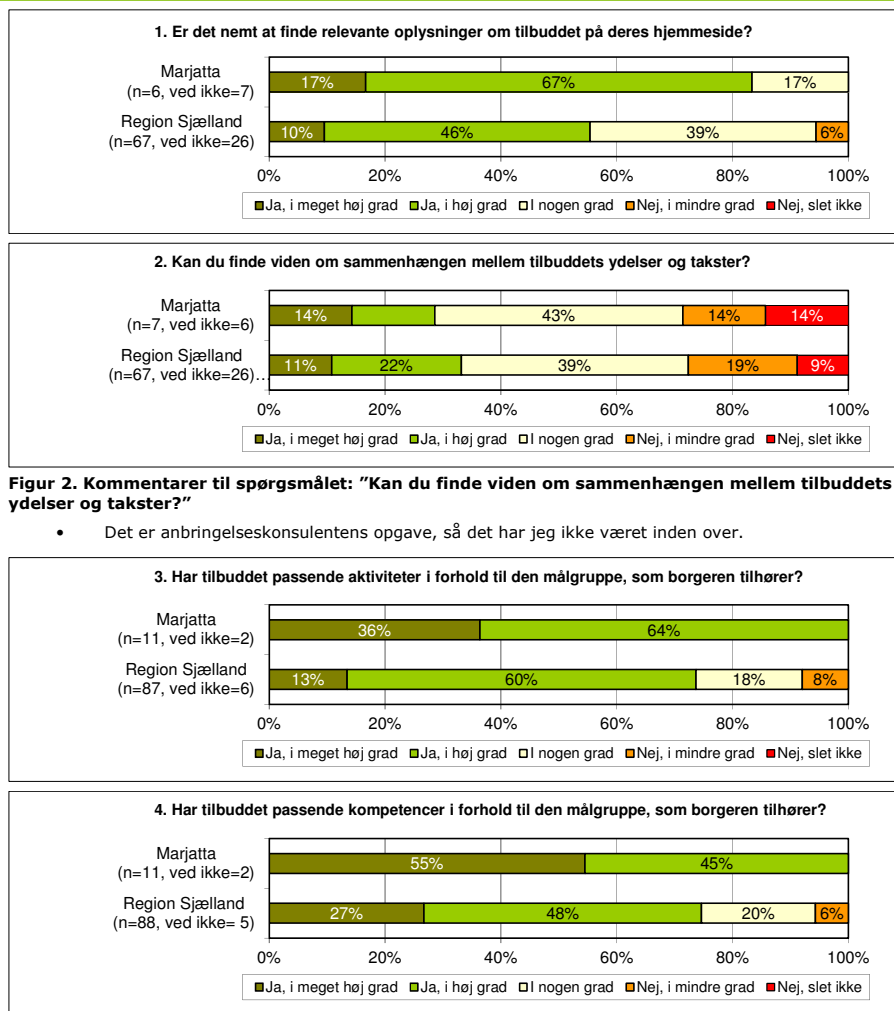


Marjatta
(n=11, ved ikke=2)



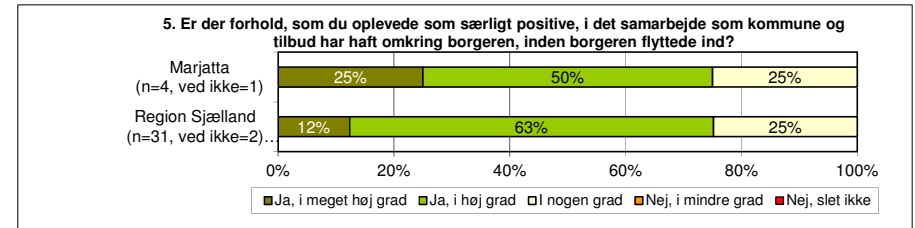
Region Sjælland
(n=89, ved ikke=4)

Denne folder indeholder resultaterne af undersøgelsen af samarbejdskommuners oplevelse af kvaliteten på de regionale, sociale tilbud gennemført i Region Sjælland i 2019. Folderen giver et hurtigt overblik over besvarelser fra sagsbehandlere med samarbejde med tilbud fra Marjatta omkring specifikke borgerforløb sammenholdt med et vægtet gennemsnit for det samlede resultat for Region Sjælland. I parentes er antallet af svarpersoner angivet=n. Derudover er antal svarpersoner, der har svaret: "ved ikke" angivet. Antallet af svarpersoner er lavere for figur 5 og 6 end for de øvrige figurer, da der udelukkende indgår svar fra sagsbehandlere, der var sagsbehandlere for borgeren ved borgerens indflytning på tilbuddet. I forbindelse med spørgsmålene i spørgeskemaet har sagsbehandlere haft mulighed for at afgive skriftelige kommentarer. Disse kommentarer fremgår under de enkelte figurer.



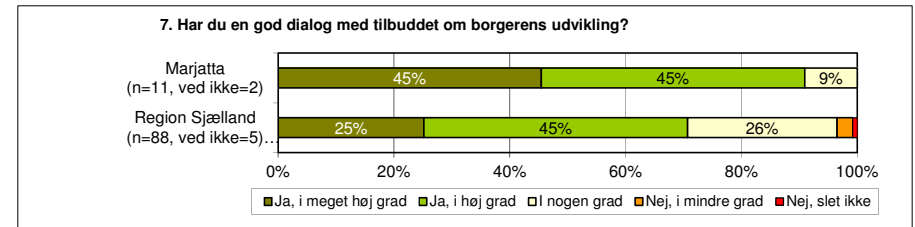
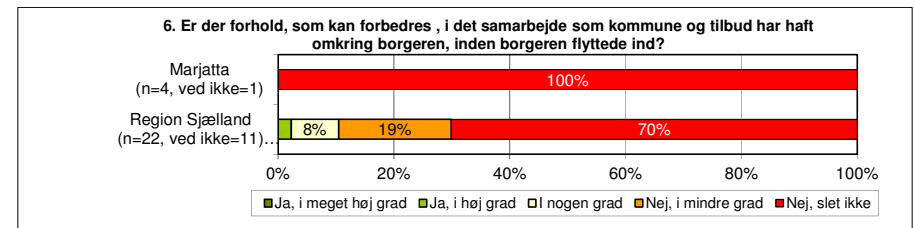
Figur 2. Kommentarer til spørgsmålet: "Kan du finde viden om sammenhængen mellem tilbuddets ydelser og takster?"

- Det er anbringelseskonsulentens opgave, så det har jeg ikke været inden over.



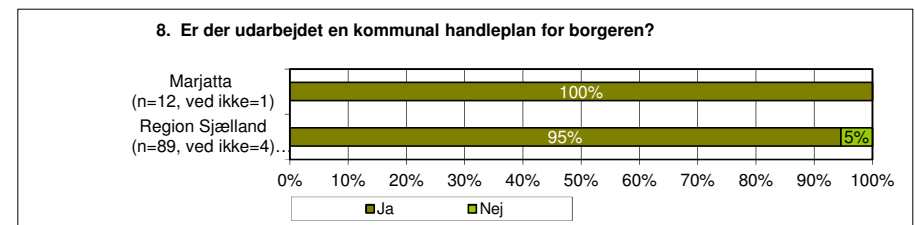
Figur 5. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplevede du som særligt positive i samarbejdet mellem kommune og tilbud omkring borgeren i den indledende fase?"

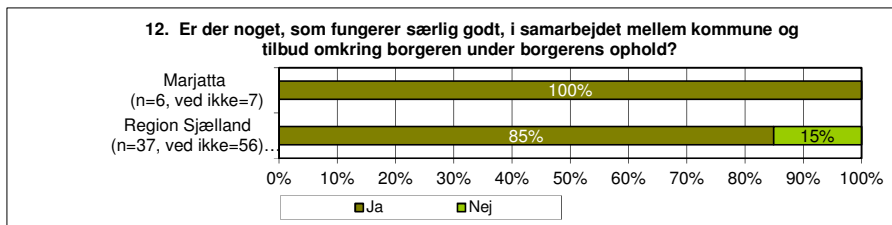
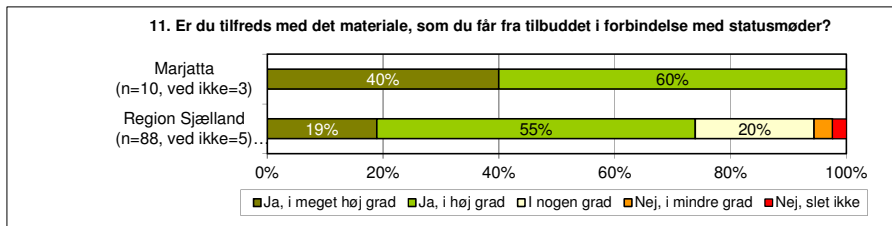
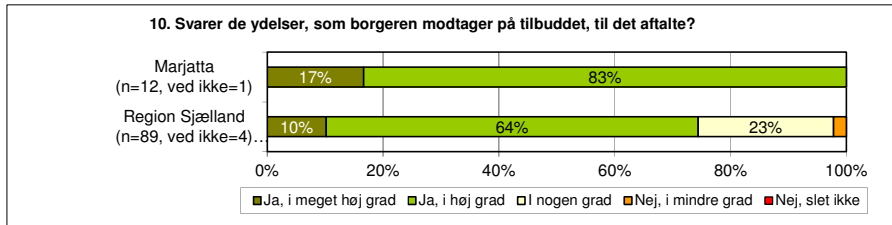
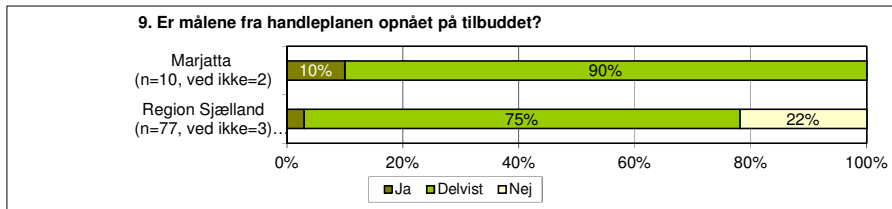
- Tæt samarbejde og hyppig opfølgning.
- Tilbuddets kvalitet og faglighed kombineret med samarbejdet både i forhold til forvaltningen, men også med familien og barnet.
- Der blev taget hensyn til familiens ønsker om fortsat at være tilknyttet Marjatta.
- Godt og tæt kontakt omkring indkøring samt efterfølgende løbende dialog omkring borgerens udvikling, vanskeligheder mm.



Figur 7. Kommentarer til spørgsmålet: "Har du en god dialog med tilbuddet om borgerens udvikling?"

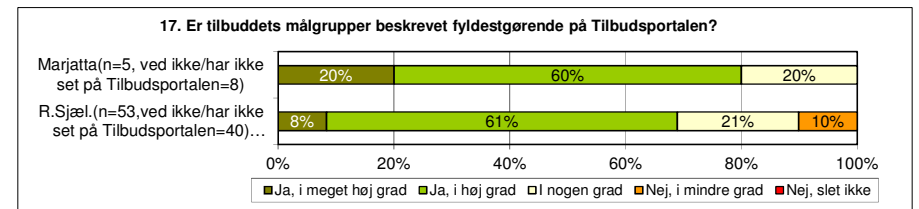
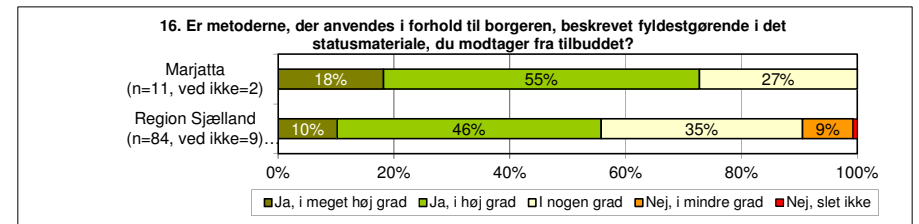
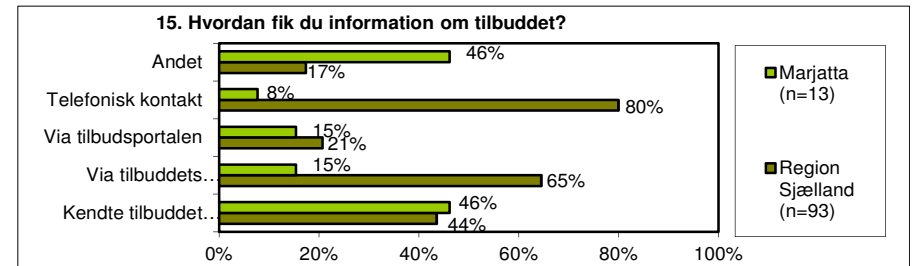
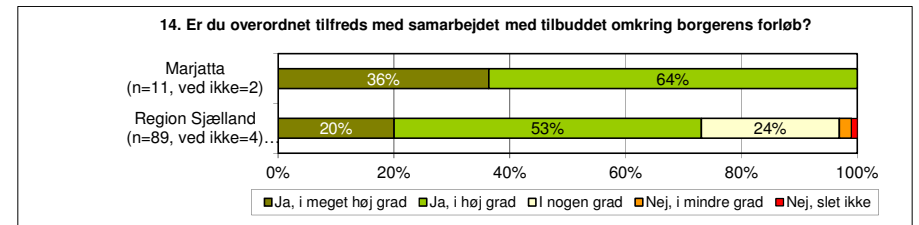
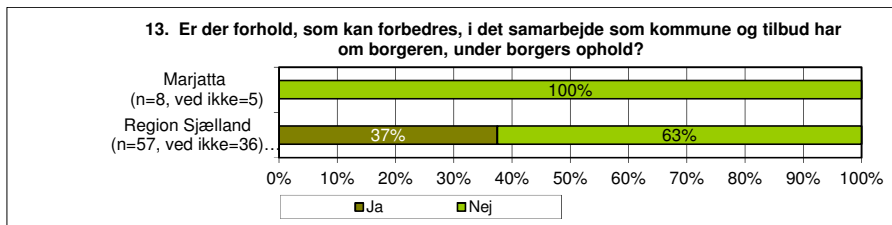
- De kan være svære at få kontakt til. Det er også sommetider svært at finde den rigtige indgang, da Marjatta er så stor en virksomhed.
- Har ikke haft kontakt med tilbuddet endnu.





Figur 12. Kommentarer til spørgsmålet: "Hvilke forhold oplever du fungerer godt i samarbejdet mellem kommune og tilbud omkring borgeren?"

- 1) Botilbud inddrager borger i hvert skridt i sagsbehandlingen og opnår dermed den relevante borgerinddragelse jævnfør RSL § 4. Dermed er det nemmere at kommunikere med borger, da borger oplever tryghed og bliver inddraget i den kommunale handleplan. 2) De udarbejder en konkret og detaljeret statusskrivelse, som giver et godt indblik på borgers hverdag. 3) Ved telefonkontakt er de åbne og imødekommende overfor spørgsmål. Alt i alt super godt samarbejde.
- Den tætte dialog og opfølgning.
- Kommunikation, overholdelse af deadline, fleksibilitet.
- Der er en tæt dialog med personalet.
- Løbende og tæt opfølgning. God tilgængelighed.



Figur 17. Kommentarer til spørgsmålet: "Er tilbuddets målgrupper beskrevet fyldestgørende på Tilbudsportalen?"

- Kunne godt være mere uddybende.

