

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Marjatta Voksencentre
Tilsynet er gennemført:	13-07-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	9
Selvstændighed og relationer	12
Kriterium 2	13
Målgruppe, metoder og resultater	16
Kriterium 3	17
Sundhed og trivsel	21
Kriterium 4	22
Kriterium 5	23
Kriterium 6	25
Kriterium 7	27
Organisation og ledelse	28
Kriterium 8	29
Kriterium 9	31
Kompetencer	34
Kriterium 10	34
Fysiske rammer	36
Kriterium 14	36
Økonomi	40
Økonomi 1	40
Økonomi 2	40
Økonomi 3	41
Spindelvæv	41
Datakilder	42
Interviewkilder	42
Observationskilder	42

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Marjatta Vokscentre
Hovedadresse	Bækkeskov Stræde 26A 4733 Tappernøje
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55965119 E-mail: marjatta@marjatta.dk Hjemmeside: http://www.marjatta.dk
Tilbudsleder	Bernhard Franz Schmitz
CVR-nr.	67278712
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Lejebolig, Lejeloven Længerevarende botilbud, § 108
Pladser i alt	143
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Hanne Nielsen Tina Graulund Skjoldlund
Tilsynsbesøg	19-04-2021 12:00, Anmeldt 15-04-2021 12:00, Anmeldt, Sofiegården Clarahus 12-04-2021 12:00, Anmeldt, Vidarslund Breidablik 09-04-2021 12:00, Anmeldt, Sampovig Lærkegården 07-04-2021 11:00, Anmeldt, Ristolahaven Løvehuset

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Ristolahaven Bøgehuset	2	Lejebolig, Lejeloven
	6	Længerevarende botilbud, § 108
Ristolahaven Damgårdshus	2	Lejebolig, Lejeloven
	7	Længerevarende botilbud, § 108
Ristolahaven Fjordhuset	4	Lejebolig, Lejeloven
Ristolahaven Løvehuset	1	Længerevarende botilbud, § 108
Ristolahaven Pilehuset	8	Lejebolig, Lejeloven
Ristolahaven Skovhuset	7	Lejebolig, Lejeloven
Sampovig Emans hus	1	Længerevarende botilbud, § 108
Sampovig Svanen	12	Længerevarende botilbud, § 108
Sampovig Lærkegården	6	Længerevarende botilbud, § 108
Sampovig Nattergalen	2	Lejebolig, Lejeloven
Sampovig Svalebo	7	Længerevarende botilbud, § 108
Sampovig Tranekær	7	Længerevarende botilbud, § 108
Sampovig Uglebo	2	Længerevarende botilbud, § 108
Sampovig Vibehuset	4	Længerevarende botilbud, § 108
Sofiegården Clarahus	7	Lejebolig, Lejeloven
Sofiegården Mariahaven	14	Længerevarende botilbud, § 108
Sofiegården Odiliegården	9	Længerevarende botilbud, § 108
Vidarslund Breidablik	10	Længerevarende botilbud, § 108
Vidarslund Gyldenkam	6	Lejebolig, Lejeloven
Vidarslund Idunhuset	7	Lejebolig, Lejeloven
Vidarslund Sagahus	12	Længerevarende botilbud, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Marjatta Vokscentre opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med individuelle handleplaner. Tilbuddet er i gang med at udarbejde handleplaner for medborgerskab for at sikre borgernes selv og medbestemmelse, medinddragelse så borgerne sikres aktiv deltagelse i eget liv. Derudover er implementering af søkort til alle borgere godt i gang, dette for at skabe fælles faglig forståelse for den enkelte borger. Ligesom der er udarbejdet handleplan for administration af borgernes økonomi, hvor der er indført nye værktøjer f.eks. screening af borgernes evne til at håndtere egen økonomi, hvor også konkrete og individuelle løsninger er en del af handleplanen, f.eks. etablering af pengeskabe.

Det vurderes yderligere, at Marjatta Vokscentre arbejder målrettet med udgangspunkt i antroposofien og Rudolf Steiner pædagogikken, der er rammen for tilbuddets værdigrundlag og herved danner ramme for hverdagen og den indsats der ydes i tilbuddet. Således er hverdagen i tilbuddet rammesat af en lang række traditioner og strukturer, der har til formål at understøtte den enkelte borgers udvikling som menneske. I denne udviklingsproces vægtes årets gang, naturen, kunstnerisk udfoldelse, sang og musik som vigtige parametre. Derudover vægtes kost og fysisk aktivitet højt. Ligesom udvikling af borgerens kompetencer til, at indgå i et forpligtende socialt fællesskab vægtes højt, respekt for andre mennesker og tilegnelse af almen dannelse er værdier der lægges stor vægt på.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsens tiltag med fælles implementering af medborgerskab for både borgere og medarbejdere vil medføre for borgerne en større aktiv deltagelse i eget liv. Det vurderes, at indsatsen vil skabe yderligere trivsel og mulighed for udvikling. Det vurderes yderligere, at medinddragelse i forhold der vedrører fællesskabet i tilbuddet også vil blive udviklet.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at den igangsatte fælles indsats med implementering af medborgerskab på borgernes individuelle niveau vil resultere i optimal udvikling hos målgruppen og medvirke til yderligere trivsel idet, at medarbejderne vil få behov for faglig viden og formulering af yderligere tilgange og metoder for de forskellige målgrupper, der er underliggende den store brede målgruppe, udviklingshæmmede.

Tilbuddets medarbejdere har delvist en faglig relevant grunduddannelse. Det konstateres, at ca. halvdelen af medarbejderne i tilbuddet, ikke alle har relevant faglig uddannelse og, at der er en enhed hvor meget få medarbejdere har relevant faglig uddannelse.

Socialtilsynet kan konstatere, at ledelsen i tilbuddet er opmærksomme på dette og oplyser, at der er iværksat relevante tiltag for, at sikre tilstrækkelige kompetencer i de enkelte medarbejdergrupper. Herunder fokus på relevant faglig uddannelse i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere, samt et øget fokus på tværfaglighed henset til den aldrende del af borgergruppens ændrede behov.

Socialtilsynet har ved det årlige driftstilsyn fulgt op på udviklingspunkter og kan konstatere, at tilbuddets medarbejdere og borgere fortsat er i proces med, at implementere pædagogisk praksis og i langt højere grad sikre borgerne mere selv og medbestemmelse.

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn følge op på om tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder er tilpasset borgernes individuelle funktionsnedsættelser.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater, sundhed og trivsel, organisation og ledelse.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse på afdeling Sampovig:

Det forventes at tilbuddet med de 12 pladser Svanen SEL. § 108 og ændringerne i eksisterende fysiske rammer og pladser i Lærkegården og Vibehuset, samt etablering af botilbud til en borger i Emans huset, vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud. I Lærkegården nedlægges 9 SEL § 85 pladser og der etableres 5 nye SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 6 SEL § 108 pladser i Lærkegården. I Vibehuset nedlægges 5 SEL § 85 pladser og der etableres 3 SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 4 SEL § 108 boliger i Vibehuset. Yderligere inddrages aktivitetshuset Emans hus til anvendelse af botilbud til borger SEL. §108, som pt er placeret i Uglebo under et enmandsprojekt.

Socialtilsynet vurderer at ændringerne vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud.

Til grund for vurderingen er lagt den fremsendte ansøgning, dialog med ledelsen fra Marjatta, gennemførelse af tilsyn i de fysiske rammer og administrativt tilsyn.

Der lægges yderligere vægt på, jf. oplysninger fra tilbuddet, at målgruppe, faglige tilgange og metoder vil være uændret i forhold til den eksisterende godkendelse.

Derudover er det oplyst, at der løbende vil blive ansat medarbejdere med relevante personlige, uddannelsesmæssige- og faglige kompetencer.

Ud over de socialfaglige vurderinger er der foretaget juridiske og økonomiske vurderinger i forbindelse med godkendelsen.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet delvist lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. servicelovens § 108 og Lejeloven med i alt 143 pladser, fordelt på følgende afdelinger:

Sofiegården Mariahaven, Holmevej 28, Næstelsø, 4700 Næstved, 14 pladser jf. SEL § 108.

Sofiegården Odilliegården, Næstelsø Præstemark 5, Næstelsø, 4700 Næstved, 9 pladser jf. SEL § 108.

Sofiegården Clarahus, Holmevej 26 C., Næstelsø, 4700 Næstved, 7 pladser jf. Lejeloven.

Sampovig Svanen, Trommeslagervej 14 G , 4660 Store Heddinge, 12 pladser jf. SEL §108.

Sampovig Nattergalen, Trommeslagervej 14 D., 4660 Store Heddinge, 2 pladser jf. Lejeloven.

Sampovig Lærkegården, Trommeslagervej 12, 4660 Store Heddinge, jf. Lejeloven, 6 pladser Jf. SEL §108

Sampovig Vibehuset, Trommeslagervej 12 A., 4660 Store Heddinge, 4 pladser jf. SEL § 108.

Sampovig Tranekær, Trommeslagervej 14 E., 4660 Store Heddinge, 7 pladser jf. SEL § 108.

Sampovig Uglebo, Trommeslagervej 14 F, 4660 Store Heddinge, 2 pladser jf. SEL § 108.

Sampovig Svalebo, Trommeslagervej 14 B., 4660 Store Heddinge , 7 pladser jf. SEL § 108.

Sampovig Emans hus, Trommeslagervej 12B, 4660 Store Heddinge, 1 plads jf. SEL §108.

Vidarslund Gyldenkam, Vindbyholtvej 4 A., 4640 Faxe, 6 pladser jf. Lejeloven.

Vidarslund Idunhuset, Vindbyholtvej 6 B., 4640 Faxe, 7 pladser jf. Lejeloven.

Vidarslund Breidablik, Vindbyholtvej 4 C., 4640 Faxe ,10 pladser jf. SEL § 108.

Vidarslund Sagahus, Præstøvej 131 D., 4640 Faxe, 12 pladser jf. SEL § 108.

Ristolahaven Bøgehuset, Bækkeskov Stræde 26 A., 4733 Tappernøje, 2 pladser jf. Lejeloven og 6 pladser jf. SEL §108.

Ristolahaven Damgårdshus, Bækkeskov Stræde 26 B., 4733 Tappernøje, 2 pladser jf. Lejeloven og 7 pladser jf. SEL § 108.

Ristolahaven Skovhuset, Bækkeskov Stræde 15 A., 4733 Tappernøje, 7 pladser jf. Lejeloven.

Ristolahaven Pilehuset, 8 pladser jf. Lejeloven.

Ristolahaven Fjordhuset, Bækkeskov Stræde 28 B., 4733 Tappernøje, 4 pladser jf. Lejeloven.

Ristolahaven Løvehuset, Bækkeskov Stræde 28 C., 1 plads jf. SEL § 108.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor følgende målgrupper:

Alder 18-85. Udviklingshæmning.

Særligt fokus i tilsynet

Væsentlig ændring selvstændighed og relationer sundhed og trivsel kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Vokscentre i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Borgerne motiveres i meget høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med meningsfulde og stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i nogen grad prioriteres.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i nogen grad opstiller mål og dokumenterer på disse i forhold til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Der vurderes, at være opstillet mål der i nogen grad understøtter den enkelte borgers mulighed for at deltage og fastholde uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, men dette fremgår ikke tydeligt og det er derfor ikke muligt at følge op på effekten af denne indsats.

I forbindelse med tilsynet har Socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Der er i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har igangsat indsats på dagtilbuddene, hvor medarbejderne igangsætter og opstiller mål i forhold til borgernes beskæftigelse/aktivitetstilbud. Der dokumenteres i samme dokumentationssystem og medarbejderne i botilbuddene, kan dermed bedre understøtte borgerne i at have en meningsfuld beskæftigelse og understøtte struktur og følge op på den enkelte borger.

Der er yderligere lagt vægt på, at borgere på grund af fuld arbejdstid og lang transporttid, har meget lidt tid til egne praktiske opgaver og tid til egenomsorg.

Socialtilsynet vurderer, at det ikke er hensigtsmæssigt at borgere med et generelt godt funktionsniveau modtager fx frisør i tilbuddet, fremfor oplevelsen af valg af egen frisørsalon og dermed deltagelse med det omgivende lokale samfund.

Ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse på afdeling Sampovig:

Det forventes at tilbuddet med de 12 pladser Svanen SEL. § 108 og ændringerne i eksisterende fysiske rammer og pladser i Lærkegården og Vibehuset, samt etablering af botilbud til en borger i Emans huset, vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud. I Lærkegården nedlægges 9 SEL § 85 pladser og der etableres 5 nye SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 6 SEL § 108 pladser i Lærkegården. I Vibehuset nedlægges 5 SEL § 85 pladser og der etableres 3 SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 4 SEL § 108 boliger i Vibehuset. Yderligere inddrages Aktivitetshuset huset Emans hus til anvendelse af botilbud til borger SEL. §108, som pt er placeret i Uglebo under et enmandsprojekt.

Socialtilsynet vurderer at ændringerne vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud.

Til grund for vurderingen er lagt den fremsendte ansøgning, dialog med ledelsen fra Marjatta, gennemførelse af tilsyn i de fysiske rammer og administrativt tilsyn.

Der lægges yderligere vægt på, jf. oplysninger fra tilbuddet, at målgruppe, faglige tilgange og metoder vil være uændret i forhold til den eksisterende godkendelse.

Derudover er det oplyst, at der løbende vil blive ansat medarbejdere med relevante personlige, uddannelsesmæssige- og faglige kompetencer.

Ud over de socialfaglige vurderinger er der foretaget juridiske og økonomiske vurderinger i forbindelse med godkendelsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

-Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsætter den gode retning/udvikling i at beskrive og inddrage borgerne i at opstille mål for beskæftigelse og aktivitetstilbud i den pædagogiske indsatsplan.

-Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet ser på muligheden for planlægning af kortere arbejdsdage, fridage eller kortere transporttid for borgerne, så borgere med et godt funktionsniveau vil få større mulighed for aktiv deltagelse i det inkluderende samfund, fx valg af egen frisørsalon, fodterapeut m.m. dermed mere tid til rekreation og deltagelse i egne praktiske opgaver og fritidsaktiviteter.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold;

Der er yderligere lagt vægt på, at tilbuddet har igangsat et større fokus på samarbejde mellem botilbud og dagtilbud. Tilbuddene dokumenterer i samme dokumentationssystem.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og fra fremsendte handle og statusplaner, at tilbuddet understøtter borgernes mål og behov for støtte i forhold til beskæftigelse og samværstilbud.

Medarbejderne understøtter den planlagte struktur og understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelsestilbud, understøtter om borgerne trives og oplever tilfredshed og udvikling i opgaverne.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejdere i botilbud og på beskæftigelsestilbuddene dokumentere i samme dokumentationssystem, og der hermed opstår et naturligt samarbejde mellem dagtilbud og botilbud.

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelses eller samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale hvoraf det fremgår, at der ikke er opstillet konkrete mål og delmål der har til formål at understøtte borgerens uddannelse, beskæftigelse eller deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud.

Derudover vægtes det, at ledere og medarbejdere oplyser, at ikke alle borgere er inddraget i opstilling af mål og delmål.

Der lægges yderligere vægt på, at beskæftigelsestilbuddene i større grad er i gang med at implementere måloppstilling i forbindelse med borgernes beskæftigelsestilbud.

Tilbuddet opstiller delvist mål for, hvordan borgerne understøttes i deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Der lægges i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet i større grad end tidligere opstiller konkrete mål og har fokus på at handle og indsatsplaner dækker indsats på alle områder i borgernes liv, herunder støtte til et for den enkelte borger et attraktivt, stimulerende og udviklende beskæftigelse eller aktivitetstilbud.

Tilbuddet har i højere grad en målrettet indsats på området beskæftigelse og aktivitetstilbud som et fokusområde.

Der lægges yderligere vægt på, at der er igangsat indsats for at skabe et yderligere samarbejde mellem botilbuddene og dagtilbuddene.

Tilbuddet dokumenterer delvist og følger delvist op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af, at det i fremsendte handleplaner ikke entydigt ses, at der er anført mål og indsats vedr. borgers uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. I de indsatsplaner hvor der er beskrevet forhold vedrørende uddannelse eller beskæftigelse har dette mere karakter af status end af relevante mål og delmål.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet indfører større indsats for at skabe et yderligere samarbejde mellem botilbuddene og dagtilbuddene.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes beskæftigelse samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet grundlæggende vægter meningsfuld beskæftigelse meget høj. Dette ses afspejlet i, at næsten alle borgere har tilbud om uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Der er i tilbuddets grundlæggende værdier indbygget en struktur, der understøtter at alle borgere understøttes i at fastholde deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilbuddets ledelse og medarbejdere, samt fremsendt materiale, at de voksne borgere på Marjatta har deres dagbeskæftigelse enten på beskyttet beskæftigelse i Marjatta produktionsværkstederne jf. § 103 SEL, henholdsvis landbrug/dyrehold på gården Strandhøj, Gartneriet Vidarslund og værkstedet i Snesere, som består af et træ- , glas/keramik og metal værksted, eller i aktivitets- og samværstilbud/a-huse jf. § 104 SEL. beliggende i tilknytning til de enkelte bocentre eller i Bredeshaves café, havehold eller butik Pilti. De borgere der har et uddannelsesstilbud f.eks. STU kommer dagligt på Bredeshave hvor dette tilbydes.

Der lægges yderligere vægt på, at de borgere oplyser om deres uddannelse eller beskæftigelse, herunder at de er glade for de tilbud de har. Borgerne oplyser yderligere, at det er muligt at ønske anden beskæftigelse, hvis men gerne vil prøve noget andet.

Derudover interviewer socialtilsynet med borgere, der er "gået på pension", men har valgt at bevare daglig tilknytning til deres tidligere beskæftigelsestilbud. Dette støtter tilbuddet op omkring.

Det vægtes derudover, at det fremgår jf. interview med medarbejdere, at næsten alle borgere som har et dagligt uddannelse eller dagbeskæftigelsestilbud trives med dette, hvilket bla. ses ved at borgerne gerne vil af sted om morgen, men at der også er nogle borgere som giver udtryk for, at de gerne vil have en ugentlig hjemmedag alene med deres kontaktperson.

Der lægges yderligere vægt på, at der ved observation opleves, at der er borgere i nogle bo enheder der er meget sent hjemme fra deres beskæftigelse pga lang transport. Dette vurderes, at være en udfordring for borgerne der derved kan have vanskeligt ved at nå praktiske opgaver som madpakke til næste dag, rekreation samt engagement i egne fritidsaktiviteter og dermed forhindre inklusion med det omgivende samfund. Det er i denne bo enhed, at borgerne modtager frisør i tilbuddet, trods borgernes generelle funktionsniveau der fordre, at de individuelt kan anvende en selvvalgt frisørsalon.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Voksencentre i høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på i, hvor høj grad tilbuddet understøtter borgernes ret til selv og medbestemmelse bliver implementeret i tilbuddet.

Socialtilsynet har modtaget handleplaner hvor tilbuddet har iværksat implementering af kurser for borgere og medarbejdere i medborgerskab.

Socialtilsynet har på tilsynet oplevet, at borgerne italesætter deres ret til selv og medbestemmelse ud fra deres individuelle funktionsevne.

Tilbuddet implementere yderligere målopsætning "Søkortet", hvor borgere i samarbejde med medarbejdere formulere egne mål for selvstændighed og udvikling. Disse mål evalueres og der tilrettes i forhold til hvordan medarbejdere støtter borgerne til at opnå målene.

Medarbejderne er i fortsat proces med, at inddrage borgerne i opstilling af egne mål i forhold til den pædagogiske handleplan der udarbejdes ud fra borgernes individuelle §141 plan udarbejdet af myndighed.

Målet er, at medarbejderne støtter borgerne til og yder en pædagogisk indsats i forhold til den enkelte borgers selvstændighed og mestring i eget liv henset til at, hverdagen i tilbuddet er tilrettelagt ud fra fastlagte rutiner og traditioner med udgangspunkt i antroposofien og Rudolf Steiners pædagogik.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har fokus på i højere grad, at understøtte selvstændighed ved oftere, at præsentere den enkelte borger for individuelle valg.

Socialtilsynet vurderer, at der er positive indikatorer hos medarbejderne på, at processen til ændringerne er sat godt i gang.

Socialtilsynet retter tilbuddets opmærksomhed på, at sikre mere selvstændighed omkring den enkelte borger, såsom fx pædagogisk støtte til vask af eget tøj, indkøb af selvvalgte produkter til personlig hygiejne og tøjvalg og besøg hos frisør.

Ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse på afdeling Sampovig:

Det forventes at tilbuddet med de 12 pladser Svanen SEL § 108 og ændringerne i eksisterende fysiske rammer og pladser i Lærkegården og Vibehuset, samt etablering af botilbud til en borger i Emans huset, vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud. I Lærkegården nedlægges 9 SEL § 85 pladser og der etableres 5 nye SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 6 SEL § 108 pladser i Lærkegården. I Vibehuset nedlægges 5 SEL § 85 pladser og der etableres 3 SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 4 SEL § 108 boliger i Vibehuset. Yderligere inddrages Aktivitetshuset Emans hus til anvendelse af botilbud til borger SEL § 108, som pt er placeret i Uglebo under et enmandsprojekt.

Socialtilsynet vurderer at ændringerne vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud.

Til grund for vurderingen er lagt den fremsendte ansøgning, dialog med ledelsen fra Marjatta, gennemførelse af tilsyn i de fysiske rammer og administrativt tilsyn.

Der lægges yderligere vægt på, jf. oplysninger fra tilbuddet, at målgruppe, faglige tilgange og metoder vil være uændret i forhold til den eksisterende godkendelse.

Derudover er det oplyst, at der løbende vil blive ansat medarbejdere med relevante personlige, uddannelsesmæssige- og faglige kompetencer.

Ud over de socialfaglige vurderinger er der foretaget juridiske og økonomiske vurderinger i forbindelse med godkendelsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

-Socialtilsynet anbefaler, at borgerne fortsat individuelt botrænes til at varetage personlige omsorgsopgaver, herunder have ansvar for egen tøjvask, indkøb af egne vaskemidler og andre artikler, samt valg/køb af egne produkter til varetagelse af den personlige hygiejne, samt fx individuelle frisør besøg udenfor tilbuddet.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af interviews af borgere, der oplyser hvordan de støttes i at indgå i sociale relationer og hvordan de modtager individuel støtte hertil.

Borgere i alle fire bo centre oplyser, hvordan de indgår i mange forskellige sociale relationer i løbet af dagen f.eks. svømning, musik, skriveværksted. Derudover oplyser flere borgere, at de har gode venner, både i egen og andre afdelinger, som de støttes i at fastholde kontakt til.

Flere borgere bekræfter, at de har kontinuerlige samtaler med deres kontaktperson om, hvordan de bedst støttes i at udvikle sig i forhold til at indgå i sociale relationer.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale, at borgerne har mål for deres ophold, der understøtter deres kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Det fremgår af fremsendt materiale §141 handleplaner og fra statusrapporter fra tilbuddet, at der opstilles mål for borgerens sociale relationer og liv med øvrige borgere, medarbejdere og samfund.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddets grundfilosofi vægter, at arbejde med det hele menneske, med fokus på at understøtte borgernes identitet og personlige kompetencer ud fra et helheds menneskesyn, hvor borgernes personlighed også dannes via relationer og samspil med andre mennesker.

Det fremgår samtidig af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne har modtaget kursus i medborgerskab.

Kurset/forløbet for borgerne er udviklet gennem socialstyrelsen og implementeret af ekstern konsulent for borgere og medarbejder igennem 5 dage.

Det fremgår yderligere, at borgere og medarbejdere arbejder intensivt med medborgerskab og selv -og medbestemmelse ud fra borgernes behov.

Det vægtes særligt i bedømmelsen, at borgerne i stor grad kan oplyse socialtilsynet om deres grad af selv og medbestemmelse, opsættelse af konkrete mål der skal understøtte og udvikle deres selvstændighed. I forbindelse hermed har tilbuddet igangsat implementering af "søkort".

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet observeret, at borgerne botrænes til større selvstændighed, herunder blandt andet at have ansvar for og tilstræbe at vaske eget tøj. Nogle borgere skal muligvis pga deres omfattende funktionsnedsættelse fritages for dette, mens den overvejende del af borgere vurderes til, at kunne botræne fx denne opgave som optræning af egen hygiejne og omsorg for sig selv.

Der lægges yderligere vægt på, at andre forhold, hvor tilbuddet kan have fokus på borgernes selv og medbestemmelse, det fremgår af interviews med ledelse og medarbejdere at tilbuddet har stor fokus på dette.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere i tilbuddet. Der lægges dog vægt på, at organisationen til socialtilsynet har fremsendt handleplan til socialtilsynet, hvori de har fremsendt plan for implementering af medborgerskab og implementering af "søkort" for borgerne over en realistisk periode. "Søkort" og mere inddragelse af borgernes opsætning af mål vil fremover fremgå tydeligere i borgernes individuelle pædagogiske handleplaner.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere i alle afdelinger, der oplyser at de har forskellige praktiske dagligdags ting de skal "øve sig" i og, at de taler med deres kontaktperson om hvordan det går.

Der lægges vægt på, det fremgår af de fremsendte "søkort", at borgere i samarbejde med medarbejderne har opstillet målbare mål, så borgerne opnår flere selvstændige kompetencer. Det kan være at skifte sengetøj, lave mad osv.

Flere borgere oplyser, at de når de kan løse en praktisk opgave selv, aftaler en ny ting de gerne vil øve sig på.

Det er yderligere vægtes, at medarbejderne oplyser, at alle borgere i tilbuddene har del i ansvaret for at dagligdags opgaver bliver løst. I de enkelte huse planlægges daglige gøremål så alle bidrager til opgaveløsningen ud fra den enkeltes kompetencer og ønsker. Dette vurderes, at understøtte den enkeltes mulighed for at kunne indgå i sociale relationer og dermed være en del af fællesskabet på en meningsfuld måde.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har igangsat implementering af systematik, og der ses eksempler på opfølgning på delmål, hvor der scores i forhold til på forhånd fastlagte indikatorer for udvikling.

Der lægges yderligere vægt på at medarbejderne oplyser, at borgerne afholder beboermøder en gang om ugen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Dette bedømmes på baggrund af interviews med borgere og medarbejdere hvoraf det fremgår, at tilbuddets kontakt til lokalsamfundet primært går gennem indkøb i de lokale butikker, og den kontakt der opnås i tilbuddets egen gårdbutik og gartneri. Herudover afholdes "Åbent hus" arrangementer og teater som oplyses, at have stor betydning for lokalsamfundets generelle kendskab til Marjatta og dets borgere.

Socialtilsynet bemærker, at borgerne på tilbuddet for langt de flestes vedkommende, har et liv med mange meningsfulde sociale aktiviteter, og at aktiviteterne overvejende foregår internt i Marjatta regi.

Det bemærkes yderligere, at alle borgere er beskæftiget eller aktiveret i Marjatta regi, hvorfor de ikke i denne forbindelse indgår i det omgivende samfund.

Det oplyses yderligere af borgere og medarbejdere, at flere borgere benytter lokale butikker til personlige indkøb, men også benytter svømmehal, rideskole, bibliotek, cafebesøg, biograf m.m. og at Marjatta har øget fokus på at åbne op for besøg udefra.

Jf. interview af medarbejdere, er der flere unge borgere som har forventninger om en mere aktiv social integration i det omgivende samfund f.eks. er der eksempel på en ung som er i praktik på et plejehjem, deltager i lokal løbeklub, flere borgere som fortæller, at de selv cykler ture til købmand m.m.

Derudover arrangeres der hen over året forskellige ture, rejser, festivaler, teater m.m. uden for Marjatta. Tilbuddet deltager bla i KIK festival, for andre Rudolf Steiner tilbud der årligt afholdes i forskellige lande, hvilket flere af de borgere socialtilsynet taler med fortæller begejstret om.

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgerens ønsker og behov.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet ikke systematisk inddrager borgerne i målsætninger, der sigter på øget deltagelse i aktiviteter eller beskæftigelse i nærmiljøet.

Det bemærkes i forlængelse heraf, at der i alle afdelinger er borgere, der er inddraget i hvordan de bedst understøttes i kontakt til nærmiljøet.

Der lægges særligt vægt på, at tilbuddet bør sikre at borgerne fx bliver i stand til at kunne vælge at komme til frisør, individuelt og med eventuel støtte, fremfor at hele grupper af borgere modtager fælles frisør i hjemmet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere i alle bo centre der oplyser, at de kan kommunikere via telefon, sms eller iPad og derved selvstændigt have kontakt til deres familie og netværk i dagligdagen.

For mange borgeres vedkommende er de afhængige af støtte og er afhængige af, at medarbejderne understøtter deres behov og ønsker for kontakt til og samvær med deres familie og netværk.

Der er ligeledes lagt vægt på tilbuddets fleksibilitet med henblik på kontakt til familie og netværk.

Det oplyses, at borgerne typisk er på weekend hos familien én gang om måneden og, at kontakten er tilrettelagt ud fra hvad borgeren og dennes familie/netværk ønsker og kan magte.

Der kan ligeledes være behov for, at en medarbejder er sammen med borgeren hos de pårørende, når de pårørende har brug for støtte f.eks ved familiefester.

Aftaler om besøg i familien eller nærmeste familie, kan også arrangeres uden for de ellers aftalte dage, f. eks ved højtider eller andre begivenheder i familie eller netværk.

Tilbuddet sørger i nogen grad for transport til og fra hjemmet.

Ved tidligere tilsyn har pårørende udtalt stor tilfredshed med Marjattas samarbejde omkring samvær.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Vokscentre i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Socialtilsynet vurderer, at der anvendes relevante metoder i tilbuddet og, at de fører til positiv udvikling og trivsel hos borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at der er iværksat relevante tiltag for at understøtte en udviklende individuel proces for den enkelte borger.

Ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse på afdeling Sampovig:

Det forventes at tilbuddet med de 12 pladser Svanen SEL § 108 og ændringerne i eksisterende fysiske rammer og pladser i Lærkegården og Vibehuset, samt etablering af botilbud til en borger i Emans huset, vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud. I Lærkegården nedlægges 9 SEL § 85 pladser og der etableres 5 nye SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 6 SEL § 108 pladser i Lærkegården. I Vibehuset nedlægges 5 SEL § 85 pladser og der etableres 3 SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 4 SEL § 108 boliger i Vibehuset. Yderligere inddrages Aktivitetshuset huset Emans hus til anvendelse af botilbud til borger SEL. §108, som pt er placeret i Uglebo under et enmandsprojekt.

Socialtilsynet vurderer at ændringerne vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud.

Til grund for vurderingen er lagt den fremsendte ansøgning, dialog med ledelsen fra Marjatta, gennemførelse af tilsyn i de fysiske rammer og administrativt tilsyn.

Der lægges yderligere vægt på, jf. oplysninger fra tilbuddet, at målgruppe, faglige tilgange og metoder vil være uændret i forhold til den eksisterende godkendelse.

Derudover er det oplyst, at der løbende vil blive ansat medarbejdere med relevante personlige, uddannelsesmæssige- og faglige kompetencer.

Ud over de socialfaglige vurderinger er der foretaget juridiske og økonomiske vurderinger i forbindelse med godkendelsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

-Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet vedvarende har fokus på faglige tilgange, metoder og redskaber i forhold til borgernes diagnoser, herunder fx for borgere med autisme, borgere med begyndende demens eller special diagnoser.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange i høj grad bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

Der lægges vægt på, at bo enhederne i større grad indhenter specialviden, faglige tilgange, metoder og redskaber ud fra målgruppens særlige behov, herunder special diagnoser, fx borgere med autismespektrum forstyrrelser og borgere med begyndende demens.

I forlængelse af dette bedømmer socialtilsynet, at borgerne i tilbuddet generelt udvikler sig og har en høj trivsel både psykisk og fysisk.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har igangsat implementering af metoder til fælles dokumentation, mål opsætning og metoder for evaluering og opfølgning af den pædagogiske indsats i tilbuddet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og fra tilbuddets værdimål og handlegrundlag, hvoraf det fremgår, at tilbuddets fundamentet er Rudolf Steiners antroposofiske menneske billede, hvor mennesket beskrives som en krop med sjæl og ånd. Udgangspunktet er, at den indre kerne i personligheden er sund, selv om evnen til udfoldelse er begrænset eller låst af handicapet.

Der lægges vægt på, at tilbuddets ledere oplyser at den grundlæggende tilgang, Rudolf Steiner pædagogisk tilgang, der svarer til den anerkendende tilgang, den strukturpædagogiske tilgang, ressource orienteret tilgang, relations pædagogisk tilgang og den narrative tilgang.

Der er samtidigt oplyst fra ledelsen, at ud fra de ovennævnte tilgange anvendes følgende metoder, som de har sammenfattet i ordet "Sundhedsfremmende metode": Det 3- og 4 delte menneske billede, Low Arousel, rytme, helsepædagogiske konferencer, tegn til tale og Jeg-støttende samtaler.

Desuden anvendes en række metoder til at dokumentere arbejdet, herunder Søkortet, sundhedsscreening, LA2, ICS, VUM og Teknologi-screening. Der oplyses yderligere at, der arbejdes løbende på, at alle medarbejdere kender disse tilgange og metoder indgående, og de er præsenteret grafisk på tilbuddets intranet.

Metoderne har en helhedsorienteret tilgang, der omfatter hele mennesket med alle dets kompleksiteter samtidig med, at den forbinder sig med den omverden og den udvikling, alle er en del af.

Der er fokus på rummelige processer, der giver den enkelte mulighed for at erfare, at egne oplevelser er gyldige.

Der arbejdes med anerkendelse og værdsættelse af den enkelte borger. Dagen gøres overskuelig, forudsigelig og rolig og der er fokus på, at skabe regelmæssighed og struktur, hvilket kan sammenlignes med en strukturpædagogisk tilgang.

I praksis udfolder dette sig ved, at dagen og ugen er struktureret og forenklet på en måde, der giver den enkelte forudsigelighed og genkendelighed, hvilket er tryghedsskabende og frigiver energi til læring og social deltagelse

Der lægges vægt på, at det er en pædagogisk opgave, at se den enkelte borgers psykiske muligheder og igennem jeg-støttende tilgange, spejlinger og trinvis krav at støtte den enkelte til, at finde balance.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddets medarbejdere har fokus på deltagelse i sociale processer. Formålet er at fremme læring for den enkelte i sociale processer med andre i mennesker i et udviklende og inkluderende fællesskab.

Der lægges samtidigt vægt på, at det af fremsendt materiale, status og indsatsplaner fremgår, at tilbuddet anvender en meget bred vifte af metoder.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår at de enkelte boafdelinger anvender forskellige metoder, ligesom der forekommer beskrivelse af forskellige metoder inden for samme afdeling.

Tilbuddet har delvis en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning.

Dette bedømmes på baggrund af ovenstående og interviews med medarbejdere i alle afdelingerne, hvorfra det fremgår, at der i nogen grad er klarhed i forhold til hvilke metoder der er eller skal være de gennemgående.

Der lægges vægt på, at medarbejdere oplyser, at de i afdelingerne har forskellige sammensatte borgere, med særlige handicaps, hvor de må anvende andre faglige metoder. Fx har tilbuddet borgere med autisme, som fordrer metoder og tilgange tilpasset den enkelte borger.

Medarbejderne oplyser, at de har VISO forløb på enkelte borgere for, at sikre en faglig udredning og sikret nye fælles tilgange og metoder.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at tilbuddets målgruppe er: Udviklingshæmmede borgere mellem 18 og 85 år.

Borgerne kan derudover have indlærings-og adfærdsforstyrrelser, varigt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

Borgerne på tilbuddet har alle behov for særlig omsorg og pleje for at kunne udvikle sig.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har i høj grad en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de anvender fag systemet sensum med henblik på, at have løbende dokumentation i forhold til konkret, klare mål/delmål for borgerne.

Ledelsen oplyser, at udvalgte medarbejdere og ledere har deltaget i et projekt i Region Sjælland, hvor dokumentationsmetoder har været i fokus.

Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser jf. interview, at de har ansat en medarbejder som kender til dokumentationssystem og som har været rundt til alle boccetre og undervise medarbejderne i en for hele Marjatta ensartet dokumentationspraksis.

I Senum oprettes de aftalte delmål, og indikator notater skrives på disse delmål. Delmålene oprettes ud fra den enkelte borgers §141-handleplan i samarbejde mellem beboeren, kommunen og bosteder/værkstedet.

Herudover pågår der forløb omkring "søkort", hvor borgerens formulering af mål følger en særlig proces. Arbejdet med "søkortet" foregår sammen med borgeren på dennes præmisser.

Delmål og status gennemgås med borgerne på deres præmisser, og i en detalje grad, som borgeren kan overskue. Enkelte borgere er med til at skrive notater på deres delmål.

Opfølgning på mål og delmål: Mål evalueres minimum årligt i forbindelse med, at der udarbejdes en ny status for den enkelte borger.

Tilbuddet har delvis en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra fremsendt materiale, handleplaner, status og indsatsplaner. Tilbuddet har fremsendt og iværksat en plan for evaluering.

Det tilstræbes, at delmål evalueres minimum hver 3. måned. Her kigges på grafen med indikator notaterne, denne analyseres, og det undersøges om det nuværende indsats skal fortsætte samt om det er de rette indikatorer, som der måles efter.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har intentioner om planlagte audits. Det er oplyst fra fremsendt materiale, at der skal udføres både eksterne (regionen) og interne kvalitetsovervågning på dokumentationen. Resultaterne herfra drøftes på ambassadør møderne, i ledergruppen samt med den enkelte gruppeleder, så der kan sættes ind individuelt i forhold til udviklingen af dokumentation.

Der lægges samtidigt vægt på, at medarbejderne oplyser de er bevidste om dokumentation og oplyser, at det i perioder giver meget administrativt arbejde men også, at det er en nødvendighed, for derigennem fx at få ansøgt om nødvendige ekstra resurser i form af tillægstakst.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejdere mundtligt kan redegøre for, hvad de konkret er optaget af hos hver enkelt borger og, at der systematisk bliver dokumenteret med henblik på læring og justering af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen hvoraf det fremgår: "Mål og delmål udarbejdes i samarbejde med så vidt som muligt sammen med den enkelte borger og søges afstemt med den enkeltes kommune. Foreligger der § 141 handleplan udarbejdet af kommunen taget der udgangspunkt i denne."

Der lægges i bedømmelsen yderligere vægt på fremsendte indsatsplaner hvoraf det fremgår, at der opstilles mål og delmål med afsæt i den kommunale handleplan.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der arbejdes på, at omsætte mål i den kommunale handleplan til operative mål i tilbuddets individuelle indsatsplan, samt at foretage løbende opfølgning på mål og delmål.

Det vægtes yderligere jf. tilbagemeldinger fra visiterende kommuner, at tilbuddet arbejder relevant med de mål der er opstillet for borgerens ophold i tilbuddet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte indsatsplaner, hvoraf det fremgår, at tilbuddet mere systematisk dokumenterer resultater i forhold til de opstillede mål og delmål.

Der er stort fokus på, at implementere systematisk dokumentation i alle afdelinger. Ligeledes er der være fokus på inddragelse af borgerne i vurderingerne af den enkelte borgers udvikling og trivsel.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ikke har en systematisk praksis for dokumentation af mål og resultater for den samlede målgruppe. Der dokumenteres alene på individ niveau.

Det vægtes derudover, at socialtilsynet ved observation og samtale med grupper af borgere i alle bo centre kan konstatere, at borgerne i tilbuddet generelt har en høj trivsel og at mange udvikler sig positivt. Dette kommer flere af borgerne med gode eksempler på.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår at alle 4 afdelinger samarbejder med eksterne aktører i det omfang det er relevant i forhold til den enkelte borger.

Således samarbejder tilbuddet med VISO omkring borgere med særlige behov.

Derudover samarbejdes med relevante leverandører af forskellige sundhedsydelser.

Tilbuddet benytter i enkelte tilfælde forskellige eksterne undervisere med henblik på at understøtte kunstnerisk og personlig udvikling for borgerne.

Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse hvoraf det fremgår, at tilbuddet indhenter eksterne aktører i det omfang det vurderes at kunne understøtte tilbuddets struktur, traditioner og værdigrundlag.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddets uddannelsescenter og helsecenter, tilbyder forskellige former for understøttende aktiviteter og behandling, der vurderes at fremme borgernes udvikling og trivsel

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Voksencentret i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse på afdeling Sampovig:

Det forventes at tilbuddet med de 12 pladser Svanen SEL. § 108 og ændringerne i eksisterende fysiske rammer og pladser i Lærkegården og Vibehuset, samt etablering af botilbud til en borger i Emans huset, vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud. I Lærkegården nedlægges 9 SEL § 85 pladser og der etableres 5 nye SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 6 SEL § 108 pladser i Lærkegården. I Vibehuset nedlægges 5 SEL § 85 pladser og der etableres 3 SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 4 SEL § 108 boliger i Vibehuset. Yderligere inddrages Aktivitetshuset huset Emans hus til anvendelse af botilbud til borger SEL. §108, som pt er placeret i Uglebo under et enmandsprojekt.

Socialtilsynet vurderer at ændringerne vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud.

Til grund for vurderingen er lagt den fremsendte ansøgning, dialog med ledelsen fra Marjatta, gennemførelse af tilsyn i de fysiske rammer og administrativt tilsyn.

Der lægges yderligere vægt på, jf. oplysninger fra tilbuddet, at målgruppe, faglige tilgange og metoder vil være uændret i forhold til den eksisterende godkendelse.

Derudover er det oplyst, at der løbende vil blive ansat medarbejdere med relevante personlige, uddannelsesmæssige- og faglige kompetencer.

Ud over de socialfaglige vurderinger er der foretaget juridiske og økonomiske vurderinger i forbindelse med godkendelsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

-Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets bo enheder fastsat i et årshjul sikre, at aftalte samværsregler tages op til revideret revision.

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet i understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes mulighed for at kommunikere ønsker og behov.

Socialtilsynet lægger vægt på at borgerne bliver mødt med respekt og anerkendelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere i bocentre, medarbejdere og ledelse samt mindre observationer ved rundvisning i alle tilbud.

Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne oplyser, at de har været på kursus i medborgerskab. Flere borgere fremviser materiale fra kurset, bæret shirt eller kasket i enten grøn, gul eller rød og oplyser socialtilsynet hvad de enkelte farver betyder.

Mange borgere er i stand til at redegøre for ting de selv bestemmer og hvilke områder de skal have støtte indenfor, eller hvilke områder man ikke har indflydelse på, da der er anden lovgivning der kommer i stedet for.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at selvbestemmelses kurset har været en god proces sammen med borgerne, de har haft en masse gode drøftelser både borgerne imellem sig, men også borgere og medarbejdere.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at mere medindflydelse og medinddragelse nu er sat i mere systematisk ramme, som de har som ansvar vedvarende at følge op.

Borgerne kan generelt oplyse og kommer med mange eksempler på, at de bliver hørt og har indflydelse på i deres hverdag.

Samtidig fremkommer der også eksempler på, at borgerne har mindre indflydelse på rammer, regler og traditioner, der udspringer af tilbuddets grundværdier med udgangspunkt i antroposofien og Rudolf Steiner pædagogik.

Der lægges yderligere vægt på, at alle borgere har fået opsat aflåste bokse i deres boliger, så de sikre egen opbevaring af værdier, nemlig osv.

Medarbejdere oplyser jf. interview, at der er stor forskel på borgernes individuelle funktionsniveau, hvilke stiller store krav til medarbejdernes evne til at "læse og tolke" borgernes kommunikation og sociale adfærd og samtidig fordrer faglige og personlige kompetencer i forhold til, at kunne udøve en anerkendende og respektfuld etisk faglig tilgang til borgerne.

Jf. interview arbejdes der med fokus på, at understøtte og udvikle borgernes individuelle selvstændige og kommunikative ressourcer, hvilket forsøges understøttet af pædagogisk anvendelse af kreative, kunstneriske og digitale kommunikations metoder i bestræbelsen på, at give borgerne mulighed for at udtrykke sig verbalt/nonverbalt og herved blive hørt og forstået.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser jf. interview at det f.eks. er frivilligt om borgerne vil deltage til morgensamlinger/møderne eller andre af de ting der dagligt foregår i fællesskabet, men at der motiveres til aktiv deltagelse, hvilket får langt de fleste borgere til at deltage.

Socialtilsynet vægter samlet, at tilbuddet generelt understøtter borgerne, så vidt muligt, i deres ønsker og tilstræber at tilgodese deres individuelle behov for at blive hørt, respekteret og anerkendt i forhold til dem selv og deres hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at der generelt for hele tilbuddet opleves en åben- og imødekommethed, at der er en respektfuld omgangstone og at alle, medarbejdere som borgere respekterer hinanden og udviser hensyn og glæde ved at mødes.

Andet i forhold til indikator 4 a:

Socialtilsynet bedømmer, at det fremgår meget tydeligt at tilbuddets ledelse og medarbejdere er i fuld proces med at implementere en større selv og medbestemmelse i tilbuddet, så borgerne er aktivt deltagende i eget liv.

Der lægges vægt på, at medarbejderne oplever, at det har været en positiv udvikling og et godt engagement og vilje fra ledelsen til at implementere handleplanerne fra påbuddene.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at der som en fast daglig rytme er morgenmøder/samlinger i de enkelte boenheder, hvor dagens program gennemgås og hvor borgerne har mulighed for, at fortælle hvad de er optaget af eller hvilke planer og ønsker de har.

Ligeledes afholdes der husmøder i de enkelte boenheder, hvor borgerne kan komme med forslag til f.eks. madplanen, planlægning af større projekter eller ris og ros.

Borgerne beskriver, at medarbejderne har en støttende og koordinerende rolle i forhold til at sikre, at alle kommer til orde og bliver set og hørt.

Jf. samtale med borgere og medarbejdere kan borgerne i fritiden selv bestemme om de vil deltage i bocentrets aktiviteter, eller de hellere vil tage til aktiviteter på tværs af afdelingerne ud fra behov og interesser.

I bedømmelsen er det yderligere vægtet, at de fleste boenheder har samværsregler/husregler for forskellige ting der regulerer borgernes adfærd og deres valgmuligheder, eksempler på dette kan være, hvornår der kan ses fjernsyn i fællesarealerne, benyttes iPad eller smartphone. Der lægges vægt på, at det ikke fremgår hvor ofte samværsregler tages op til revision på borgermøderne.

Der lægges yderligere vægt på, at borgere oplyser til socialtilsynet, at de efterfølgende medborger kurset havde et borgermøde i huset. Borgerne oplyser, at de på dette møde gjorde op med den årelange tradition som er i de fleste boenheder, og kasserede og fjernede den ugentlige suppe på madplanen.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår meget tydeligt, at tilbuddets overordnede værdimål om sundhedsfremmende og sund kost er implementeret i alle boenheder.

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af jf. samtale med ledere og medarbejdere, at tilbuddet ikke længere opbevarer og borgernes NemID.

Socialtilsynet vægter samlet i bedømmelsen, at borgerne i større grad har indflydelse og inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og fællesskabet.

Socialtilsynet lægger vægt på, jf. oplysninger fra borgere og medarbejdere, at borgerne er glade for at bo i tilbuddet og at de overvejende vurderes, at have en høj grad af trivsel.

Socialtilsynet lægger yderligere vægt på, at jf. oplysninger fra borgerne, at tilbuddets særlige indsats omkring medborgerskab har igangsat en proces hvor borgerne i større grad ud fra deres funktionsniveau er istand til at træffe beslutninger og indgå i dialog om egne ønsker og behov, så de udvikler mere aktiv deltagelse i eget liv.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne i tilbuddet trives.

Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet jf. borgersamtaler, observationer og samtale med medarbejdere vurderer, at borgerne trives og er glade for at bo og arbejde på Marjatta.

Jf. borgerinterviews oplyser borgerne, at de har venner, evt. kæreste og mange bekendte som de dagligt ser og møder i deres bo-afdeling, på tværs af bocentrene eller som for de fleste borgere i deres STU eller dagbeskæftigelse samt ved deltagelse i fritidsaktiviteter og fælles arrangementer på Marjatta.

Der lægges vægt på, at fælles for borgerne er, at de giver udtryk for stor tilfredshed med deres kontaktpersoner og øvrige medarbejdere, men også at de har gode kammerater og for det meste har det godt med hinanden, er gode til at udvise hensyn og hjælpe hinanden.

Der lægges desuden vægt på, at ved besøg i de enkelte bcentre og ved besøg hos borgere i deres boliger, at de fysiske rammer og faciliteter fremstår som hyggelige med hjemlig atmosfære og borgernes værelser eller lejligheder fremstår som individuelt indrettet med de ting som har betydning for den enkelte borger. Farverne i fællesrum og fællesarealer er alle tilpasset efter rummenes funktion og efter Rudolf Steiner pædagogiske principper.

Der lægges yderligere vægt på, at borgernes aktive fritid er ligeledes medvirkende til at skabe gode trivselsforudsætninger, da borgerne jf. oplysninger kan berette om de mange oplevelser de har, samt at flere er aktivt medvirkende til at skabe og producere forskellige former for håndarbejde, musik eller lyrik som udløser en stor grad af anerkendelse og ros til den enkelte borger for sin deltagelse eller udarbejdelse, hvilket understøtter og udvikler den enkelte borgers selvtillid og trivsel.

Ligeledes bedømmes det, at den sammenhæng der er i borgernes liv mellem bolig, beskæftigelse og fritid, for de fleste borgere i høj grad understøtter positiv udvikling og trivsel. Borgernes kontakt og kommunikationsmuligheder med deres forældre, familie og øvrige netværk samt pårørendes aktive deltagelse ved arrangementer og traditioner på Marjatta Vokscentre ses ligeledes at have afgørende betydning for borgernes grad af trivsel.

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets antroposofiske menneskesyn og fokus på relations- og anerkendende pædagogik i høj grad understøtter medarbejdernes pædagogisk og relationsmæssige kontakt og samspil med borgerne således, at tilbuddets medarbejdere generelt har en høj grad af personligt engagement og interesse for arbejdet med borgerne og det at være ansat på Marjatta.

Ligeledes vægtes det, at tilbuddets faglige tilgange med fokus på struktur- og ressource pædagogik er medvirkende til at skabe en for borgerne tryk genkendelig struktur, fast dag- og døgnrytme som har til hensigt at understøtte borgerne i at udnytte deres ressourcer og kompetence potentiale bedst muligt.

Tilbuddets fokus og prioritering af sundhedsfremmende pædagogik ses i høj grad at bidrage til at borgerne får optimale sundhedsmæssige forhold til, at leve et sundt, aktivt og indholdsrigt liv under deres ophold på Marjatta Vokscentre, hvilket vurderes at være medvirkende til at understøtter borgernes trivselsforudsætninger.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser.

Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har stort fokus på den enkelte borgers sundhed.

Tilbuddet har medarbejdere ansat med sundhedsfaglig baggrund f.eks. sygeplejerske der varetager opfølgning på medicin og f.eks. indlæggelser.

Derudover tilbyder sundhedscentret eurytmi og homøopatiske behandlingsforløb hos læge.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige eksterne sundhedstilbud.

Der lægges vægt på at tilbuddet under Covid 19, har implementeret alle retningslinjer og vejledninger fra sundhedsstyrelsen. Tilbuddet har haft mulighed for at sikre borgerne isolation og tryghed for både borgere og medarbejdere. Tilbuddet har haft mindre udbrud af Covid hos både borgere og medarbejdere. Alle borgere er nu færdig vaccinerede.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet overordnet har meget fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, jf. besvarelse af indikator 5.a samt, at tilbuddet forventes at arbejde ud fra Region Sjælland kvalitetssikring jf. Dansk Kvalitetsmodel for Fysisk og mental sundhed og trivsel - Forebyggelse af overgreb - Utilsigtede hændelser og Medicinhåndtering, som skal understøtte at tilbuddet i dets pædagogiske og sundhedsfaglige arbejde har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.

Der lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der kontinuerligt er fokus på og reflekteres over hvilke psykiske og fysiske faktorer, der har henholdsvis positiv og negativ betydning for borgernes sundhed.

De pædagogiske overvejelser kommer til udtryk i måderne, hvorpå tilbuddet har indrettet sig, eller på sigt ønsker at indrette de fysiske rammer og faciliteter; således at borgernes fysiske og mentale sundhed understøttes optimalt og modsvarer borgernes behov.

Der lægges yderligere vægt på, at jf. interview med ledere og medarbejdere er der stor opmærksomhed omkring den enkelte borgers trivsel, udvikling og almene sundhed, både individuelt og i fællesskabet.

Tilbuddet har fokus på sundhedsfremmende indsatser som f.eks. en sund dag- og døgnrytme, sund økologisk og biodynamisk kost og en afbalanceret vekslen mellem aktivitet og ro, samt at borgerne tilbydes oplevelser og aktiviteter i naturen, og oplevelser af kreativ, kunstnerisk og musisk karakter som kan bibringe den enkelte borger glæde og selvtilid til, at udtrykke sig med henblik på udvikling af trivsel og selvbevidsthed.

Tilbuddets køkkener arbejder med forskellige former for sundhedsmæssige kostsammensætninger og for nogle borgere særlige individuelle diæter. Der oplyses endvidere, at der er opmærksomhed på vigtigheden af, at dyrke motion, - den daglige gåtur, svømning, gymnastik eller f.eks. dans. Med udgangspunkt i helsepædagogik anvendes naturmedicin, særlige massageformer, fodbade m.m. som en fast integreret del af Rudolf Steiner pædagogikken på Marjatta Voksencentre.

Der lægges samtidigt vægt på jf. interview med medarbejdere, at der i det pædagogiske arbejde med borgerne er fokus på at inddrage borgerne ud fra deres aktuelle funktionsniveau i forhold til at lære så selvstændigt som muligt at varetage personlige hygiejne, skifte tøj, rydde op, gøre rent, vaske tøj, have en sund indstilling til ikke at ryge, nyde alkohol eller indtage andre rusmidler.

Der lægges yderligere vægt på, at ledelse og medarbejderne oplyser, at antallet af f.eks. demente borgere er stigende, hvilket stiller helt særlige krav til både fysiske rammer og pædagogisk og sundhedsfaglig viden. Tilbuddet er opmærksomt på dette, og der har foregået efteruddannelse i flere afdelinger, hvilket medarbejdere giver udtryk for har været givende i forhold til opgaveløsningen. Derudover er der i flere afdelinger prioriteret at ansætte medarbejdere med sundhedsfaglig grunduddannelse som f.eks. SSA eller sygeplejerske.

Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale hvoraf det fremgår, at der er et fokusområde der hedder "sundhed" i alle indsatsplaner.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddet har fokus på, at sikre daglig dokumentation i forhold til borgernes helbred og sundhed. Dette er bl.a. affødt at besøg fra Styrelsen for patientsikkerhed, som har stillet krav om systematisk dokumentation og opfølgning.

Både ledelse og medarbejdere oplyser, at de har taget de nye krav til sig og er i gang med en implementering.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

Der lægges yderligere vægt på at tilbuddet bør sikre man ikke i samværsregler og fysiske rammer uhensigtsmæssigt udfører magtanvendelser. fx lås af døre.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvist, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Dette bedømmes på baggrund af at socialtilsynet har modtaget få indberetninger om anvendelse af magtanvendelser.

Der lægges vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at medarbejderne er opmærksomme på at forbygge magtanvendelser og arbejder inkluderende i forhold til at samarbejde pædagogisk med borgerne fremfor for at håndhæve regler og rammer. Dette bekræftes af socialtilsynets interviews med mange borgere i tilbuddet, der på fin vis kan beskrive forskellene på før og nu i forhold til fleksibiliteten omkring aftaler, regler og rammer både for fællesskabet og for dem selv.

Der lægges dog vægt på, at der i tilbuddet fortsat skal være fokus på, at sikre der ikke sker utilsigtede magtanvendelser selv om borgerne indvilliger deri. Fx at aflåse til køkken for at sikre en borger ikke tager mad fra køleskab om natten.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at tilbuddets medarbejdere er uddannet i at håndtere magtanvendelser.

Der lægges vægt på, at tilbuddet med udgangspunkt i deres jf. Værdi-, mål- og handlegrundlag ses at have valgt relevante faglige tilgange som i høj grad understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

I bedømmelsen er det yderligere vægtet, at hovedparten af medarbejdere er opdateret omkring regler for magtanvendelse på voksenområdet. Socialfaglig konsulent fra region Sjælland har været og vejlede omkring magtanvendelse.

Tilbuddet har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets værdi- mål og handlegrundlag, hvoraf det ses, at tilbuddet også arbejder ud fra Den Danske Kvalitetsmodels tema om Magtanvendelse. Jf. interview med medarbejdere og ledelse oplyses det, at tilbuddet pædagogisk vægter en høflig, åben og anerkendende omgangstone og tiltaleform. At medarbejderne gør meget ud af at fremstå og agere som positive rollemodeller samt, at tilbuddet i deres personalepolitik har beskrevet emnet "venlighed som fremgangsmåde", hvor det beskrives at alle ansatte på tilbuddet skal være bevidste om egen fremtoning, herunder krops- og sprogbrug, toneleje og således kunne anvende det i relationen og samspillet med borgerne.

Endvidere oplyses det, at tilbuddet har fokus på, at borgerne tillærer at kommunikere og agere anerkendende og respektfuldt i kontakt og samspil, hvilket ses understøttet af tilbuddets mange sociale fællesskabs tilbud, hvor borgerne støttes og guides til at have positive relationer til andre.

Der lægges yderligere vægt på, at jf. oplysninger fra medarbejdere og ledelse samt tilbuddets medarbejder kompetence oversigt ses, at nogle ledere og medarbejdere gennemfører LA 2 uddannelse i konflikthåndtering samt at det oplyses, at alle episoder som omhandler svære konflikter og evt. magtanvendelse bliver underlagt refleksion og behandling på personalemøder og tværfaglige møder med de personer som har mest med borgeren at gøre.

Det vægtes yderligere i bedømmelsen, at tilbuddet jf. tidligere nævnte handleplan, har implementeret tryghedsaftaler for en del borgere, hvor der så vidt muligt sammen med borgeren, er indgået aftaler om hvordan medarbejdere kan støtte og guide borgeren ved tegn på voldsom reaktion som evt. kan ende i en magtanvendelse.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet anvender ensartede og korrekte skemaer til indberetning af magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Der lægges vægt på at magtanvendelser drøftes på personale møder.

Borgerne i tilbuddet inddrages ikke i efterbearbejdning af magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte magtanvendelser hvoraf det fremgår, at borgerne ikke er blevet hørt. Der lægges vægt på, at der oplyses at borgere ikke kan deltage i en drøftelse om magtanvendelserne.

Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere oplyser, at have fået supervision af forstander samt interne og eksterne psykologer efter en episode med borgers udadrettede adfærd.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, hvor der fremkom flere eksempler på, at borgerne støttes og guides i forhold til, at kunne indgå i sociale relationer med andre.

Ligeledes er tilbuddets grundværdier med afsæt i Antroposofien og Rudolf Steiner pædagogik i høj grad medvirkende til, at borgerne i tilbuddet tilegner sig kompetencer i forhold til, at udvise respekt både i forhold til individet men i høj grad også til fællesskabet.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har stort fokus på borgernes trivsel, herunder seksualitet, hvilket bla. ses ved at der afholdes kæreste kurser, både for par og for singler. Derudover har tilbuddet seksualvejledere der understøtter borgernes trivsel på dette punkt. Denne indsats vurderes, som værende medvirkende til at forebygge overgreb mellem borgerne.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og medarbejdere hvor det fremgår, at der afholdes trivselssamtaler med den enkelte, hvis der har været konflikt eller vold.

Der lægges yderligere vægt på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, der oplyser at vold og trusler indberettes på særlige skemaer, både borger/borger og Borger/medarbejder.

Borgerne i tilbuddet inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb.

Der lægges yderligere vægt på baggrund af samtale med borgere og medarbejdere, der oplyser, at det tages op på f.eks. husmøder og brugerrådsmøder når der er uenighed eller drillerier i en afdeling.

Derudover har borgerne individuelle samtaler med deres kontaktperson der også kan omhandle dette.

Det vægtes yderligere i bedømmelsen, at flere borgere oplyser at de taler med medarbejderne om konflikter eller hvis det opstår. De oplyser samtidig at medarbejderne er gode til at hjælpe med at løse de konflikter der opstår og komme med gode råd til det fremtidige samvær.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Voksencenter i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, at det kan konstateres, at der ledelsesmæssigt er udarbejdet retningslinjer og procedure der understøtter og sikre, at den enkelte borger er inddraget i forvaltningen af sin egen økonomi.

Ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse på afdeling Sampovig:

Det forventes at tilbuddet med de 12 pladser Svanen SEL. § 108 og ændringerne i eksisterende fysiske rammer og pladser i Lærkegården og Vibehuset, samt etablering af botilbud til en borger i Emans huset, vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud. I Lærkegården nedlægges 9 SEL § 85 pladser og der etableres 5 nye SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 6 SEL § 108 pladser i Lærkegården. I Vibehuset nedlægges 5 SEL § 85 pladser og der etableres 3 SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 4 SEL § 108 boliger i Vibehuset. Yderligere inddrages Aktivitetshuset huset Emans hus til anvendelse af botilbud til borger SEL. §108, som pt er placeret i Uglebo under et enmandsprojekt.

Socialtilsynet vurderer at ændringerne vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud.

Til grund for vurderingen er lagt den fremsendte ansøgning, dialog med ledelsen fra Marjatta, gennemførelse af tilsyn i de fysiske rammer og administrativt tilsyn.

Der lægges yderligere vægt på, jf. oplysninger fra tilbuddet, at målgruppe, faglige tilgange og metoder vil være uændret i forhold til den eksisterende godkendelse.

Derudover er det oplyst, at der løbende vil blive ansat medarbejdere med relevante personlige, uddannelsesmæssige- og faglige kompetencer.

Ud over de socialfaglige vurderinger er der foretaget juridiske og økonomiske vurderinger i forbindelse med godkendelsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler at ledelsen sikrer, at der er tydelig afgrænsning af tilbuddets valgte faglige tilgange og metodeindsatser, så der er overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen, tilbuddets Værdi-, mål- og handlegrundlag og den pædagogiske praksis, der er afspejlet i tilbuddets indsatsplaner. Dette vurderes, at kunne understøtte Marjattas ledelse i forhold til at sikre implementering af Marjattas samlede værdi-, mål- og handlegrundlag til alle medarbejdere.

-Socialtilsynet anbefaler, at gruppeledere og medarbejdere tilbydes ekstern supervision

-Socialtilsynet anbefaler, at medarbejderne sikres kort faglig sparring ved overlap, for at sikre den faglige pædagogiske opfølgning.

Opmærksomhedspunkter

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet ikke prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring

At tilbuddets bestyrelse er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet

At tilbuddets bestyrelse er aktiv i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af, at Marjatta Voksencentrets øverste leder er Leder af Marjatta (adm.dir.). Den daglige ledelse varetages af Ledergruppen, som består af:

- Leder af Marjatta
- Forstanderne for vokscentre (4 stk)
- Forstander for Skolehjemmet
- Forstander for værkstederne
- Leder af Uddannelsescenter Marjatta
- Administrationschefen

På hvert vokscenter og Skolehjemmet varetages ledelse af en forstander med en ledergruppe bestående af gruppeledere. En forstander i hver afdeling og et antal gruppeledere.

Det vægtes i bedømmelsen, at den samlede ledelse på Marjatta Vokscentre har været ansat i organisationen gennem mange år og har således et indgående kendskab til ledelsessamarbejdet og driftsstyringen af tilbuddene, samt at øverste ledelse ses at have en tæt kontakt og samarbejde med Marjattas øvrige forstandere og mange af gruppelederne, da de fleste ligeledes har været mange år på Marjatta.

Der lægges vægt på jf. interview med den øverste ledelse, at de har et godt og konstruktivt samarbejde med Marjatta bestyrelse og Region Sjælland som tilbuddet har driftsoverenskomst med.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at det jf. interview er overordnet vægtet, at Marjatta Vokscentre samlede ledelse har relevante kompetencer i forhold til varetagelse af deres forskellige ledelsesniveauer samt at tilbuddet jf. tilbuddets værdi-, mål- og handlegrundlag har fokus på, at Marjattas ledere skal besidde såvel faglig men også personlige kompetencer som kan understøtte Marjattas værdigrundlag og kultur.

I bedømmelsen er det vægtet, at alle ledere kan redegøre for Marjattas mødestruktur, at der er fast dagsorden og at der tages referat.

Jf. tilbuddets værdi-, mål - og handlegrundlag modtager lederne vejledning/supervision i konkrete ledelsesmæssige problemstillinger, tilbud om interne tilrettelagte kurser omkring ledelse, tilbud om deltagelse i diverse ledersamlinger og temadage med ledelsesmæssige udviklingsemner samt for nogle ledere ekstern ledelsesmæssig videreuddannelse/kompetenceudvikling på diplom- og master niveau.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at en stor del af gruppelederne giver udtryk for, at de løbende har deltaget i udviklingsmøder med henblik på udvikling af en større grad af ensartet struktur for implementering af faglige tilgange, metodekoncept og dokumentation.

Ligeledes er der jf. interview med medarbejdere udtrykt, at informationsniveauet fra ledelsen generelt er højt, og er ensartet og rettidigt formidlet.

Der lægges yderligere vægt på, tilbuddets ledelse i tilstrækkelig grad har forståelse for lov om Socialtilsyn. Socialtilsynet modtager relevante forespørgsler og et godt informationsniveau fra tilbuddets side.

Derudover vægtes det særligt i bedømmelsen, at den samlede ledelse har iværksat fælles implementering af medborgerskab for både borgere og medarbejdere i en fælles proces for at igangsætte større indflydelse for borgerne i fællesskabet og på det individuelle niveau for, at sikre at borgernes selvbestemmelsesret ikke krænkes, og borgerne sikres udvikling af aktiv deltagelse i eget liv.

Socialtilsynet lægger yderligere vægt på, at Marjatta ledelsesmæssigt har udarbejdet retningslinjer og procedure angående håndtering af beboermidler. Retningslinjer og procedure understøtter og sikrer, at den enkelte borger er inddraget i, og har indflydelse på forvaltningen af sin egen økonomi. Således er der praksis for, at borgerne ved indflytning underskriver en fuldmagt og en administrationsaftale.

Socialtilsynets vil fortsat anbefale, at Marjattas øverste ledelse sikrer, at der er tydelig afgrænsning af tilbuddets valgte faglige tilgange og metodeindsatser, så der er overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen, tilbuddets Værdi-, mål- og handlegrundlag og den pædagogiske praksis, der er afspejlet i tilbuddets indsatsplaner. Dette vurderes at kunne understøtte Marjattas ledelse i forhold til at sikre implementering af Marjattas samlede værdi-, mål- og handlegrundlag til alle medarbejdere.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra forstandere, at forstanderne på Marjatta tilbydes og modtager ekstern supervision.

Der lægges vægt på at afdelingsledere og medarbejderne modtager ekstern faglig sparring, men ikke tilbydes ekstern supervision.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de internt i de enkelte bo centre har gode traditioner for daglig sparring og koordinering mellem kollegaer samt, at deres gruppeleder altid er åben for samtale og møder. Derudover kan de hente sparring hos uddannelsescentret i Bredeshave, der råder over psykologer, sygeplejerske, socialrådgiver og pædagogiske konsulenter.

Tilbuddet har ikke en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af, at der i de enkelte bo enheder ikke er afsat daglig fast tid til kontinuerlig faglig sparring, således at medarbejdere kunne sikres mulighed for faglig feedback på deres arbejde med borgerne i relation til opfølgning og dokumentation af samarbejdet med borgerne omkring mål/delmål.

Ligeledes anbefales det, at tilbuddets gruppeledere tilbydes fast ledelses supervision/konsultation med henblik på fortsat, at kunne understøtte og udvikle fælles strategi for implementering af faglig tilgange, metodeindsatser og dokumentation i tilbuddet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes fortsat på baggrund af ledelsens oplysninger om, at bestyrelsen er sammensat af forældre, offentlige repræsentanter fra region og samarbejdskommune, medarbejderrepræsentant og et medlem med antroposofisk indsigt, jf. indsendt materiale.

Medlemmerne mødes fire gang om året og opleves meget aktivt og kompetent.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen sikrer den enkelte borgers og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere i alle afdelinger, der oplyser at de oftest kan få kontakt til medarbejdere og at de kan få den hjælp og støtte de har behov for.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de vurderer at der er overensstemmelse mellem borgernes behov og antallet af medarbejdere.

Der er lagt vægt på, at på Sofiegården Mariahaven og dele af Sampovig, hvor ressourcerne presses af kompleksiteten i sammensætningen af borgere, er et stort behov for sundhedsfaglige ydelser, og behov for alternative kommunikationsformer. Særligt i Mariahaven kan det konstateres jf. samtale med ledelse, medarbejdere og observation, at en borger i afdelingen presser de ressourcer der er til rådighed gennem en adfærd der i perioder påvirker dagligdagen og trivslen hos de øvrige borgere i omfattende grad. Borgeren har komplekse udfordringer, der vanskeligt kan rummes i så tæt et fællesskab som Mariahaven, er hvilket betyder at medarbejderne skal bruge ressourcer på at håndtere følgerne af dette og derfor ikke i samme grad kan yde pædagogisk og omsorgsmæssig overfor den enkelte borger.

Tilbuddets ledelse sikrer delvist at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har fokus på, at medarbejderne tilegnes kompetencer tilrettet målgruppen. Alle nyansatte kommer jf. tilbuddets kompetence politik, på grundkursus i den antroposofiske filosofi og Steiner pædagogik.

Der lægges yderligere vægt på, at det fremgår af fremsendte personalelister, at der er stor variation af hvor mange medarbejdere med relevant faglig uddannelse der er tilknyttet de enkelte bo enheder. Således er der bo enheder hvor der i mindre grad er ansat medarbejdere med relevant faglig uddannelsesbaggrund.

Det er vægtet, at både ledelse og medarbejdere kan oplyse om, at de i nogle konkrete problemstillinger har modtaget ekstern konsulentbistand via f.eks. VISO, massør, fysioterapeut, eurytmiunderviser samt at nogle medarbejdere jf. kompetence oversigt har været på demens kursus, da netop denne problematik opleves stigende blandt ældre borgere med Downs syndrom.

Medarbejderne oplever ligeledes, at der grundet borgernes alder, bliver et øget behov for løsning af pleje- og omsorgsopgaver, der kræver sundhedsfaglig viden, men ledige stillinger kan være svære at besætte med uddannet sundhedspersonale, da stillingerne ikke udelukkende består af plejeopgaver.

Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen oplyser, at der fortsat er fokus på dette, og at de er i gang med at iværksætte relevante tiltag der har til formål at sikre de rette kompetencer til borgernes ændrede behov. Det oplyses bla. at der på Sampovig er påbegyndes et internt uddannelsesforløb der har til formål, at løfte det samlede faglige niveau samt understøtte det fælles afsæt i det Antroposofiske og Steiner pædagogikken.

Ledelsen oplyser jf. interview, at medarbejderne derudover blandt andet opkvalificeres ud fra uddannelsescenterets kursus katalog.

Tilbuddets personalenormering er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte lister over fratrådte medarbejdere og nyansatte medarbejdere, hvoraf det fremgår at der ikke er en høj personalegennemstrømning i tilbuddet.

Det fremgår ligeledes at der på flere afdelinger er fratrådt medarbejdere uden relevant faglig uddannelse, men ansat medarbejdere med relevant faglig uddannelse.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt lister over fratrådte og nyansatte medarbejdere hvoraf det fremgår, at den personaleudskiftning der har været er forventelig. Ligeledes bemærkes det at der er nyansatte der er ansat pga. en opnormering, hvilket ikke vurderes at være personalegennemstrømning.

Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere, der alle udtrykker stor tilfredshed ved at være ansat på tilbuddet.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejdere kommer med gode eksempler på, hvordan de trives i det faglige fællesskab, der er præget af tillid og anerkendelse hvilket bidrager til deres arbejdsglæde og trivsel. Dette understøttes af at i mange ansatte har været i tilbuddet i en lang årrække.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere hvoraf det fremgår, at sygefraværet i tilbuddet er relativt lavt.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og ledelse der giver udtryk for at Marjattas grundværdier, med afsæt i antroposofien og Rudolf Steiner pædagogik, danner ramme for god trivsel hos borgere, medarbejdere og ledelse. Medarbejderne vægter særligt fokus der er på fællesskab, respekt og ordentlig omgangsformer-og tone.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Marjatta Voksencentrets medarbejdere i høj grad har relevant faglig uddannelse.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad besidder, relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov.

Tilbuddet har i nogen grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i middel grad fokus på specialistkompetencer, når dette kræves.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på at halvdelen af medarbejderne i tilbuddet ikke har relevant faglig uddannelse og, at der er bo enheder hvor meget få medarbejdere har relevant faglig uddannelse.

Socialtilsynet kan konstatere, at ledelsen i tilbuddet er opmærksomme på dette og oplyser at der er iværksat relevante tiltag for at sikre tilstrækkelige kompetencer i de enkelte medarbejdergrupper.

Herunder fokus på relevant faglig uddannelse i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere, samt et øget fokus på tværfaglighed henset til den aldrende del af borgergruppens ændrede behov.

Ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse på afdeling Sampovig:

Det forventes at tilbuddet med de 12 pladser Svanen SEL § 108 og ændringerne i eksisterende fysiske rammer og pladser i Lærkegården og Vibehuset, samt etablering af botilbud til en borger i Emans huset, vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud. I Lærkegården nedlægges 9 SEL § 85 pladser og der etableres 5 nye SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 6 SEL § 108 pladser i Lærkegården. I Vibehuset nedlægges 5 SEL § 85 pladser og der etableres 3 SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 4 SEL § 108 boliger i Vibehuset. Yderligere inddrages Aktivitetshuset huset Emans hus til anvendelse af botilbud til borger SEL § 108, som pt er placeret i Uglebo under et enmandsprojekt.

Socialtilsynet vurderer at ændringerne vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud.

Til grund for vurderingen er lagt den fremsendte ansøgning, dialog med ledelsen fra Marjatta, gennemførelse af tilsyn i de fysiske rammer og administrativt tilsyn.

Der lægges yderligere vægt på, jf. oplysninger fra tilbuddet, at målgruppe, faglige tilgange og metoder vil være uændret i forhold til den eksisterende godkendelse.

Derudover er det oplyst, at der løbende vil blive ansat medarbejdere med relevante personlige, uddannelsesmæssige- og faglige kompetencer.

Ud over de socialfaglige vurderinger er der foretaget juridiske og økonomiske vurderinger i forbindelse med godkendelsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte medarbejderlister hvoraf det fremgår, at der er ansat 154 medarbejdere, som arbejder med borger relaterede pædagogiske og sundhedsfaglige opgaver, med nogenlunde ligelig fordeling af pædagogisk uddannede medarbejdere og ikke uddannede medarbejdere, der er få medarbejdere i tilbuddet med sundhedsfaglig uddannelse.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet samlet set har få medarbejdere med relevant faglig uddannelse henset til kompleksiteten i målgruppen.

Derudover vægtes det, at medarbejderne med relevant uddannelse ikke er fordelt ligeligt, således ses der enheder med meget få uddannede medarbejdere.

Det fremgår samtidig af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at den samlede medarbejder anciennitet er 7 år, hvilket vurderes at være tilfredsstillende i forhold til målgruppen af borgere, henset til medarbejdernes relevante viden og erfaring med arbejdet med målgruppen.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interviews med grupper af medarbejdere i alle boafdelinger, samt i forbindelse med rundvisning hvor det fremgår, at medarbejderne kan komme med gode eksempler fra deres daglige arbejde, hvor tilbuddets metoder anvendes. Således er tilbuddets tilgange og metoder i høj grad synlige, gennem de strukturer og rammer, der styrer dagligdagen og det fokus der er på fællesskabets betydning for den enkelte borgers mulighed for udvikling og trivsel.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale fra ledelsen, at organisationen oplyser, at de arbejder målrettet med medarbejdernes kompetencer, og har en ambitiøs kompetenceudviklingsplan/strategi.

Det overordnede mål er, at medarbejdernes kompetence matcher beboernes støttebehov. Den udmøntes i konkrete handleplaner, hvor mange af elementerne er igangsat, herunder opkvalificering af medarbejderne i Steiner-pædagogik, samt mere målrettet rekruttering med aftaler om uddannelsesforløb. Strategien har et langt sigte.

Marjatta har eget uddannelsescenter med en kontinuerlig bred vifte af uddannelser og der sker generelt et kompetence løft på tilbuddene.

Marjatta uddannelsescenter koordinere i samarbejde med forstandere og gruppeledere, forløb og undervisere i forhold til udvikling og kendskab til faglige metoder og tilgange. Ledergruppen er ansvarlig for dette.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af observationer fra de gennemførte tilsyn, hvor Socialtilsynet har haft lejlighed til at observere medarbejdernes samspil med borgerne under besøg i de enkelte bo enheder.

Socialtilsynet har observeret, at der tilbuddet overordnet er en anerkendende kontakt og samspil mellem såvel borgere, som mellem borgere og medarbejdere.

Således kan socialtilsynet observere, at borgerne udviser både tillid og glæde i mødet med medarbejdere, ligesom medarbejderne har stor opmærksomhed på at se borgeren, hilse individuelt og spørge ind til den enkeltes trivsel.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne anvender anerkendende tilgang som beskrevet i Marjattas værdigrundlag, ligesom der er skabt meningsfulde relationer til den enkelte borger.

Der lægges vægt på, at medarbejderne har fokus på borgernes individuelle forudsætninger og støttebehov.

Socialtilsynet lægger yderligere vægt på, at borgernes selvbestemmelsesret og krav på inddragelse i beslutninger der vedrører dem selv og dagligdagen i tilbuddet bliver implementeret gennem en systematisk indsats udstukket fra ledelsen.

Socialtilsynet lægger samtidigt vægt på, at der i flere enheder i tilbuddet jf. samtale med ledelse og medarbejdere, fortsat arbejdes på, at øge fokus på borgernes individuelle rettigheder, ønsker og behov, således at der i større udstrækning foretages individuelle metode afvejninger med formål at tilgodese samspillet med borgerne, medinddragelse og selvbestemmelsesret frem for at overholde en fælles planlagt og struktureret hverdag.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Marjatta Vokscentre i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse på afdeling Sampovig:

Det forventes at tilbuddet med de 12 pladser Svanen SEL § 108 og ændringerne i eksisterende fysiske rammer og pladser i Lærkegården og Vibehuset, samt etablering af botilbud til en borger i Emans huset, vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud. I Lærkegården nedlægges 9 SEL § 85 pladser og der etableres 5 nye SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 6 SEL § 108 pladser i Lærkegården. I Vibehuset nedlægges 5 SEL § 85 pladser og der etableres 3 SEL § 108 pladser, der vil fremover blive 4 SEL § 108 boliger i Vibehuset. Yderligere inddrages Aktivitetshuset huset Emans hus til anvendelse af botilbud til borger SEL § 108, som pt er placeret i Uglebo under et enmandsprojekt.

Socialtilsynet vurderer at ændringerne vil kunne opfylde indikatorer, kriterier og temaer på samme niveau som det eksisterende tilbud.

Til grund for vurderingen er lagt den fremsendte ansøgning, dialog med ledelsen fra Marjatta, gennemførelse af tilsyn i de fysiske rammer og administrativt tilsyn.

Der lægges yderligere vægt på, jf. oplysninger fra tilbuddet, at målgruppe, faglige tilgange og metoder vil være uændret i forhold til den eksisterende godkendelse.

Derudover er det oplyst, at der løbende vil blive ansat medarbejdere med relevante personlige, uddannelsesmæssige- og faglige kompetencer.

Ud over de socialfaglige vurderinger er der foretaget juridiske og økonomiske vurderinger i forbindelse med godkendelsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, både individuelt i deres private bolig, hvor alle giver udtryk for, at de er glade for deres værelser/lejlighed og at de trives godt.

Dette understøttes af, at borgerne glade og stolte viser rundt deres hjem, fremviser deres værelse/lejlighed og fælles faciliteterne i de enkelte boenheder.

Der lægges vægt på, at ledelsen oplyser, at de har fokus på og tilstræber, at tilbyde gode fysiske rammer og faciliteter til alle borgere.

Der lægges yderligere vægt på, at der aktivt løbende arbejdes på, at renovere de ældre boliger, således at de bliver mere tidssvarende samt, at nybygge bedre og tidssvarende boliger.

Således er der gennemført en større renovering på Sofiegården og Vidarslund har taget nybyggeriet Sagahuset i brug til ældre borgere. Der er yderligere nybygget Svanehuset på Sampovig, samt renoveret og ombygget i Lærkegården og Vibehuset.

Ved Socialtilsynets besøg rundt på alle bo centre, fremgik det tydeligt, at der er tænkt på en naturlig ensartet sammenhæng mellem boenheder og dagbeskæftigelse, enten at dagbeskæftigelse ligger på sammen matrikel som bo centret eller at der foregår fælles transport af borgere til de respektive produktionsværksteder.

I alle Marjattas boenheder er der tænkt indretning ud fra Rudolf Steiner pædagogiske principper med hensyn til lys, farver og bygningskonstruktioner.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere hvoraf det fremgår, at de i høj grad har ejerskab i forhold til de mange fællesfaciliteter, dette gælder både Voksencentret og det øvrige Marjatta, råder over.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets fysiske rammer rummer en bred vifte af forskellige typer boliger, byggestil og udformning, hvorfor der er forskel på indretning, værelse størrelser, toilet og badeforhold.

Tilbuddet har bygget nye afdelinger, renoveret og vedligeholder de enkelte huse, med fokus på borgernes særlige behov.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at voksencentrene renoveres/nybygges så der tages hensyn til, at borgerne bliver ældre og mere plejekrævende, hvorfor værelserne er installeret med lifte eller forberedt så lifte kan installeres i loftet.

Derudover er der ved nybygning og renovering større fokus på, at de fysiske rammer kan understøtte den enkeltes ret til privatliv og integritet. Dette ses ved at der f.eks. i Sagahus og Sofiegården er opført fællesrum så der er mulighed for at vælge det helt store fællesskab fra, hvis man ønsker det, idet der er opført fællesrum til et mindre antal boliger ud over det store fællesrum.

Borgerne udtrykker, hver især glæde over at bo der hvor de gør og viser gerne deres lejlighed/værelse og hjem frem for socialtilsynet.

Der lægges yderligere vægt på Jf. interview af medarbejdere og ledelse, at der på de forskellige bo enheders fysiske rammer, faciliteter og på sigt egnethed til at kunne rumme, at borgerne borgerne bliver ældre og således får behov for hjælpemidler og evt. ikke længere kan benytte trapper i forbindelse med deres bolig m.m.

Der lægges yderligere vægt på, at ved nybyggeriet Svanen er taget særligt hensyn til borgernes individuelle behov, der etableres egne lejligheder med egen indgang, eget badeværelse og mulighed for mindre køkken. Boligerne lever op til kravene i SEL. §108.

Der lægges yderligere vægt på at ændringerne i de eksisterende boliger Lærkegården og Vibehuset, der ombygges og dermed også lever de op til kravene for SEL §108.

Der er samtidigt lagt vægt på, at etablering af enmandstilbuddet i Emans huset sikre borger egne og større rammer for trivsel og vil kunne sikre, en mindre konfronterende adfærd med øvrige borgere og medarbejdere. Boligen vil lever op til kravene i SEL. §108.

Der lægges vægt på, der er i flere bocentre enheder fortsat er boliger der ikke er egnet til plejekrævende, svagtseende eller fysisk handicappede borgere. Dette gælder de enheder hvor der er niveauforskelle med trapper, hvor borgere skal dele bad/toilet, hvor borgerens værelser er små og hvor fælles køkken og stue er småt.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere i alle bocentre, der udtrykker tilfredshed med faciliteterne på tilbuddet.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, der alle udtrykker tilfredshed med at bo i de landlige omgivelser som bocentrene er placeret i.

Derudover vægtes det, at placeringen af de fysiske rammer understøtter tilbuddets værdigrundlag og hverdagen i tilbuddet, hvor der er stort fokus på årets gang i naturen, dyrkning af egne urter, daglige gåture osv.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, hvor borgerne oplyser, at de i samråd med pårørende og medarbejdere har været med til at indrette og sætte deres personlige præg på deres værelse/lejlighed med egne ting.

Medarbejderne oplyser, hvordan borgerne selv kan bestemme hvordan de vil bruge fælleslokalerne og, at de prøver at indrette fællesrum, så det tilgodeser borgernes behov og ønsker for hjemlige omgivelser.

Der lægges endvidere vægt på den generelle stemning i boligerne og i fælleslokaler, f.eks. materialevalg, billeder og kunstgenstande. Farverne i fællesrummene tilpasses efter rummenes funktion og males efter Rudolf Steiners principper.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere og medarbejdere, der oplyser, at rammerne for indretning af fælles lokaler og faciliteter i høj grad er givet at Marjattas afsæt i Rudolf Steiners tankegang hvad angår farver, vinkler, materialevalg osv. og at det er indenfor denne ramme borgerne kan blive inddraget.

Borgernes værelser / lejligheder fremstår hjemlige.

Dette bedømmes på baggrund af besøg hos borgere i alle bo enheder, hvor det ved observation kan konstateres, at borgernes private boliger i meget høj grad fremstår hjemlige og med en høj grad af personligt præg, der afspejler hvilke interesser og ønsker borgeren der bor i boligen har.

Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige.

Dette bedømmes på baggrund af gennemgang af alle fællesarealer i Marjatta Vokscentre, der i meget høj grad fremstår hjemlige, velindrettede og tilpasset borgernes behov og ønsker.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Bestyrelsesoversigt
- Arbejdsplan
- Borgeroversigt
- Ansøgning om ændring
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Magtindberetninger
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Høringssvar
- Hjemmeside
- Godkendelsesbrev

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder