

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Marjatta Skolehjemmet
Tilsynet er gennemført:	03-08-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	11
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	15
Kriterium 3	15
Sundhed og trivsel	19
Kriterium 4	19
Kriterium 5	21
Kriterium 6	23
Kriterium 7	24
Organisation og ledelse	25
Kriterium 8	25
Kriterium 9	27
Kompetencer	30
Kriterium 10	30
Fysiske rammer	33
Kriterium 14	33
Økonomi	36
Økonomi 1	36
Økonomi 2	36
Økonomi 3	37
Spindelvæv	37
Datakilder	38
Interviewkilder	38
Observationskilder	38

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Marjatta Skolehjemmet
Hovedadresse	Strandvejen 15 4733 Tappernøje
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55965119 E-mail: bfsc@marjatta.dk Hjemmeside: http://www.marjatta.dk
Tilbudsleder	Bernhard Franz Schmitz
CVR-nr.	67278712
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	81
Målgrupper	Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Sidse Frihagen Hanne Nielsen
Tilsynsbesøg	07-06-2021 15:30, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Fredsskov 10-05-2021 13:00, Anmeldt 06-05-2021 10:00, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Skovbrynet 06-05-2021 10:00, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Skovvænget 06-05-2021 10:00, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Linden 06-05-2021 10:00, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta NimahNaustHuset 05-05-2021 10:00, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Kastanjen 05-05-2021 10:00, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Kridthuset 05-05-2021 10:00, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Bøgen 05-05-2021 10:00, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Birken 03-05-2021 13:00, Anmeldt, Skolehjemmet Marjatta Fredsskov

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Skolehjemmet Marjatta Birken	4	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	4	Længerevarende botilbud, § 108
	4	Midlertidigt botilbud, § 107
Skolehjemmet Marjatta Bøgen	8	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Skolehjemmet Marjatta Fredsskov	8	Midlertidigt botilbud, § 107
Skolehjemmet Marjatta Kastanjen	3	Længerevarende botilbud, § 108
	3	Midlertidigt botilbud, § 107
Skolehjemmet Marjatta Kridthuset	7	Midlertidigt botilbud, § 107
Skolehjemmet Marjatta Linden	5	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Skolehjemmet Marjatta NimahNaustHuset	3	Længerevarende botilbud, § 108
	3	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
	4	Midlertidigt botilbud, § 107
Skolehjemmet Marjatta Skovbrynet	4	Midlertidigt botilbud, § 107
	3	Længerevarende botilbud, § 108
	3	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Skolehjemmet Marjatta Skovvænget	5	Længerevarende botilbud, § 108
	5	Midlertidigt botilbud, § 107
	5	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Socialtilsynet kan konstatere, at ledelsen har fokus på at medarbejderne har faglige kompetencer der matcher børnenes/de unges behov, og har iværksat relevante tiltag for at sikre tilstrækkelige kompetencer i de enkelte medarbejdergrupper. Herunder fokus på relevant faglig uddannelse i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere.

Det vurderes, at tilbuddets indsats resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel og udvikling for børnene og de unge, som resultat af tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta skolehjemmet arbejder målrettet med udgangspunkt i antroposofien og Rudolf Steiner pædagogikken, der er rammen for tilbuddets værdigrundlag og herved danner ramme for hverdagen og den indsats der ydes i tilbuddet. Således er hverdagen i tilbuddet rammesat af en lang række traditioner og strukturer, der har til formål at understøtte børnene/de unges udvikling som menneske. I denne udviklingsproces vægtes årets gang, naturen, kunstnerisk udfoldelse, sang og musik som vigtige parametre.

Derudover vægtes kost og fysisk aktivitet højt. Ligesom udvikling af børnene/de unges kompetencer til, at indgå i et forpligtende socialt fællesskab vægtes højt, respekt for andre mennesker og tilegnelse af almen dannelse er således værdier der lægges stor vægt.

Socialtilsynet vurderer, at den igangsatte fælles indsats med implementering af medborgerskab på alle borgernes individuelle niveauer resulterer i optimal udvikling hos målgruppen og medvirker til yderligere trivsel. Implementering af Søkortet til alle børn/unge er godt i gang, dette for at skabe fælles faglig forståelse for den enkelte borger.

Tilbuddet har arbejdet med at implementere nye procedurer i forhold til oplysningspligt og lavet handleplaner for medborgerskab for at sikre borgernes reelle valg i deres liv. Ligesom der er lavet handleplan for borgernes økonomi hvor der skal indføres nye værktøjer f.eks. screening af borgernes evne til at håndtere egen økonomi, hvor også konkrete og individuelle løsninger en del af handleplanen, f.eks. etablering af pengeskabe. Tiltag der sikrer kvaliteten i den daglige drift, med fokus på borgernes retssikkerhed, herunder grundlæggende rettigheder, inden for rammerne af gældende lovgivning.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i tema Målgrupper, metoder og resultater, tema Sundhed og trivsel, tema Organisation og ledelse og tema Fysiske rammer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, er der behandlet ansøgning om ændring i godkendelsen, omhandlende godkendelse af ny fysisk ramme på adressen Bækkeskov Stræde 13, 4733 Tappernøje til afdeling Fredskov. Samtidig nedlægges 2 aflastningspladser, således at afdelingen fremadrettet er godkendt til 8 pladser.

Socialtilsynet har imødekommet ansøgningen, og tilbuddet har fået ny godkendelse, som fremgår nedenfor.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§66, stk.1, nr.7, §§ 107 og 108 med i alt 81 pladser, fordelt på følgende 9 afdelinger:

Bøgen	8 døgnpladser	§ 66, stk. 1, nr. 7	6-17 år
Kastanjen	6 fleksible døgnpladser	§§ 107 og 108	18-23 år
Linden	5 aflastningspladser	§ 66, stk. 1, nr. 7	6-17 år
Fredskov	8 døgnpladser	§ 107 på STU	18-23 år
Skovvænget	15 fleksible døgnpladser	§§ 66, stk. 1, nr. 7, 107 og 108	14-23 år
Birken	12 fleksible døgnpladser	§§ 66, stk. 1, nr. 7, 107 og 108	14-23 år

Skovbrynet	10 fleksible døgnpladser	§§ 66, stk. 1, nr. 7, 107 og 108	14-23 år
Nimah Naust Huset	10 fleksible døgnpladser	§§ 107 og 108	14-23 år
Kridthuset	7 døgnpladser	§ 107 på STU	18-23 år

Særligt fokus i tilsynet

• Målgruppe, metoder og resultater • Sundhed og trivsel – kriterium 4 og 6 • Kompetencer • Fysiske rammer Derudover opfølgning på udviklings- og opmærksomhedspunkter. Behandling af ansøgning om ændring i godkendelsen, omhandlende nye fysiske rammer og ændrede antal pladser på Fredskov.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Skolehjemmet i meget høj grad understøtter børnene/de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad prioriterer børnenes/ de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres uddannelse eller beskæftigelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i deres uddannelse eller beskæftigelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvis prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse, uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at skolehjemmets målgruppe langsomt ændres så flere børn/unge vil have blandings diagnoser foruden eller slet ikke Downs syndrom, hvorfor nogle børn/unge ikke i samme grad som andre kan profitere af læring og dannelse gennem fællesskab, men derimod har behov for særlige individuelle pædagogiske indsatser for at opretholde tryghed udvikling og lærings stimulering.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- Enkelte unge fortæller til socialtilsynet hvad deres mål er, f.eks. siger en: " jeg skal lære at holde orden på mit værelse og vaske tøj".
- Alle indskrevne børn og unge har en elevplan, som der følges op på.
- Alle unge voksne har en beskæftigelse eller aktivitetstilbud.
- Jf. indsendt dokumentation ses at tilbuddet opstiller konkrete individuelle læringsmål (elevplan) som der arbejdes med.

Børnene/de unge inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- uddannelses- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- At flere adspurgte unge fortæller at man ikke helt selv kan vælge linje på STU. "Det er som lærerne synes vi passer til det."
- under corona epidemien er det blevet tydeligt at flere borgere var mere ligevægtige og i enkelte tilfælde, er der efterfølgende lavet nye beskæftigelsesplaner, som tilgodeser borgeren behov og ønsker.
- Langt de fleste pårørende er tilfredse og meget trygge med at det er Marjatta, der hjælper barnet/den unge.
- Pårørende fortæller at Marjatta sørger for at placere barnet/den unge i det tilbud der er bedst for barnet/den unge. Inddragelse af måloptilling varetages ud fra målgruppens kognitive funktionsniveau.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Alle adspurgte børn og unge fortæller at de enten går i skole, på STU-uddannelse eller arbejder i et af Marjattas beskæftigelsestilbud.
- De adspurgte pårørende bekræfter at deres børn går i skole eller har et arbejde.
- De adspurgte kommuner bekræfter at børnene/de unge har et skole- eller beskæftigelsestilbud.
- Marjattas overordnet værdisætning er, at alle borgere skal have et aktivt skole-/arbejdsliv og mulighed for deltagelse i sociale fritidsfællesskaber, såvel i boenhed som deltagelse i fritidsaktiviteter primært internt Marjatta.
- Medarbejdere såvel som ledelse bekræfter at alle børn/unge i den skolepligtige alder har et undervisningstilbud på Marjattas interne skole. Efter 10. klasse kan de unge tilbydes at fortsætte på et STU- uddannelsesforløb som primært har det formål at skabe øget selvstændighed og en begyndende overgang fra skolegang til arbejdsliv.
- De unge voksne på Marjatta har deres dagbeskæftigelse enten på beskyttet beskæftigelse i Marjattas produktionsværkstederne jf. § 103 SEL, henholdsvis landbrug/dyrehold på gården Strandhøj, Gartneriet Vidarslund og værkstedet i Snesere, som består af et træ- glas/keramik og metal værksted, eller i aktivitets- og samværstilbud/a-husene jf. § 104 SEL. på de enkelte boenheder eller i Marjattas køkken, havehold eller butik Pilti.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har stabilt fremmøde i deres grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse Dette bedømmes på baggrund af:

- Alle adspurgte børn og unge fortæller, at de hver dag går i skolen, på uddannelse- eller har et beskæftigelsestilbud.
- Jf. interview med medarbejdere oplyses det, at Marjatta har et højt fremmøde i deres dagbeskæftigelse, skole og STU-forløb.
- Børn/unges dannelseskultur vægtes højt med fokus på fællesskab, relationer til andre og det både at være modtagende men også aktiv udøvende i forhold til kunstneriske og kulturelle aktiviteter i samspil med andre.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Skolehjemmet i høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist inddrager børnene/de unge i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet delvis prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

Størstedelen af målgruppen vil have svært ved at frekventere sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet har en række af aktiviteter som målgrupperne fra alle centrene benytter.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- At alle børn og unge har en elev- læreplan som også omfatter udviklingsområder.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af:

- At det kan være svært for målgruppen, grundet deres funktionsniveau at forstå formålet og ligeledes at sætte ord på hvilke mål og delmål der ønskes arbejdet med.

- De fleste adspurgte børn og unge har en klar opfattelse af, selv at have valgt deres aktiviteter.

- De unge udtaler glæde ved at mødes på fredagsbar. Her kan de møde andre, hører musik og danse.

- Pårørende udtaler at deres børn har rig mulighed for sociale relationer i Marjattas fællesskab og måler generelt børnene/de unges selvstændighed ud fra deres udvikling i de sociale kompetencer. Fortæller at deres børn har venskaber både i boggruppen men også på tværs af boggrupperne samt at de oplever, at deres børn frigøre sig fra dem og derved bliver mere selvstændige. Fortæller desuden at deres børn udviklingsmæssigt, er nået længere på Marjatta end i de tidligere tilbud barnet/den unge har frekventeret og hvad familien selv ville kunne tilbyde. Processen er svær for forældrene, men de får hjælp fra Marjatta blandt andet ved at have forældre aftner hvor følsomme emner drøftes blandt alle forældrene.

- Det observeres at der er venskaber på tværs af boggrupperne.

- Der afholdes kærestekurser.

- Medarbejderne fortæller at relationsarbejdet er vigtigt. Gennem kontinuerlige observationer og jeg-støttende samtaler findes der ud af hvad det enkelte barn/ unge allerede kan og vil være i stand til at kunne på sigt – ressourcer og potentiale. De guides i det praktiske og medarbejderne går foran som det gode eksempel. Helt ned i detaljen som hvordan man tørre bord af eller går ud med skrald. De inddrages i forskellige opgaver igennem dagen, så de på den måde føler sig som en del af fællesskabet.

- Der arbejdes med børnene og de unges udviklings forudsætninger samt udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og det at kunne tilegne sig så selvstændige kompetencer som muligt. Udtaler f.eks.: "Vores vigtigste arbejde er at gøre os selv arbejdsløse". Det er en proces om små bitte dele i hverdagen ved at vise dem det, guide dem, være der.

- Medarbejderne fortæller, at nogle beboere selv har dankort mens andre igen selv kan gå på kontoret for at hente penge. Medarbejderne hjælper de fleste beboere med at håndtere deres penge f.eks. har nogle beboere penge i deres pung og hvis der er brug for flere penge, hentes der på kontoret. Medarbejderne har også "back ups" penge med, når de er ude at handle, hvis beboerne ikke har penge nok med selv. Der fortælles at medarbejderne bestiller penge på kontoret, som så kører i banken og hæver. Medarbejderne er ikke vidende om hvorfor beboerne ikke har deres egen konto. Det ses fortsat at tilbuddet stadig omtaler de voksnes beboernes penge som lomme penge.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/de unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af:

- At de unge fortæller om deres aktiviteter f.eks. ridning og fitness.
- De adspurgte forældre oplyser at deres børns aktiviteter foregår i fællesskabet og at de gennem dette har fundet venskaber – noget de ellers ikke havde da de boede hjemme, grundet deres handicap.
- De adspurgte medarbejderne fortæller at der er flere eksterne fritidsaktiviteter, men at der også findes et internt kursuskatalog, som børnene/de unge kan deltage i.
- Socialtilsynet observerer at langt de fleste aktiviteter foregår internt i Marjatta på kryds og tværs af afdelingerne.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte børnenes/de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

- At langt de fleste aktiviteter foregår i Marjattas fællesskab. Der tales med børnene/de unge om hvilke ønske de måtte have.
- Medarbejderne udtaler at de bruger nærmiljøet, når børnene/de unge f.eks. skal handle, klippes eller hvis der foregår noget som deres målgruppe kan have glæde af. Fortæller desuden at de tager til fodboldkampe i parken, på fisketure samt i teateret.
- Under covid19-pandemien har der været lukket ned for sociale aktiviteter i det store fællesskab. Boenhederne har selv sørget for at deres borgere havde sociale aktiviteter, f.eks. fulgte de med i nyhederne omkring corona og de deltog også fredags fællessang. Derudover har de været meget ude og har blandt andet lavet en "corona" blomsterhave.
- Medarbejderne fortæller at flere af deres borgere har taklet situationen rigtig godt og det er også observeret, at flere af deres borgere har haft god glæde af nedsat aktivitetsniveau.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene/de unge fortæller at de er på hjemmeweekend, og at de ringer og/eller skyper med deres pårørende.
- Pårørende oplyser at aftaler og hjemmeweekend fungerer fint. Der laves individuelle aftaler og de pårørende føler at det fungerer fint. F.eks. Har nogle pårørende aftaler om, at barnet/den unge ikke må ringe i tide og utide, da det opleves som stor gene for dem. Andre pårørende har oplyst at faste ringedage kan være rigide, særligt i starten af et ophold, når savnet er stort til forældrene, ligesom det kan være svært for barnet at sige noget, når der står en medarbejder ved siden af.
- Under COVID-19 perioden har medarbejderne arbejdet med sorg for de børn/unge som ikke har kunnet se deres familie. Medarbejderne fortæller at der under forløbet har været en god og større kontakt med de pårørende pga. COVID-19.
- Medarbejderne fortæller at nogen har lært at skype/facetime og gjort det mere, andre pårørende har sendt eller lagt pakker til børnene/de unge. En fødselsdag er sågar holdt virtuelt.

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- Adspurgte pårørende oplyser at deres børn får hjælp og støtte til at holde kontakten, enten ved telefon- eller skypeopkald.
- Medarbejder udtaler at alle har kontakt til pårørende i mere eller mindre grad. For de børn/unge der ikke kommer hjem så tit, arbejdes der med sorg.
- Medarbejderne fortæller desuden, at børnene/de unges samvær med familien også kan foregå ved at invitere familien til f.eks. teaterforestilling, hvis det er vanskeligt for dem at have barnet/den unge hjemme.
- Observation af samtale mellem medarbejdere og børn/unge i tilsynsbesøget, hvor medarbejderne understøtter deres ønsker om samvær med familie og kærester.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af:

- Pårørende udtaler at deres børn har fået venner i Marjatta, noget de ikke havde da de boede hjemme. Marjattas fællesskab skaber mulighed for, at børnene og de unge har fortrolige relationer til andre via skole, beskæftigelse eller i aktiviteter. Fortæller endvidere at deres børn er trygge ved medarbejderne.
- Det observeres at der er tætte relationer blandt børnene/de unge og medarbejderne. Det observeres at børnene og de unge og medarbejdere henvender sig til hinanden og der ses glæde blandt børnene/de unge, ligesom det også observeres at utrygge børn/unge bliver trygge i samvær med en medarbejder.
- Der arbejdes med forskellige modeller for kontaktordning. Nogen arbejder i teams andre har en primærkontaktperson og en sekundærkontaktperson. I teamet aftales, hvem der tager sig af, hvad for den enkelte borger. Kun et par enkelte har stadig kontaktbøger.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Skolehjemmet i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, og der følges op på målene.

Socialtilsynet vurderer, at børnenes/ de unges mål har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i deres videre udvikling af tilbuddets resultatdokumentation, har fokus på at synliggøre den røde tråd: Søkorts mål – daglig dokumentation på mål/delmål – statusrapport, herunder hvad er lykket/ikke lykket ift. de opsatte mål.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold:

Det vægtes i bedømmelsen, at den faglige refleksion gennem bearbejdelse af Søkortet giver en fællesfaglig tilgang og et kompetence løft til medarbejderne. Søkortet er derudover medvirkende til en fælles indsigt i den enkelte borger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at tilbuddets faglige tilgang er Rudolf Steiner-pædagogik og hvor metoderne, Jeg-støttende samtale og Sundhedsfremmende metode anvendes.
- At ledelsen har fremsendt igangværende kompetenceudviklingsplan/strategi, der sikrer at medarbejdernes kompetencer matcher borgernes støttebehov, herunder opkvalificering af medarbejdere i Steiner-pædagogik, samt mere målrettet rekruttering med aftaler om uddannelsesforløb.
- Tilbuddets filosofi om fællesskab og struktur/rytme og sundhedsfremmende metoder er stærkt implementeret i tilbuddet.
- Tidligere adspurgte pårørende oplyser at strukturen og fællesskabet er godt for deres børn.
- I interviews med medarbejdere, og som også understøttes af tilbuddets værdi-, mål- og handlegrundlag, fremgår det desuden, at der arbejdes med relationen og den anerkendende metode. Medarbejderne kan beskrive hvordan de ud fra en anerkendende tilgang i praksis arbejder med relationen til barnet /den unge, hvilket medarbejderne eksemplificerer.
- At tilbuddet har haft fokus på en kulturændring, hvor der i langt højere grad er fokus på den enkelte borgers behov og ønsker, samt fokus på medborgerskab og inddragelse, hvilket ses at karakterisere tilgangen til den enkelte, ligesom de unge bekræfter at de oplever sig hørt og inddraget.
- At tilbuddet er opmærksomme på den bredere målgruppesammensætning end tidligere, og dermed mere komplekse problemstillinger hos borgerne. Dette kommer til udtryk ved, at alle medarbejdere og ledere modtager meget ekstern fagsupervision/undervisning på specifikke problemstillinger, og der etableres mange VISO-forløb. Medarbejderne oplyser de bliver godt klædt på ifh.t. arbejdet med målgruppen.
- At tilbuddet har fokus på at sikre specialviden i medarbejdergruppen, både generelt og ift. konkrete borgers udfordringer. Eksempelvis temadage om autisme spektrum forstyrrelse, psykisk sårbarhed og selektiv mutisme nævnes af medarbejdere og ledelse.
- At gruppeledere udtaler at der udvikles sanseprofiler af de borgere, som har flest udfordringer.

Tilbuddets børn/ unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

- At tilbuddets målgruppe er børn, unge og unge voksne med udviklingshæmning eller hjerneskade. Målgruppen har ændret sig over de seneste år, da der indskrives flere med blandingsdiagnoser og med epilepsisyndromer, som er forbundet med hæmmet udvikling og livslang epilepsi.
- Medarbejdere og ledelse oplyser, at børnene/de unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe, hvilket ligeledes er socialtilsynets indtryk ved tilsynsbesøget.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af:

- At borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at alle unge over 15 år har fået et Søkort, hvor den enkeltes ønske for mål og delmål er defineret. Søkortet anvendes til opfølgning og evaluering med den unge, og flere af de unge viser ved tilsynsbesøget stolte deres Søkort frem, og kan fortælle om mål der er opnået, og nye der er tilført. Medarbejderne oplyser, at det er et rigtig godt arbejdsredskab. Søkortet ses at være implementeret fagligt og pædagogisk som integreret del af det pædagogiske arbejde.
- Afdeling Bøgen med børn ned til 6 år, bruger ikke Søkortet men Trafiklyset, hvilket medarbejderne oplyser er et godt arbejdsredskab til at læse borgerens signaler og beskrive personalets handlemuligheder.
- At ledelsen oplyser, at der den kommende tid vil være øget fokus på evalueringerne og fastholdelsen i forhold til dokumentationen. Ved tilsynsbesøget finder der dialog sted med ledelsen om, at der med fordel kan synliggøres en rød tråd i tilbuddets resultatdokumentation ift. : Søkortets mål – daglig dokumentation på mål/delmål – statusrapport, herunder hvad er lykket/ikke lykket ift. de opsatte mål. Dette overføres til et udviklingspunkt.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af:

- At alle afdelingsledere og medarbejdere vurderer Søkortet som et godt redskab for at sikre, at alle har samme forståelse for delmål og udvikling.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager delvist udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tidligere adspurgte myndighedssagsbehandlere oplyste, at handleplanen laves i samarbejde med tilbuddet.
- Tilbuddet oplyser at handleplanen oftest laves på baggrund af afdelingens indstilling.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvis positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af:

- At både de unge, medarbejdere og ledelse løbende gennem tilsynsbesøget giver eksempler på opnåede mål, også med udgangspunkt i Søkortet.
- At tilbuddet er i en proces med udvikling af deres resultatdokumentation (se indikator 3.b), med øget fokus på dokumentation af indsatsens effekt ift. den enkelte.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af:

- At alle børn og unge er igennem et skole- og et STU-forløb, hvor de udvikles gennem kreativitet og læring. Gennem STU-forløbet vægtes og udvikles deres evner hvormed de kan bidrage til fællesskabet. Fællesskabet er med til at alle føler sig set og tæt knyttet til tilbuddet og hinanden.
- Socialtilsynet bemærker at enkelte børn og unge ikke opnår lige så positive resultater som resten af gruppen, særligt dem med diagnoser der er mere fremtrædende og problemfyldte end det at være udviklingshæmmet.
- Langt de fleste unge overflyttes i Marjattas voksencentre og forbliver derved på Marjatta gennem hele deres liv. Et ønske langt de fleste unge og pårørende har, fordi de gennem fællesskabet får venskaber som ellers ikke ville være muligt uden for fællesskabet. De fleste unge tænker at Marjattas er deres hjem og stiller ikke spørgsmålstegn ved, om der er andre alternative bo- og arbejdsformer.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af:

- At tilbuddet har flere eksterne samarbejdsrelationer omkring børnene/de unges helbred og sundhed som f.eks. læge, tandlæge, speciallæger, fysioterapeut mm.
- Der samarbejdes med VISO i forhold til enkelte børn/unge med komplekse problemstillinger.
- At forældresamarbejdet vægtes højt, og at ledelsen oplyser, at "vi er en forældrebåret organisation", hvor kommunikation er i højsæde. Ligeledes er der et forældreråd i tilbuddet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Skolehjemmet i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer at medarbejderne løbende og mere systematisk får opdateret viden på magtanvendelsesområdet, særligt med fokus på gråzoner mellem omsorg/magt, og på magtanvendelser der ikke er fysiske magtanvendelser, herunder selv- og medbestemmelsesretten. Eksempelvis kan emnet implementeres i et årshjul for kompetenceudvikling. Det bør sikres, at vikarer og nattevagter får samme videns grundlag.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnene/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

- At børnene og de unge fortæller, at de selv kan bestemme flere ting i hverdagen, bl.a. hvilke fritidsaktiviteter de vil gå til, og de giver eksempler herpå.
- De pårørende har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet arbejder anerkendende og med deres børns selvstændighed. Langt de fleste adspurgte pårørende fortæller at de er værge for deres børn i forhold til at tage sig af barnet, når de f.eks. skal på sygehus eller andre specielle foranstaltninger.
- Medarbejderne oplyser, at der er stor forskel på børnene/de unges individuelle funktionsniveau og behandlingskompleksitet, hvilke stiller store krav til medarbejdernes evne til at "læse og tolke" deres kommunikation og sociale adfærd, og samtidig fordrer faglige og personlige kompetencer i forhold til at kunne udøve en anerkendende og respektfuld etisk faglig tilgang til børnene/de unge. Medarbejderne oplyser at der er stor forskel på, hvad forældrene vil deltage i/inddrages i. Det tages hen ad vejen og ved indskrivning, fx vil "nogen have at vi tager over på alt, hvor andre har brug for at være med til både tøjindkøb og lægebesøg".

Andet i forhold til indikator 4a:

Ved sidste tilsynsbesøg var der fokus på håndtering af beboerøkonomi, med henblik på at vurdere i hvor høj grad den enkelte borgers selvbestemmelsesret og krav på inddragelse understøttes. Siden da oplyser tilbuddet, at der har været øget fokus på borgernes egen økonomi. Der er udfyldt økonomiscreeninger, men for mange i målgruppen giver økonomi og pengeforståelse store udfordringer, da det ofte er komplekst og abstrakt at forholde sig til. Tilbuddet oplyser, at de hjælp af økonomiscreeningerne har afdækket mulighederne og nu i samarbejde med den enkelte, pårørende, værger og administrationen vil arbejde videre med dette. Alle er blevet tilbudt pengebokse, men kun få har sagt ja tak. Ved rundvisningen i tilbuddet viser nogle unge deres pengeboks frem. Ledelsen oplyser at det er hensigten, at den enkelte får så stor en indsigt som muligt over egen økonomi med sikkerheden i højsæde.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

- Alle afdelinger har børne/ungemøde.
- Børnene/de unges ønsker og initiativer, både på individ og gruppeniveau, understøttes f.eks. festival arrangement, væggtab, besøg af kæresten og indretning af værelser.
- At man med implementering af Søkortet sikrer, at barnet/den unge inddrages i beslutninger vedrørende dem selv.
- Medarbejderne udtaler, at der i det pædagogiske arbejde med børnene/de unge er stort fokus på at inddrage dem ud fra deres aktuelle funktionsniveau i forhold til at lære så selvstændigt som muligt at varetage personlige hygiejne, skifte tøj, rydde op, gøre rent, vasketøj, have en sund indstilling til ikke at ryge, nyde alkohol eller indtage andre rusmidler.

Børnene/de unge inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- At børnene/de unge inddrages og har medindflydelse på deres hverdag i tilbuddet, i det omfang de funktions- og aldersmæssige magter det.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed.

Andre forhold

Det oplyses ved det virtuelle tilsyn, at situationen er god på trods af COVID19. Nogle børn/unge var hjemme og har været det mens DK var lukket ned. Når børnene/de unge kom tilbage fra forældre, kom de i bad og tøjet blev vasket. Der vaskes hænder og desinficeres, der er sprit, ekstra håndsæbe, skilte på væggene og der opfordres til hygiejne. Der er længere mellem siddepladserne ved måltiderne. Maden serveres af personalet med handsker. Medarbejderne fortæller at det forstyrrer at fritidsaktiviteter er lukket ned, men det fungerer. Dagtilbud var lukkede, men er åbnet op igen. Uden nedlukningen var medarbejderne fra dagtilbuddet delt ud i klyngerne. De medarbejdere som normalt arbejdede på flere tilbud, var kun på en afdeling i den periode. Der skypes med pårørende og nogen pårørende sendte eller stillede gaver udenfor. Børnene og de unge fulgte med i de programmer, der blev vist i tv i forbindelse med Corona og der blev henvist til hvad Dronningen og statsministeren sagde, hvilket havde betydning for beboerne.

Det skal bemærkes at alle afdelinger er blevet opmærksomme på, at nogle af borgerne har udvist større trivsel mens der var lukket ned pga. COVID-19. Dette har givet refleksion til, om deres borgere har for stort og belastende indhold i deres hverdag. Enkelte borgere har derfor fået lavet deres dagsplan om, ligesom aflysning af fællessamling også ses have en positiv virkning. Ledelsen udtaler at denne periode har givet stof til eftertanke.

Socialtilsynet har modtaget tilbuddets manualer omkring COVID-19.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Alle adspurgte børn og unge udtaler at de er glade for at bo i deres boenheder. Til spørgsmålet nævner de unge, at de især er glade for de fælles aktiviteter som tilbuddet tilbyder, for her har man mulighed for at ses med sine venner på kryds og tværs af bo enhederne.

- Nogen af de pårørende fortæller at deres børn trives og måler det på at de er glade og har kammerater og betegner Marjatta som deres hjem. Andre pårørende mener ikke at deres børn trives og mener ikke at tilgangen til deres børn er den rette.

- De adspurgte kommuner er enige med de pårørende om, at børnene og de unge trives.

- Medarbejderne er ikke i tvivl om, at børnene/de unge trives. De kan se at børnene/de unge fra de kommer, hvor de ofte har været i mistrivsel, fordi de ikke har haft de rette tilbud, udvikler sig, fordi de fungerer bedre, ligesom der tages hånd om de børn/unge som har vanskeligere ved at komme i trivsel, blandt ved at samarbejde med VISO.

Udtaler endvidere at de måler trivsel ud fra om børnene/de unge er glade og kan lide sig selv, har venskaber inde og udad til. Trivsel er også at finde det sociale, om de har netværk igennem skole osv. For aflastningsafdelingen oplever de, at børnene ofte ikke har et netværk udover hvad familien har. Børnene ønsker brændende at opnå relationer på Marjatta og de inviteres med til fredagscafe og arrangementer.

- Det ses særligt at der i ungdomsgrupperne er god trivsel og fællesskab blandt de unge.

Tilbuddet har delvis en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for den enkelte det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Se ovenstående.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ved interview oplyses det, at alle børn/unge ledsages til relevante sundhedsydelse, læge, speciallæge, tandlæge samt andre former for behandling.
- De pårørende oplyser at såfremt det er muligt er de selv med til børnenes sundhedsydelse.
- Jf. tilbuddets værdi-, mål- og handlegrundlag, 6. udkast, er der fokus på børnene/de unges sundhed og trivsel gennem deres fællesskab hvor der blandt andet lægges vægt på ernæringsrig kost og madlavning, der tilberedes af årstidens biodynamiske og økologiske råvarer i det omfang det kan lade sig gøre, ligesom der også er fokus på motion og bevægelsesglæde.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- At det oplyses, at alle børn og unge får støtte til relevante sundhedsydelse, ligesom de er tilknyttet det praktiserende lægehus. Ved indlæggelse er der altid medarbejdere med mindre pårørende selv ønsker at bistå deres børn.
- Børn/unge med diagnoser har årlige opfølgings konsultationer på specialafdelinger på forskellige sygehuse og hvor tilbuddet samarbejder med forældre og pårørende omkring aftaler og afvikling af disse kontrolbesøg.
- Det oplyses at alle børn og unge har et medicinkort og at alle kan give medicin, men at det kun er de medicinansvarlige der doserer. Der krydses af, når medicinen er givet. Det noteres i Sensum, hvem der har doseret og hvem, der har tjekket.

Andre forhold

Under COVID-19 perioden har Marjattas afdelinger været lukket ned i små klynger.

Alle adspurgte medarbejdere medgiver at det har været en hård periode, men at der har været styr på, hvordan de skulle forholde selv, selv der hele tiden kom ændringer. "Vi formår at gøre et rigtig godt stykke arbejde- vi lever op til regionen og sundhedsstyrelsen".

Pårørende har været usikre men fandt hurtigt på at sende og lægge pakker til børnene/de unge ligesom der er taget nye tiltag i brug, mange har skypet flere gange om ugen. Nogle har lært det og der er kommet bedre samtaler ud af det.

Gruppelederen fortæller ligeledes at det er gået fint, Det har været seje medarbejdere, borgere og pårørende. Borgerne har været gode til at holde sig til retningslinjerne.

Ledelsen fortæller at de har haft fokus på at holde borgere på mindre arealer, der har givet ro og sikkerhed. Nogle borgere har været hjemme i hele perioden. Disse klyngedannelser har resulteret i en anderledes energi, børnene/de unge har spist i egne grupper og det har givet mere ro. De mindre børn har profiteret af mindre grupper. Morgen samlingen sker i skolen i klasserne. Alle har fulgt med i fællessang om fredagen og haft det i gården.

-Den sygeplejefaglige havde oprettet en hotline for medarbejderne og der er oprettet en sygeafdeling på Bredeshave. Ved det fysiske tilsynsbesøg blev afdelingen besigtiget og det er oplyst at afdelingen endnu ikke har været i brug. Få borgere er blevet testet, ingen var positive. Der er blevet udarbejdet en CORONA-manual omkring hvordan medarbejderne skal handle ved mistanke.

Det fremkommer i interviewet med både medarbejdere, gruppeledere og ledelsen, at episoden har givet mere ro fordi der har været så få overgange som muligt og at de udstukne regler har givet tydelighed. I refleksionen er det også blevet klart at deres børn og unge måske har haft et for presset program i hverdagen. Enkelte beboere har efterfølgende fået lavet deres struktur om med positivt resultat.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddets værdigrundlag hvor der er fokus på børnene/de unges fysiske og mentale sundhed.
- Medarbejdernes kompetencefelt inden for det antroposofiske menneskebillede samt det specialpædagogiske felt.
- Jf. magtindberetninger ses, at tilbuddet i konkrete tilfælde mangler specifik viden i forhold til børn og unge med specifikke diagnoser. Der er noteret episoder hvor børn og unges reaktion er endt i en magtanvendelse som kunne være undgået, med anden metode tilgang.

Tilbuddet opstiller delvist i samarbejde med børnene/de unge sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- Oplysning fra børnene/de unge om fysiske aktiviteter som en naturlig del af hverdagen fx at gå mellem tilbuddets afdelinger eller cykle for at tabe sig.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

- At der arbejdes aktivt med forebyggelse af magtanvendelser, bl.a. gennem Low Arousal metoden og sanseintegration.
- At Marjatta pt. indarbejder socialstyrelsens metode LA2.
- At der i tilbuddet er stort fokus på at forebygge og undgå forråelse.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

- At der i drøftelserne med medarbejderne i nogen grad var usikkerhed på magtanvendelsesreglerne for de forskellige aldersgrupper, og skelnen mellem omsorgssituationer vs. magtabvendelse.
- At husregler bør revideres i takt med brush up på magtanvendelsesreglerne, særligt mhp. reglerne om selv- og medbestemmelsesretten.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af:

- At der siden sidste tilsyn er arbejdet med at sikre korrekt indberetning af magtanvendelser, dokumentation og efterfølgende opfølgning.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- At det oplyses at magtanvendelserne tages op ved hvert personalemøde.
- Medarbejderne modtager ikke ekstern supervision som en del af efterbehandlingen af en magtanvendelse.
- Ved større problemadfærd er VISO indover.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvis sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet delvis har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvis har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddets kommunikationstilgang og håndtering af konflikter, f.eks. fortæller medarbejderne om hvordan de understøtter, at børn og unge får mulighed for at tale/lære om deres seksualitet, det i høj grad er medvirkende til at forebygge vold, grænseoverskridende adfærd og evt. overgreb.
- De adspurgte børn og unge oplever at medarbejderne hjælper dem. Det observeres at børn og unge imellem har en anerkendende tilgang til hinanden.
- Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der omkring de unges seksualitet, afholdes kæreste kurser/møder.
- Tilbuddet afholder også temadage/kursus for pårørende.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- At der er øget fokus på børnenes/de unges individuelle handle- og reaktionsmønstre, for således at skabe øget opmærksomhed på omkring såvel medarbejdernes som børnene/de unges trivsel, tryghed og sikkerhed. Jf. indsendt materiale ses ligeledes registrering af voldsepisoder, oftest når børn/unge har slået, kradset eller bidt.
- Tilbuddets registrering af vold og overgreb på såvel medarbejdere som børn/unge imellem.
- Medarbejdernes kendskab til børnene/de unges mentale og psykosociale adfærd er medvirkende til at forbygge vold og overgreb.
- Tilbuddet sørger viden på afdelingen for særlige sygdomme på Rigshospitalet.
- Afholdelse af temadage og kurser f.eks. i guidning uden magt og den nænsomme anbringelse hvor Inger Thormann var oplægsholder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Skolehjemmet i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer kvalificering af tilbuddets medarbejderoversigt, med henblik på bedre at kunne vurdere uddannelsesniveau og anciennitet på de enkelte afdelinger, og dermed om børnene/de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.
- Socialtilsynet anbefaler, at ikke kun gruppeledere men også medarbejdere tilbydes ekstern supervision.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af, at Marjatta Skolehjemmets øverste leder er leder af Marjatta (adm.dir.). Den daglige ledelse varetages af Ledergruppen, som består af:

- Leder af Marjatta
- Forstander for Skolehjemmet
- Forstanderne for voksencentre
- Forstander for værkstederne
- Leder af Uddannelsescenter Marjatta
- Administrationschefen

På hvert voksencenter og Skolehjemmet varetages ledelse af en forstander med en ledergruppe bestående af gruppeledere.

Det vægtes i bedømmelsen, at den samlede ledelse på Marjatta Skolehjemmet har været ansat i organisationen gennem mange år og har således et indgående kendskab til ledelsessamarbejdet og driftsstyringen af tilbuddene, samt at øverste ledelse ses at have en tæt kontakt og samarbejde med Marjattas øvrige forstandere og mange af gruppelederne, da de fleste ligeledes har været mange år på Marjatta.

Der lægges vægt på, jf. interview med den øverste ledelse, at de har et godt og konstruktivt samarbejde med Marjattas bestyrelse og Region Sjælland som tilbuddet har driftsoverenskomst med.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at det jf. interview er overordnet vægtet, at Marjatta Skolehjemmets samlede ledelse har relevante kompetencer i forhold til varetagelse af deres forskellige ledelsesniveauer, samt at tilbuddet jf. tilbuddets værdi-, mål- og handlegrundlag har fokus på, at Marjattas ledere skal besidde såvel faglige men også personlige kompetencer, som kan understøtte Marjattas værdigrundlag og kultur. I bedømmelsen er det vægtet, at alle ledere kan redegøre for Marjattas mødestruktur, at der er fast dagsorden og at der tages referat.

Jf. tilbuddets værdi-, mål - og handlegrundlag modtager lederne vejledning/supervision i konkrete ledelsesmæssige problemstillinger, tilbud om interne tilrettelagte kurser omkring ledelse, tilbud om deltagelse i diverse ledersamlinger og temadage med ledelsesmæssige udviklingsemner, samt for nogle ledere ekstern ledelsesmæssig videreuddannelse/kompetenceudvikling på diplom- og master niveau.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at en stor del af gruppelederne giver udtryk for, at de løbende har deltaget i udviklingsmøder med henblik på udvikling af en større grad af ensartet struktur for implementering af faglige tilgange, metodekoncept og dokumentation.

Ligeledes er der, jf. interview med medarbejdere, udtrykt at informationsniveauet fra ledelsen generelt er højt, og er ensartet og rettidigt formidlet.

Der lægges yderligere vægt på, tilbuddets ledelse i tilstrækkelig grad har forståelse for lov om Socialtilsyn. Socialtilsynet modtager relevante forespørgsler og et godt informationsniveau fra tilbuddets side.

Derudover vægtes det særligt i bedømmelsen, at den samlede ledelse har iværksat fælles implementering af medborgerskab for både borgere og medarbejdere i en fælles proces for at igangsætte større indflydelse for borgerne i fællesskabet og på det individuelle niveau, for at sikre at borgernes selvbestemmelsesret ikke krænkes, og borgerne sikres udvikling af aktiv deltagelse i eget liv.

Socialtilsynet lægger yderligere vægt på, at Marjatta ledelsesmæssigt har udarbejdet retningslinjer og procedure angående håndtering af beboermidler. Retningslinjer og procedure understøtter og sikrer, at den enkelte borger er inddraget i, og har indflydelse på forvaltningen af sin egen økonomi.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at forstandere og afdelingsledere tilbydes og modtager ekstern supervision.

Der lægges vægt på at medarbejderne modtager ekstern faglig sparring, men ikke tilbydes ekstern supervision.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de internt i de enkelte botilbud har gode traditioner for daglig sparring og koordinering mellem kollegaer samt, at deres gruppeleder altid er åben for samtale og møder. Derudover kan de hente sparring hos uddannelsescentret i Bredeshave, der råder over psykologer, sygeplejerske, socialrådgiver og pædagogiske konsulenter.

Tilbuddet har delvist en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejdernes udtalelse om, at de ikke modtager fast supervision/faglig sparring men at de har mulighed for at sparre med deres gruppeleder og at denne kan iværksætte ekstern supervision til gruppen hvis det vurderes at der er behov.
- Medarbejderne kan bruge Marjattas pædagogiske konsulent, og forstander kan også tilbyde sparring/supervision.
- Afdelingerne har struktureret overlevering ved vagtskifte.

Andet i forhold til indikator 8b.

Det anbefales, at tilbuddets gruppeledere tilbydes fast ledelses supervision/konsultation med henblik på fortsat, at kunne understøtte og udvikle fælles strategi for implementering af faglig tilgange, metodeindsatser og dokumentation i tilbuddet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes fortsat på baggrund af ledelsens oplysninger om, at bestyrelsen er sammensat af forældre, offentlige repræsentanter fra region og samarbejdskommune, medarbejderrepræsentant og et medlem med antroposofisk indsigt, jf. indsendt materiale.

Medlemmerne mødes fire gang om året og opleves meget aktivt og kompetent.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- At de børn/unge der blev talt med ved tilsynsbesøget oplyser, at de kan få kontakt til medarbejdere og at de kan få den hjælp og støtte de har behov for.
- At medarbejderne udtrykker, at der er overensstemmelse mellem borgernes behov og antallet af medarbejdere. Det oplyses ved rundvisning i afdelingerne, at der er tilstrækkelig normering i de enkelte huse, og medarbejderne oplyser, at gruppelederne er tæt på praksis i det daglige.
- Der har tidligere været bekymring om Birkens børn og unge havde en stabil personalekontakt, da det blev oplyst af såvel medarbejdere som gruppeleder, at der har været meget sygdom blandt personalet. Det vurderes der er taget hånd om dette, bl.a i form af supervision og temadage omkring medborgerskab og forråelse, men også qua udskiftning i medarbejdergruppen. Det opleves at medarbejdere og gruppeleder, at der nu er bedre arbejdsmiljø end tidligere, og mere stabil borgerkontakt.

Tilbuddets ledelse sikrer delvist at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ved sidste tilsyn oplevede de fleste adspurgte pårørende, at medarbejderne er professionelle.
- Medarbejderne oplyser, at blive "klædt på" til de særligt udfordrende børn/unge.

Andet i forhold til indikator 9.a:

Der har ved tilsynsbesøget fundet dialog sted med ledelsen om, at det ud fra fremsendte medarbejderoversigt er vanskeligt at vurdere medarbejdernes kompetencer ift. uddannelse og erfaring på de enkelte afdelinger. Der gives et udviklingspunkt, omhandlende at ledelsen arbejder med udvikling af deres medarbejderoversigter til fremtidigt tilsyn.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt lister over fratrådte og nyansatte medarbejdere hvoraf det fremgår, at den personaleudskiftning der har været er forventelig.

Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere, der alle udtrykker stor tilfredshed ved at være ansat på tilbuddet.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejdere kommer med gode eksempler på, hvordan de trives i det faglige fællesskab, der er præget af tillid og anerkendelse hvilket bidrager til deres arbejdsglæde og trivsel. Dette understøttes af, at mange ansatte har været i tilbuddet i en lang årrække.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at sygefraværet i tilbuddet er relativt lavt.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og ledelse, der giver udtryk for at Marjattas grundværdier, med afsæt i antroposofien og Rudolf Steiner pædagogik, danner ramme for god trivsel hos borgere, medarbejdere og ledelse. Medarbejderne vægter særligt fokus der er på fællesskab, respekt og ordentlig omgangsformer- og tone.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Skolehjemmets medarbejdere har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden . Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne udtaler generelt, at de har tilstrækkelig viden i forhold til de enkelte børn/unges diagnoser og problemstillinger, og at ledelsen ellers sikrer, at de bliver klædt fagligt på.
- At afholdt kursus i Low Arousel og forløbet med implementering af medborgerskabet har givet større bevidsthed om metodiske tilgange i den samlede medarbejdergruppe.
- At implementeringen af Søkortet har givet medarbejderne større indblik i borgernes individuelle behov.
- At det ud fra fremsendte medarbejderoversigt er vanskeligt at vurdere medarbejdernes kompetencer ift. uddannelse og erfaring på de enkelte afdelinger. Det er under temaet Organisation og ledelse givet som et udviklingspunkt, at ledelsen arbejder med udvikling af medarbejderoversigter til fremtidigt tilsyn, mhp. bedre at kunne vurdere medarbejderkompetencerne.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejderrepræsentanter fra alle afdelingerne, samt i forbindelse med rundvisning hvor det fremgår, at medarbejderne kan komme med gode eksempler fra deres daglige arbejde, hvor tilbuddets metoder anvendes. Således er tilbuddets tilgange og metoder i høj grad synlige, gennem de strukturer og rammer, der styrer dagligdagen og det fokus der er på fællesskabets betydning for det enkelte barn/unges mulighed for udvikling og trivsel.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale fra ledelsen, at organisationen oplyser, at de arbejder målrettet med medarbejdernes kompetencer, og har en ambitiøs kompetenceudviklingsplan/strategi.

Det overordnede mål er, at medarbejdernes kompetence matcher beboernes støttebehov. Den udmøntes i konkrete handleplaner, hvor mange af elementerne er igangsat, herunder opkvalificering af medarbejderne i Steiner-pædagogik, samt mere målrettet rekruttering med aftaler om uddannelsesforløb. Strategien har et langt sigte.

Marjatta har eget uddannelsescenter med en kontinuerlig bred vifte af uddannelser og der sker generelt et kompetence løft på tilbuddene.

Marjatta uddannelsescenter koordinerer i samarbejde med forstandere og gruppeledere, forløb og undervisere i forhold til udvikling og kendskab til faglige metoder og tilgange. Ledergruppen er ansvarlig for dette.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af observationer fra de gennemførte tilsyn, hvor Socialtilsynet har haft lejlighed til at observere medarbejdernes samspil med borgerne under besøg i de enkelte afdelinger.

Socialtilsynet har observeret, at tilbuddet overordnet er en anerkendende kontakt og samspil mellem såvel børn/ungeborgere, som mellem børn/unge og medarbejdere.

Således kan socialtilsynet konstatere, at børnene/de unge udviser både tillid og glæde i mødet med medarbejdere, ligesom medarbejderne har stor opmærksomhed på at se det enkelte barn/den enkelte unge.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne anvender anerkendende tilgang som beskrevet i Marjattas værdigrundlag, ligesom der er skabt meningsfulde relationer til det enkelte barn/unge.

Der lægges vægt på, at medarbejderne har fokus på borgernes individuelle forudsætninger og støttebehov.

Socialtilsynet lægger yderligere vægt på, at børnenes/de unges selvbestemmelsesret og krav på inddragelse i beslutninger der vedrører dem selv og dagligdagen i tilbuddet bliver implementeret gennem en systematisk indsats udstukket fra ledelsen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Marjatta Skolehjemmet i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter fremtræder velholdte og hjemlige.

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn, er der behandlet ansøgning om ændring i godkendelsen, omhandlende godkendelse af ny fysisk ramme på adressen Bækkeskov Stræde 13, 4733 Tappernøje for afdeling Fredskov. Samtidig nedlægges 2 aflastningspladser, således at Fredskov fremadrettet er godkendt til 8 pladser.

I vurderingen er det tillagt vægt:

- At de fysiske rammer er egnede til formålet med indsatsen og imødekommer de unges behov.
- At bygningen har bedre fysiske rammer end de hidtidige og er tættere placeret på Skolehjemmet, hvor de fleste går på STU.
- At beliggenheden giver de unge mulighed for gående eller på cykel at opsøge venner og fællesskabet på Skolehjemmet og i Ristolahaven, og dermed øger deres selvbestemmelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der på Kastanjen findes en anden løsning, end nu, hvor kontoret er placeret i fælles gangareal.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer børnene og de unges selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer.

Børnene/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

- De adspurgte børn/unge fortæller at de er glade for deres værelser.
- Flere unge fremviser stolte deres værelser ved rundvisningen i tilbuddets fysiske rammer.
- Socialtilsynet bemærker at der i enkelte tilfælde er børn og unge der har vanskeligt ved at trives med mange omkring sig og derfor skærmes i mindre enheder.
- Det oplyses af ledelsen og medarbejderne, at beboerne under covid19-pandemien har været samlet i mindre enheder og at det for mange har betydet mere ro på i dagligdagen. Det oplyses, at man ikke går tilbage til at spise i spisesalen, men fortsat vil spise i de mindre enheder.

Børnene/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene og de unge har mange aktiviteter i Marjattas regi.
- Alle adspurgte udtaler at børn og unge bruger de fælles fysiske rammer, f.eks. fællessalen til dans og fredagsbar, udearealerne mv. Dog har en del været ned under pandemien. I stedet har der været haveprojekter og skolehjemmet har fået lavet en Coronahave, hvor børnene/de unge selv har sået de blomster som de kunne lide.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvis velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- At alle adspurgte børn og unge udtrykker glæde ved at fremvise deres værelser. De fortæller at de selv kan indrette deres værelser, hvilket værelserne bærer præg af ift. særinteresser mv.
- At det ved rundvisning i Nimah Naust Huset observeres, at de fysiske rammer er mere slidte end på de øvrige afdelinger, og at værelser og fællesområder syner mindre. Der finder en drøftelse med medarbejderne sted om, at det er muligt de unge på den afdeling slider mere på inventar mv.
- At der på Kastanjen er kontor i fælles gangareal, hvilket synes uhensigtsmæssigt for både beboere og medarbejdere. Dette selvom hverken medarbejdere eller beboere påtaler det.
- At det ved rundvisningen i Kridthuset fremgår, at huset har et meget lille køkken, men at medarbejdere og gruppeleder argumenterer for positive elementer omkring dette, såsom at det skaber struktur, da der er meget ADL træning. Ved tilsynsbesøget finder der drøftelse sted om, at man evt. kunne gøre bedre brug af tekøkken på 1. sal., alternativt etablere udekøkken.
- At det på Linden konstateres, at aflastningspladserne er tomandsværelser. Der finder ved tilsynsbesøget dialog sted omhandlende om dette er tidssvarende og imødekommer børnenes behov, hvilket der er forskellige holdninger til. Tilbuddet bør fremadrettet tænke dette ind, ifm. de lufter tanker om ny fysisk ramme for aflastningen på sigt.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- At tilbuddet generelt har gode fællesfaciliteter inde såvel som ude. Skolehjemmet har en fællessal, hvor der afholdes fredagsbar mm. Der findes flere fællesrum hvor der er mulighed for kreativitet. Enkelte afdelinger og værelsesindretninger bærer præg af, at bygningerne er ældre.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- At adspurgte børn og unge udtrykker glæde ved at bo på Marjatta. Alle afdelinger er beliggende på Skolehjemmet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- At alle adspurgte børn og unge fortæller at de selv bestemmer hvordan deres værelses skal indrettes, hvilket socialtilsynet ved rundvisningen kan bekræfte.
- Det oplyses fra tilbuddet at pårørende er velkomne til at indrette deres barns værelse ved indskrivning.

Børnene/de unge inddrages ikke i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tidligere indsendt materiale hvor det fremgår, at de øvrige opholdsrum indrettes æstetisk og harmonisk og at der arbejdes bevidst med form og farve, som har en befordrende virkning på sanserne ud fra Rudolf Steiners principper.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Ansøgning om ændring
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Dagbogsnotater

Borgerrelaterede dokumenter: Søkort, indsatsplaner, status

Oversigt fraflyttede borgere

Oversigt tiltrådte/fratrådte medarbejdere

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder