

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Marjatta Værksteder og A - Huse
Dato for generering af rapport:	28-09-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	34
Økonomi 1	34
Økonomi 2	34
Økonomi 3	35
Spindelvæv	35
Datakilder	36
Interviewkilder	36
Observationskilder	36

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Marjatta Værksteder og A - Huse
Hovedadresse	Sneserevej 73 4733 Tappernøje
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55965119 E-mail: marjatta@marjatta.dk Hjemmeside: http://www.marjatta.dk
Tilbudsleder	Bernhard Franz Schmitz
CVR-nr.	67278712
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	195
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Tina Graulund Skjoldlund Hanne Nielsen
Tilsynsbesøg	18-08-2021 11:00, Anmeldt, A-hus Sampovig 19-04-2021 13:00, Anmeldt 15-04-2021 09:00, Anmeldt, Marjatta Værksteder og A - Huse 13-04-2021 12:00, Anmeldt, Marjatta Værksteder i Snesere 13-04-2021 09:00, Anmeldt, Marjatta Landbrug 12-04-2021 09:00, Anmeldt, A-Hus Vidarslund 09-04-2021 09:00, Anmeldt, A-hus Sampovig 08-04-2021 09:00, Anmeldt, A-Hus Bredeshave

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
A-Hus Bredeshave	Udviklingshæmning	34	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
A-Hus Vidarslund	Udviklingshæmning	16	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
A-hus Sampovig	Udviklingshæmning	41	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Marjatta Gartneri	Udviklingshæmning	10	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		7	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Marjatta Landbrug	Udviklingshæmning	15	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Marjatta Værksteder i Snesere	Udviklingshæmning	17	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		20	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Marjatta Værksteder og A - Huse	Udviklingshæmning	35	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Der har ved dette tilsyn været tilsynsbesøg på alle afdelinger i april 2021. Den lange sagsbehandlingstid er grundet en fejl på Tilbudsportalen, hvor det ikke har været muligt for socialtilsynet at tilgå tilbuddet på Tilbudsportalen. Socialtilsynet har løbende været i kontakt med tilbuddet i perioden. Dette tilsyn behandler desuden ansøgning om væsentlig ændring. Socialtilsynet har i denne forbindelse været på tilsynsbesøg den 18. august 2021.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med dokumentationsarbejde, samt at der er målrettet fokus på at inddrage borgerne i opstilling af mål. Tilbuddet har et kontinuerligt målrettet fokus på at skabe den rette balance mellem socialfaglige og håndværksmæssige kompetencer, der kan sikre, at borgerne mødes af en faglighed, der tilgodeser deres behov for både sociale indsatser og meningsfuld beskæftigelse. Medarbejdere med håndværksmæssige kompetencer, skaber mulighederne og støtter borgernes produktion, hvor opgaver udvikles og tilpasses den enkelte borgers formåen med henblik på succesoplevelser. Dette er med til at gøre tilbuddet unikt i sit tilbud til borgerne, og det er tydeligt for socialtilsynet, at de fleste borgere har en selvforståelse af at være vigtige bidragsydere. De fremviser stolt deres arbejde og fortæller entusiastisk herom. Tilbuddet er udfordret i forhold til at sikre, at borgerne mødes med generelle og specifikke socialfaglige kompetencer. Tilbuddet er opdelt i flere afdelinger, der igen er opdelt i små afsnit. For flere af de små afsnit gælder det, at der er meget alenearbejde. Socialtilsynet vurderer, at borgerne kun i begrænset omfang mødes af tilstrækkelig socialfaglighed, på afsnit med alenearbejde.

Socialtilsynet har i en årrække påpeget, at der er behov for forbedring i flere temaer i kvalitetsmodellen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet med at udvikle og forbedre tilbuddet indenfor alle temaer, men at tilbuddet ikke er i mål endnu.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, Kompetencer og Fysiske rammer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse og Kompetencer.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Tilbuddet har søgt om udvidelse med 9 pladser på A-Hus Sampovig og lukning af afsnittet Emans hus samt udvidelse af den fysiske ramme med et køkken og et musik og kunstnerisk værksted.

Socialtilsynet vurderer, at lukningen af Emans hus og ibrugtagningen af køkkenet og salen på A- Hus Sampovig er en væsentlig forbedring af den fysiske ramme, samt at der er gode forhold i den nye fysiske rammer for etablering af værksteder. Det vurderes, at tilbuddet med denne nye fysiske ramme har plads til yderligere ni pladser. A-hus Sampovig har herefter 41 pladser jf. §104 i lov om social service. Dermed kan tilbuddet tilbyde et samværs- og aktivitetstilbud i samme geografiske område, for alle borgere, der bor på Sampovig. Ved rekruttering af medarbejdere til brug for udvidelsen, vil tilbuddet have fokus på den rette balance mellem socialfaglige og håndværksmæssige kompetencer jf. tilbuddets kompetenceafdækningsstrategi, som tager udgangspunkt i borgernes behov og takstniveau.

Godkendelse:

Marjatta Værksteder og A-Huse er godkendt til følgende jf. lov om social service §§ 103 og 104 med i alt 195 pladser fordelt på følgende afdelinger:

Marjatta Værkstedet i Snesere, Sneserevej 73, 4733 Tappernøje: 20 pladser jf. SEL § 103 og 17 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.

Marjatta Landbrug, Sjoltevej 25, 4733 Tappernøje: 10 pladser jf. SEL § 103 og 5 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.

Marjatta Gartneri, Vindbyholtvej 6C, 4640 Faxe: 10 pladser jf. SEL § 103 og 7 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.

A-Hus Bredeshave, Strandvejen 11, 4733 Tappernøje:

- Café: 8 pladser jf. SEL § 104 og 4 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.
- Butik Pilti: 6 pladser jf. SEL § 104 og 2 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.
- Haveholdet: 8 pladser jf. SEL § 104 og 4 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og § 104.
- Skolehjemmets køkken: 2 pladser, der kan bruges fleksibelt mellem SEL § 103 og §104.

A-Hus Sampovig, Trommeslagervej 14, 4660 Store Heddinge: 41 pladser jf. SEL § 104.

A-Hus Sofiegården, Holmevej 26B, 4700 Næstved:

- Sofiegården 30 pladser jf. SEL § 104.
- Kastanjehuset 5 pladser jf. SEL § 104.

A-Hus Vidarslund, Præstøvej 131A, 4640 Faxe: 16 pladser jf. SEL § 104.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Udviklingshæmning.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette tilsyn været særligt fokus på temaerne: Organisation og ledelse, kompetencer og Fysiske rammer Ansøgning om væsentlig ændring - udvidelse af antal pladser og udvidelse af den fysiske ramme på A-Hus Sampovig. Bemærk, at der er lang sagsbehandlingstid på dele af dette tilsyn grundet fejl på Tilbudsportalen.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Værksteder og A-huse i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, og samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet sikrer meningsfuld beskæftigelse gennem individuelt tilpassede hel- eller delprocesser for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse- og samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud.

At borgerne tilbydes individuelt tilpassede opgaver, der indgår som hel- eller delprocesser til meningsfuld beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere og ledelse, der oplyser, at der opstilles konkrete mål for alle borgere, som understøtter, at borgerne trives og udvikles på tilbuddet. Dette bedømmes desuden på baggrund af fremsendt materiale, der viser tilbuddets kvantitative overblik over tilbuddets indsats ift. målarbejdet samt på baggrund af tilbuddets oplysninger vedr. dokumentationsarbejde. Det fremgår blandt andet heraf, at mål evalueres minimum en gang om året i forbindelse med udarbejdelsen af ny status for den enkelte borger samt, at det tilstræbes, at delmål evalueres hver 3. måned. Der pågår en systematisk og omfattende kvalitetsovervågning på dokumentationsarbejdet på Marjatta. Blandt andet er en gruppe af medarbejdere fra de enkelte værksteder og a-huse samt fra Marjattas boenheder udvalgt som ambassadører for dokumentationen, og der afholdes ambassadørmøder.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- og samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at der er en målrettet indsats i forhold til borgerinddragelse vedr. opstilling af mål.

Tilbuddet tilbyder borgerne individuelt tilpassede opgaver, som er delprocesser eller delproduktion, det kan både være forprocesser og slutprocesser. Det væsentlige og unikke for tilbuddet er, at der i høj grad tilbydes meningsfuld beskæftigelse til borgerne.

Udvidelse med 9 pladser på A-Hus Sampovig, lukning af afsnittet Emans hus og udvidelse af den fysiske ramme med et musik og kunstnerisk værksted (salen), gør det muligt at udvide tilbud om meningsfuld beskæftigelse for borgerne. I køkkenet etableres et teværksted (der tidligere var i Emans hus) og i salen etableres et musik og kunstnerisk værksted.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne på Marjatta Voksencentre har deres dagbeskæftigelse enten på beskyttet beskæftigelse i Marjattas produktionsværksteder jf. § 103 SEL, henholdsvis landbrug/dyrehold på gården Strandhøj, Gartneriet Vidarslund og værkstedet i Snesere, som består af et træ-, glas/keramik og metalværksted, eller i aktivitets- og samværstilbud/a-huse jf. § 104 SEL, beliggende i tilknytning til de enkelte boenheder eller i Bredeshaves café, havehold eller butik Pilti. Jf. interview med medarbejdere er det næsten alle borgere, som har et dagligt dagbeskæftigelsestilbud, og medarbejderne har givet udtryk for at langt hovedparten af borgerne trives med deres dagbeskæftigelse og gerne vil af sted om morgenen, men at der også er nogle borgere, som giver udtryk for, at de gerne vil have en ugentlig hjemmedag alene med deres kontaktperson.

Borgerne giver udtryk for at være tilfredse med deres arbejdsplads. De viser stolt deres arbejde frem og fortæller entusiastisk om selve produktet, de arbejder med og om det sociale samvær, der er mulighed for at deltage i på de forskellige værksteder. Det er observeret, at borgerne er aktive i fremstillingen af produkter under tilsynsbesøget.

Tilbuddet arbejder primært med inklusion ved at åbne tilbuddet op for gæster, der ikke har en direkte tilknytning til tilbuddet. Der afholdes bazarer, hvor alle kan komme og købe de produkter borgerne fremstiller. Afdelinger, der ligger tæt på byer, bruger byen til udflugter og for alle afdelinger anvendes nærmiljøet til gåture. Der er eksempel på, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at skabe tilbud til borgerne, der er understøttende ift. deres mål. Socialtilsynet vurderer, at idet flere borgere bor i boafdelinger, der geografisk ligger i forlængelse af tilbuddet, er der risiko for, at inklusion med det omgivende samfund generelt kan være begrænset for flere borgere. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet arbejder i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund, set i forhold til, at dette er et beskæftigelses og samværs- og aktivitetstilbud.

Under tilsynsbesøg i forbindelse med tilbuddets ansøgning om udvidelse med pladser på A-Hus Sampovig, lukning af afsnittet Emans hus og udvidelse af den fysiske ramme med et musik og kunstnerisk værksted (salen) samt et køkken har socialtilsynet observeret, at borgerne var i aktiv beskæftigelse på alle afsnit/værksteder på A-Hus Sampovig.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Værksteder og A-huse i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger, samt at der er tale om dagbeskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse. Der arbejdes i meget høj grad på forbedring af tilbuddets dokumentationspraksis. Tilbuddet anvender egen skabelon til beskrivelse af mål og indsats, der vedhæftes bogrubbens skabelon.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tilbuddets indsats i forhold til at forbedre dokumentationsarbejdet. I materialet fremgår det, at der er meget stort fokus på, at borgerne inddrages i at opsætte mål.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i høj grad understøtter udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer. Dette begrundes ud fra, at Marjattas grundfilosofi er at arbejde med det hele menneske, hvor der i høj grad arbejdes på at understøtte borgernes identitet og personlige kompetencer ud fra et helhedsmenneskesyn, hvor mennesket dannes via relationer og samspil med andre. Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at socialtilsynet under tilsynsbesøgene har mødt mange borgere, der stolt fremviser, hvad de beskæftiger sig med eller med selvtillid og åbenhed fortælle om deres liv på Marjatta.

Tilbuddet har søgt om udvidelse med 9 pladser på A-Hus Sampovig og lukning af afsnittet Emans hus samt udvidelse af den fysiske ramme med et køkken og et musik og kunstnerisk værksted. Udvidelsen, vil øge mulighederne for at danne sociale relationer da de to afsnit/værksteder ligger i samme bygning, mod tidligere, hvor Emans hus var et lille afsnit, med få borgere skærmet fra andre afsnit.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at Marjatta Værksteder og A- huse i sig selv er et tilbud til borgerne om at indgå i sociale og arbejdsmæssige aktiviteter udenfor deres botilbud. Borgerne i tilbuddet er præget på forskellig vis af deres funktionsnedsættelse, og der er således stor forskellighed i forhold til borgernes mulighed og behov for at indgå i sociale aktiviteter, der ligger udenfor deres nære daglige tilbud.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse med nærmiljøet. Dette begrundes i, at borgerne med udgangspunkt i Marjattas traditioner og årsrytmer, deltager i årlige teaterforestillinger, julebazar mm. Ved disse arrangementer inviteres og deltager naboer og andre udefrakommende. Ligeledes vægtes, at butik Pilti på Bredeshave beskrives som: " et sted hvor kunderne får mulighed for at få indblik i Marjattas værksteder og få en god snak." Ligeledes vægtes, at kursuscenteret på Bredeshave inviterer omverdenen ind til Marjatta og borgerne i tilbuddet på denne måde indgår i samspil med andre. Det bedømmes, at den enkelte borger boende på Marjatta understøttes til at deltage i mange forskellige sammenhænge indenfor rammerne af Marjattas fællesskab og netværk. Socialtilsynet har således mødt flere borgere, der var i beskæftigelse/ aktivitet- og samværstilbud i flere forskellige tilbud fordelt på faste ugedage, ligesom socialtilsynet talte med en borger, der benyttede sig af den "interne" busordning til at besøge andre afdelinger, butik Pilti og caféen på Bredeshave. Bussen kører rundt mellem tilbuddets forskellige afdelinger morgen og eftermiddag. Socialtilsynet bemærker, at det er borgere med et højt funktionsniveau og initiativevne, der har mulighed for fuldt ud at gøre brug af ovenstående.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til at være mindre væsentlig, da der er tale om et dagtilbud, og samvær med familie og netværk som regel ligger på tidspunkter, hvor borgerne ikke er i tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at pårørende kommer på tilbuddet indimellem og ser, hvad borgerne producerer og evt. for at handle. Borgerne er velkomne til at invitere pårørende på besøg.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Værksteder og A-huse i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Medarbejdere har begrænset viden om specifikke målgrupper, og tilbuddet anvender ikke specifikke metoder, der er udviklet til særlige målgrupper.

Tilbuddet anvender en kompetenceafdækning, der kortlægger, hvilke kompetencer tilbuddet fremover skal indhente.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn have fokus på, om tilbuddet har udarbejdet målgruppebeskrivelser for de enkelte afdelinger, evt. også for underafsnit.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet ikke har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet anvender egen skabelon til beskrivelse af mål og indsats.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet i mange tilfælde opnår positive resultater i forhold til borgernes trivsel - dette vurderes på baggrund af flere borgeres positive udsagn til socialtilsynet, og socialtilsynets egne observationer af aktiviteter og samvær ved rundvisning på besøgsdagene og deltagelse i flere sammenhænge i de forskellige værksteder og A-huse.

Tilbuddet har ikke udarbejdet målgruppebeskrivelser for de enkelte afdelinger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet arbejder ud fra Rudolf Steiners antroposofiske menneskesyn, hvor der er fokus på dannelse, kunst og kreativitet. Der arbejdes ud fra at miljø, omgivelser og gruppedynamikker påvirker den enkelte og dermed dennes forudsætninger for at være en del af et fællesskab. Borgere og medarbejdere oplyser, at der hver dag er faste rytmer og traditioner, for eksempel morgensamling, måltider og arrangering af årstidsborde, som er med til at definere samværet og kulturen i tilbuddet. Dog oplyser medarbejdere i interview, at der på afdelinger/afsnit, hvor der har været personalegennemstrømning, og dermed nye medarbejdere, ikke er tilstrækkeligt kendskab til den kultur, der er skabt på Marjatta med udgangspunkt i Rudolf Steiners antroposofiske menneskesyn og derfor kun i begrænset omfang praktiserer tilgangen.

Dette bedømmes desuden på baggrund af observationer under tilsynsbesøget og medarbejders oplysninger og demonstration af individuelle tilpassede opgaver til den enkelte borger, der svarer til borgerens formåen, og hvor opgaven indgår som en delproces til en endelig produktion. På denne måde skabes der individuelle opgaver som giver meningsfuld beskæftigelse. Som eksempel kan nævnes, at kaffen indkøbes som hele bønner, og at borgere maler kaffen med en manuel kaffekværn. Borgeren oplever en stor del af processen, samt at vedkommendes arbejde bliver rost og nydt af alle på tilbuddet.

Tilbuddet er udfordret i forhold til at rekruttere medarbejdere med den rette balance af håndværksmæssige- og socialfaglige kompetencer. For at løse dette er der eksempel på, at tilbuddet supplerer medarbejdernes faglighed med de nødvendige kompetencer. En socialfaglig medarbejder uddannes for eksempel aktuelt med kompetencer i vævning.

Tilbuddets medarbejdere oplyser i interview, at der er mange borgere, der har diagnosen autisme foruden udviklingshæmning. Tilbuddet tager ikke udgangspunkt i forskningsvaliderede metoder og tilgange, der særligt henvender sig til denne målgruppe. Medarbejdere på tværs af hele tilbuddet, oplyser, at de ikke eller kun i begrænset omfang har deltaget i kurser eller anden undervisning om autisme.

Medarbejdere oplyser, at der er fokus på at anvende tilgange til borgerne, der sikrer høj grad af tydelighed, forudsigelighed og genkendelighed. Som eksempel oplyser medarbejdere i på afdeling værkstedet i Snesere, at der er en strukturpædagogisk tilgang.

Tilbuddet er påbegyndt uddannelse af medarbejdere i metoden LA2.

Tilbuddets borgere svarer delvist til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at det i tilbuddets godkendelse fremgår, at tilbuddet er godkendt til målgruppen: Udviklingshæmning, og at der på Tilbudsportalen beskrives, at borgerne på Marjatta Værksteder og A- huse er borgere med udviklingshæmning- psykisk handicap, med andre former for indlærings- og adfærdsforstyrrelser, og med behov for særlig omsorg, pleje og støtte for at udvikle sig. Socialtilsynet bemærker, at der indenfor den brede målgruppedefinering "Udviklingshæmning" er indskrevet borgere i tilbuddet med stor kompleksitet og komorbiditet med udviklingshæmning (autisme, psykiske udfordringer, demens, fysiske funktionsnedsættelser), ligesom borgernes generelle funktionsniveau er præget af forskellige grader af udviklingshæmning.

Tilbuddet har aktuelt 186 (195) pladser fordelt på 7 afdelinger med flere underafsnit/mindre værksteder. Socialtilsynet observerer, at der sker en vurdering af, om det enkelte værksted/afdeling/afsnit kan imødekomme den enkelte borgers støttebehov, samt hvordan gruppen af borgere harmonerer med hinanden. Som eksempel er der værksteder, afsnit/afdelinger, der ikke modtager borgere med udadreagerende adfærd og andre afsnit, der ikke er hensigtsmæssige for borgere med fysiske funktionsnedsættelser. Tilbuddet anvender differentierede takstniveauer for §104 - der er afdelinger, der ikke modtager borgere i niveauer.

Det oplyses af medarbejdere og grupeleder, at de oplever at målgruppen har ændret sig over tid, hvor borgernes funktionsniveau nu generelt er lavere end tidligere. Marjatta ledelse har følgende kommentar i relation til dette:

“ Marjatta genkender ikke enkelte medarbejders bedømmelse af, at brugernes funktionsniveau generelt er lavere end tidligere. Målgruppen for beboere på Marjatta har været den samme i mange år. Men der stilles fortsat større krav til Marjattas arbejde og krav mere individuel støtte til brugerne i værkstederne. Dette kan af nogle medarbejdere måske opleves som om, at brugerne bliver dårligere, men det er Marjatta oplevelse, at det overvejende skyldes øgede krav. Marjatta er dog opmærksom på, at der sker en aldring af beboerne, som kan give et gradvist tab af funktioner. ”

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, ledere og fremsendt materiale. Socialtilsynet observerer og konstaterer, at der pågår et meget målrettet og systematisk arbejde med at sikre en praksis på tilbuddet for at opsætte, dokumentere og følge op på delmål. Der afholdes på alle afdelinger tavlemøder ved morgenmødet én gang om ugen, der sikrer at fokus på denne udvikling og implementeringsproces fastholdes. I fremsendt materiale: 'Overblik - værkstedernes forbedringsprojekt for dokumentation' fremgår det, at der på nuværende tidspunkt er opsat delmål for de fleste borgere. Tilbuddet har iværksat en overvågning af, i hvilken grad borgeren inddrages i opstilling af delmål. Tilbuddet oplyser, at der tages udgangspunkt i metoden 'Balance Scorecard':

“ For at undersøge om vi opnår det vi ønsker i forhold til inddragelse af brugerne i dokumentation, har vi besluttet i ledergruppen, at vi vil måle på adfærden. Det vil højst sandsynlig være en udfordring for medarbejderne, men ikke desto mindre vil det give ledergruppen et pejlemærke om hvorvidt der er progression og om det lykkedes det vi igangsætter. Ud fra Robert S. Kaplan og David P. Nortons Balance Scorecard, vil det være muligt at holde fast i om der er sammenhæng mellem ord og handling. Balance Scorecard er et styringsværktøj som kan bruges i praksis på alle værksteder. "Det kan konkretisere visionerne og skabe fælles forståelse" (Artikel Balance Scorecard:4). Ledergruppen har valgt at vi vil måle på, om vi får dokumenteret samt om vi inddrager brugerne i dagligdagen. Der er lavet en KPI, som skal præsenteres for medarbejderne i uge 35, hvor alle får et billede af hvad vi arbejder henimod. Balance Scorecard er en dynamisk og refleksiv proces, hvor balancen mellem områderne er det vigtige. Ved en analyse af modellen bliver det tydeligt hvilke kritiske succesfaktorer (artikel Balance Scorecard:2) der tydeliggøres, for at det kan lade sig gøre samtidig med, at det bliver tydeligt hvad der skal tages aktion på i daglig praksis. For at organisationen kan skabe værdi er det vigtigt at kigge på de kritiske succesfaktorer på værkstederne. Adfærdssændringer er ikke noget der sker fra den ene dag til den anden og vil kræve at alle gør en indsats, hvorfor første skridt i den retning. I praksis er det vigtigt, at medarbejderne har de rette forudsætninger for at kunne udføre det der forventes af dem. Det vigtige i Balance Scorecard modellen er også læringsperspektivet hvor vi i medarbejdergruppen skal evaluere ud fra et læringsperspektiv, så alle oplever, at vi står sammen om at skulle lære at inddrage brugerne mere systematisk. Vi er alle i samme båd, hvor vi får masser af oplevelser og observationer i praksis, vi kan inspirere hinanden med og på den måde også højne fagligheden. ”

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående oplysninger om blandt andet tavlemøder. På tavlemøderne gennemgås blandt andet følgende refleksionsspørgsmål: Hvad vil vi opnå?, Hvordan ved vi, at en forandring er en forbedring, hvilken forandring kan iværksættes for at skabe forbedringen?

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet med implementeringen og forbedringen af dokumentationspraksis. Tilbuddet indgår i samarbejde med de andre tilbud i under Marjatta Fonden i en dokumentationsgruppe. Marjatta har desuden repræsentanter i regionens netværksgruppe for dokumentation. Tilbuddet oplyser, at der er ansat en 'konsulent for dokumentation', der er med til at kvalitetssikre dokumentationen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af borgernes positive udsagn til socialtilsynet, og socialtilsynets egne observationer af aktiviteter og samvær ved rundvisning på besøgsdagene og deltagelse i flere sammenhænge i de forskellige værksteder og A-huse.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale af statistik over resultater og processer i dokumentationsarbejdet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra leder. Der samarbejdes f.eks. med borgers hjemkommune vedr. borgere, der har behov for et skærmet tilbud og med VISO grundet borgeres komplekse problemstillinger.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Værksteder og A-huse i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at der i tilbuddets årshjul indlægges en gennemgang af reglerne for magtanvendelse, herunder registrering, indberetning og principperne om mindsteindgreb, proportionalitet mm. for at sikre, at tilbuddet er opdateret på reglerne og har kontinuerligt fokus på refleksioner om magtanvendelse.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

At rammerne om hverdagen er fast defineret i bestemte rytmer og rutiner.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har delvist en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, medarbejdere og ledelse og på baggrund af socialtilsynets observationer under besøgene. Det fremgår, at hverdagen i tilbuddet er tilrettelagt ud fra fastlagte rutiner og traditioner med udgangspunkt i antroposofien og Rudolf Steiners pædagogik. Inden for denne forståelsesramme bedømmer socialtilsynet, at borgerne bliver mødt med respekt og anerkendelse - med det i mente, at definitionsretten for det gode liv ligger hos de fagprofessionelle. Borgerne bliver hørt og mødt med den helsepædagogiske tilgang, der har som afsæt, at et menneske med udviklingshæmning har en sund sjæl men kroppen er syg.

Socialtilsynet bemærker, at både borgere og medarbejdere på Marjatta Voksencentre, hvor borgere på tilbuddet bor, har deltaget i et kursus i medborgerskab. Det var meget tydeligt under tilsynsbesøget, at tilbuddet herunder borgere og medarbejdere supplerer og fastholder hinanden i refleksioner over selvbestemmelse. Socialtilsynet har i dialog med medarbejdere oplevet relevante refleksioner over selvbestemmelse.

Ledelsen oplyser, at borgerne kan søge om at skifte arbejdsplads, hvis de ønsker det. Borgerne har i Coronaperioden anvendt andre værksteder, dette har givet anledning til, at flere borgere ønsker at skifte arbejde permanent. Proceduren er, at borgerne skal skrive en ansøgning til forstanderen, hvorefter det vurderes om ønsket kan imødekommes.

Tilbuddet har en pædagogisk anerkendende metodepraksis jf. tilbuddets værdigrundlag og beskrivelser på tilbuddets hjemmeside. Det fremgår, at rytmer og ritualer gennem dagen understøtter, at strukturen holdes. Ligeledes vægter socialtilsynet, at medarbejderne i visse tilfælde ikke får foretaget tilstrækkelig faglig refleksion og måske ikke har tilstrækkelig med tid til at sikre, at den enkelte borger føler sig set, hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsynet bemærker, at der generelt for hele Marjatta opleves en åben- og imødekommenhed, at der er en respektfuld omgangstone, og at medarbejdere som borgere udviser respekt, hensyn og glæde ved at mødes.

Medarbejdere oplyser i interview i forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring, at der fortsat er et stort fokus på respekten for borgernes selv- og medbestemmelse. Der er daglige drøftelser om selvbestemmelse, hvor borgere og medarbejdere reflekterer over emnet både i relation til den enkelte borger, fællesskabet og samfundet. På afdeling Gartneriet er der for eksempel fokus på, at det er borgerne, der selv vælger hvilke opgaver, de vil have for den pågældende dag. Dagens opgaver fordeles under morgensamling med udgangspunkt så vidt muligt i borgernes ønsker, de opgaver, der ikke er nogen, der umiddelbart ønsker, fordeles ud fra en retfærdig demokratisk metode, hvor borgerne har indflydelse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det oplyses samlet, at borgere, der har ønsker om at arbejde på et andet værksted, har mulighed for at afprøve dette for en periode, hvis der er ledige pladser, der hvor borgeren gerne vil i praktik. I forbindelse med delvis nedlukning pga. COVID 19, har borgerne midlertidigt benyttet de værksteder og a-huse, der ligger i forlængelse/nærheden af deres boenhed. Dette har givet anledning til, at borgere har ønsker om at komme permanent på andet værksted, ligesom det har øget kendskabet til borgernes interesser og behov. Tilbuddet oplyser, at de i højere grad vil have fokus på, om borgerne har større gavn af at være tilknyttet et andet værksted i fremtiden for på denne måde at øge trivsel og udnytte det fulde potentiale.

Udvidelsen med ni pladser i A-hus Sampovig, skaber mulighed for at borgere, der bor i bodelen på Sampovig alle har mulighed for at vælge at benytte et dagtilbud og således undgå en længere daglig køretur, hvis det er beliggenheden, der er det afgørende valg for borgerne.

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og ledelse og socialtilsynets observationer ved besøget. Det fremgår, at rammerne om hverdagen som udgangspunkt er fast defineret i bestemte rytmer og rutiner. På Værksteder og i A-Huse startes dagen med morgensamling, gerne med sang og musik evt. oplæsning af dagens tekst jf. årtidskalenderen. Dagens program og opgaver gennemgås, og borgerne har i nogle af tilbuddets afdelinger mulighed for at vælge, hvilke opgaver de vil varetage på dagen. Dette har socialtilsynet eksempelvis ved tidligere tilsyn observeret ved sin deltagelse i morgenmøde i Gartneriet og A-Huset på Sampovig. Andre steder, er opgaverne definerede af medarbejderne, således at hver enkelt borger har faste definerede opgaver med delprocesser til forskelligt kunsthåndværk, hvor medarbejderne har opgaven med den endelige færdiggørelse. På Bredeshave, hvor opgaven bl.a. er at servicere konferencegæster, er hverdagen i tilbuddet delvist styret af gæsternes behov og arbejdsopgaver, der ligger i forbindelse med dette. Værkstedsleder her har fortalt, at der derfor ikke holdes morgensamling. Der er en kort samling som afslutning på dagen.

Medarbejdere har ved tidligere tilsyn oplyst, at der på afdeling Gartneriet for eksempel er fokus på, at det er borgerne, der selv vælger hvilke opgaver, de vil have for den pågældende dag. Dagens opgaver fordeles under morgensamling med udgangspunkt så vidt muligt i borgernes ønsker, de opgaver, der ikke er nogen, der umiddelbart ønsker, fordeles ud fra en retfærdig demokratisk metode, hvor borgerne har indflydelse. Der tages hensyn til borgernes formåen på den pågældende dag.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets samtaler med (og observationer af) flere borgere på Værksteder og i A-Huse, der har givet udtryk for, at de trives i deres beskæftigelsestilbud. Det vægtes, at flere borgere har fortalt om en stor berøringsflade med andre gennem deres deltagelse på forskellige værksteder i ugens forløb. Samtlige borgere, socialtilsynet har talt med, giver udtryk for stolthed over, at de bidrager til produktion af reelle produkter, som de har mulighed for at følge gennem hele processen. Der er høj grad af fællesskabsfølelse. Socialtilsynet bemærker, at der forsøges at finde individuelle opgaver, som fører til en delproces i forbindelse med en produktion. På denne måde inddrages alle i fællesskabet om at udføre meningsfuld beskæftigelse. Der er udover selve produktionen indlagt daglige gåture i nærmiljøet på nogle afdelinger, ligesom det er muligt at hvile sig midt på dagen og på denne måde trække sig fra stimuli og indtryk, reflektere over dagen og være klar til at indgå i produktionen igen.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for det enkelte barn i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at borgernes dagbeskæftigelse er medvirkende til at skabe gode trivselsforudsætninger, da borgerne jf. samtale kan fortælle om mange oplevelser, samt at de er aktiv medvirkende til at skabe og producere materialer og produkter som udløser en stor grad af anerkendelse og ros til den enkelte borger for sin deltagelse og udarbejdelse af produktet, hvilket understøtter og udvikler den enkelte borgers selvtilid og trivsel. Det vægtes, at tilbuddets antroposofiske menneskesyn og fokus på relations- og anerkendende pædagogik i høj grad understøtter medarbejdernes pædagogiske og relationsmæssige kontakt og samspil med borgerne.

Tilbuddets ledelse og medarbejdere ses og høres at have en høj grad af personligt engagement og interesse for arbejdet med borgerne og det at være ansat på Marjatta. Ligeledes vægtes det, at tilbuddets faglige tilgange med fokus på struktur- og ressourcepædagogik er med fokus på at skabe en for borgerne tryk genkendelig struktur, fast dag- og døgnrytme med det formål at understøtte borgerne i at udnytte deres ressourcer og kompetencepotentiale bedst muligt. Tilbuddets fokus og prioritering af sundhedsfremmende pædagogik ses ligeledes i høj grad at bidrage til, at borgerne får optimale sundhedsmæssige forhold til at leve et sundt, aktivt og indholdsrigt liv, med det formål at medvirke til og understøtte borgernes trivselsforudsætninger. Det vægtes særligt i bedømmelsen, at det af samtaler med ledelse og medarbejdere og ved socialtilsynets observationer fremgår, at ikke alle borgere trives i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af at støtte til ledsagelse til læge og tandlæge, samt andre former for behandling, primært ligger i borgernes botilbud. Det vægtes i bedømmelsen, at Marjatta har ansat en sygeplejerske, som varetager alle sygeplejefaglige opgaver samt sikrer, at tilbuddets retningslinjer for medicin håndtering kontinuerlig er opdateret jf. retningslinjer udarbejdet af Region Sjælland.

Tilbuddet har delvist mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at det som udgangspunkt er boenhederne, der ledsager borgerne til sundhedstilbud, men at tilbuddet ledsager ved akutte behov.

Der har tidligere været eksempler på, at der er opstået uklarhed for borgerne ift. aftaler i forbindelse med ledsagelse i dagtimerne.

“ Der er en udbredt samarbejde om kørsel til læge, tandlæge, terapier af brugerne i dagtimerne. ”

samt at:

“ Det er en fast aftale, at bogruppen sørger for at tage med til læge m.m. ”

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne tilbydes sund kost til alle måltider og mulighed for fysiske aktiviteter som en del af den overordnede pædagogiske indsats. Tilbuddet råder over et varieret udbud af forskellige muligheder for aktiviteter. Tilbuddets beliggenhed betyder, at der er rig mulighed for både korte og lange gåture. Det vægtes, at borgerne tilbydes oplevelser og aktiviteter i naturen, og oplevelser af kreativ, kunstnerisk og musisk karakter, med det formål at bibringe den enkelte borger glæde, selvtilid til at udtrykke sig med henblik på udvikling af trivsel og selvbevidsthed. I bedømmelsen lægges der yderligere vægt på, at tilbuddet ved sin samlede pædagogiske indsats vurderes at have fokus på borgernes mentale sundhed og trivsel gennem en overbevisning om, at tilbuddets faglige tilgange med fokus på struktur- og ressourcypædagogik er medvirkende til at skabe en for borgerne tryk genkendelig struktur, fast dag- og døgnrytme, med det formål at understøtte borgerne i at udnytte deres ressourcer og kompetencepotentialer bedst muligt.

Alle borgere tilbydes at deltage i BUS, som står for brugerudviklingssamtaler.

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Tilbuddet har i meget høj grad fokus på at opstille delmål for borgerne, herunder også delmål, der har indflydelse på borgernes sundhed. Der afholdes dagligt tavlemøder, hvor delmål og aktiviteter for mål gennemgås. Som eksempel på delmål vedr. mental sundhed kan nævnes, at en borger har følgende delmål, : 'At x ikke har udadreagerende adfærd', og en anden et mål, der lyder: 'at x ytrer sine ønsker'.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere beskriver en anerkendende tilgang til borgerne, samt på baggrund af følgende oplysninger fra tidligere tilsyn som vurderes fortsat at være gældende:

Marjatta vægter en høflig, åben og anerkendende omgangstone og tiltaleform. At medarbejderne gør meget ud af at fremstå og agere som positive rollemodeller samt at tilbuddet i deres personalepolitik har beskrevet emnet "venlighed som fremgangsmåde", hvor det beskrives at alle ansatte på Marjatta skal være bevidst om egen fremtoning, herunder krops- og sprogbrug, toneleje og således kunne anvende det i relationen og samspillet med borgerne. Endvidere oplyses det, at Marjatta via deres Rudolf Steiner tilgang har fokus på, at borgerne tillærer at kommunikere og agere anerkendende og respektfuldt i kontakt og samspil, hvilket ses understøttet af Marjattas mange sociale fællesskabstilbud, hvor borgerne støttes og guides til at have positive relationer til andre. Det er ligeledes vægtes i bedømmelsen, at i situationer, hvor tilbuddet forsøger at inkludere borgere med særlige komplekse udfordringer, kan de øvrige borgere undgå at blive udsat for uadrettet adfærd eller overgreb, ved at blive flyttet fra deres vanlige værksted på grund af situationens uholdbarhed.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter, at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, hvori det fremgår, at tilbuddet har gennemført temadag, hvor socialfaglig konsulent fra Region Sjælland har været og vejlede omkring magtanvendelse, dette er fulgt op af gennemgang af reglerne for magtanvendelse på møder afdelingsvis, hvor tilbuddet har produceret en videogennemgang af reglerne. Dette er udsprunget af coronasituationen, og foreligger nu til kontinuerligt brug, opfølgning og introduktion til nye medarbejdere.

Socialtilsynet har observeret, at borgerne frit færdes i og udenfor lokalerne, samt at der ikke er etableret dørforsinkelser eller lignende på tilbuddet.

Det er drøftet med medarbejdere og ledelse, at der skal søges godkendelser på evt. brug af bløde stofseleer i kørestole. Der er pt. ingen borgere, der bruger stofseleer.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, samt Socialtilsynets oversigt over indkomne magtanvendelser. Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelser fra Marjatta Værksteder og A-huse i flere år. Det vurderes, at medarbejderne kender til procedurerne. Det fremgår, af introduktionsprogram for nye medarbejdere, at reglerne for registrering og indberetning skal gennemgås (bilag 1 i tilbuddets personalepolitik).

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, oplysninger fra tidligere tilsynsrapport samt Socialtilsynets oversigt over indkomne magtanvendelser. Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelser fra Marjatta Værksteder og A-huse i flere år. Medarbejdere beskriver, hvordan proceduren for efterbearbejdning af magtanvendelse er, herunder at en magtanvendelse vil blive drøftet på det førstkomende personalemøde. Personalet modtager supervision som en del af efterbehandlingen af voldsomme episoder som fx magtanvendelse. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejder tidligere har oplyst til socialtilsynet, at vedkommende har fået supervision af forstander samt interne og eksterne psykologer efter en episode med borgers uadrettede adfærd. Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at alle magtanvendelser evalueres i MED-udvalget mhp. generelle indsatser.

Socialtilsynet har ikke modtaget oplysninger om, at tilbuddet har en procedure for, hvor ofte reglerne om magtanvendelse, herunder principperne for mindsteindgreb, proportionalitet mm. gennemgås.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejder om, at medarbejderne ser det som deres opgave at finde ud af, hvem af borgerne, der kan sammen og ikke kan. Desuden vægtes oplysninger om, at der kan være sammenstød borgerne imellem, hvor medarbejderne går ind og hjælper. Det er oplyst, at borgerne for det meste er søde ved hinanden - der kan være konflikter, men det er mest verbalt. En medarbejder har givet udtryk for at leg kan blive for vildt, så det opfattes korporligt. Når borgerne ikke kan argumentere kan de gribe til vold. Et sted er givet eksempel med en fast rutine med samling inden borgerne skal hjem, hvor dagen snakkes igennem.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn modtaget en redegørelse fra tilbuddet i forhold til kørsel med intern 'værkstedsbus' mellem bo-afdelinger og dagtilbud. Gennem interview med borgere og medarbejdere blev socialtilsynet oplyst om, at der kunne være uro i bussen om morgenen, og at borgerne ofte havde meget på hjerte herom, når de ankom i deres dagtilbud. Tilbuddet oplyser, at der altid er en medarbejder med bussen. Det er den samme medarbejder på de enkelte ugedage, så der er kendskab til borgerne. Medarbejderne, der kører med bussen oplyser, at det en sjælden gang sker, at der er konflikter i bussen, men at det løses med det samme. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder hensigtsmæssigt med problematikken, idet, der tages hånd om borgerne både i bussen og når de kommer frem. Der er ikke eksempler på, at konflikterne har ført til overgreb.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn modtaget redegørelse for, hvordan tilbuddet sikrer, at borgere, der har brug for at hvile og tilbydes hvile midt på dagen i soverum, hvor der kan ligge op til fire-fem borgere i hvert rum, ikke udsættes for indbyrdes overgreb. Tilbuddet oplyser, at der er tilsyn med borgerne i hele hviletiden, samt at det er borgere, der kender hinanden og trives sammen indbyrdes, der hviler sammen.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejder om, at vold og trusler indberettes på skema både borger/medarbejder og borger/borger. Skemaet borgerne imellem ligger på Bosted Sensum. Tilbuddet har desuden en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere om, at der holdes trivselssamtaler med borgerne, og at episoderne er på som fast punkt på det månedlige personalemøde i den enkelte afdeling.

Marjatta vægter en høflig, åben og anerkendende omgangstone og tiltaleform. At medarbejderne gør meget ud af at fremstå og agere som positive rollemodeller samt at tilbuddet i deres personalepolitik har beskrevet emnet "venlighed som fremgangsmåde", hvor det beskrives at alle ansatte på Marjatta skal være bevidst om egen fremtoning, herunder krops- og sprogbrug, toneleje og således kunne anvende det i relationen og samspillet med borgerne. Endvidere oplyses det, at Marjatta via deres Rudolf Steiner tilgang har fokus på, at borgerne tillærer at kommunikere og agere anerkendende og respektfuldt i kontakt og samspil, hvilket ses understøttet af Marjattas mange sociale fællesskabstilbud, hvor borgerne støttes og guides til at have positive relationer til andre.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Værksteder og A-Huse i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere, og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Der er ikke tilstrækkelige socialfaglige kompetencer og meget alenearbejde på nogle afdelinger.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fastholder fokus jf. tidligere fremsendte handleplaner og fortsat arbejder målrettet på at sikre implementering af kompetencer i tilbuddet.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat arbejder målrettet med tiltag, der minimerer personalegennemstrømningen for at fastholde viden og kompetence på tilbuddet, samt for at sikre en tryk, genkendelig og tillidsfuld relation mellem medarbejdere og borgere.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet sikrer de nødvendige socialfaglige kompetencer på alle afdelinger, men med øget fokus på afdelinger, hvor der er meget alenearbejde.

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om der er eksternt supervision og faglig sparring, som er formaliseret og kontinuerlig.

Socialtilsynet vil på fremtidige tilsyn, være opmærksom på, om de lister, der fremsendes ang. nuværende medarbejdere og fratrådte medarbejdere er retvisende og i overensstemmelse med medarbejdernes oplysninger.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer

At tilbuddet delvist prioriterer eksternt supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet delvist prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har delvist relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af skriftlig dokumentation og samtaler ved tilsynsbesøg. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets forstander er uddannet helsepædagog i Tyskland og har arbejdet på Marjatta i 26 år - heraf med erfaring som værkstedsleder gennem mange år for én af afdelingerne i tilbuddet. Forstander blev øverste leder for Marjatta Værksteder og A- huse i 2018 i forbindelse med en omorganisering, hvor værksteder og A-huse blev lagt under en fælles forstander - i stedet for som tidligere, hvor A- husene var koblet sammen med botilbuddet på matriklen.

Det vægtes i bedømmelsen, at der er en værkstedsleder på hver af tilbuddets afdelinger. Værkstedslederne har typisk været uddannede indenfor det fagspecifikke område de bestyrer - landbrug, gartneri, kunsthåndværk, madfremstilling mm. En værkstedsleder har oplyst, at der er god mulighed for at komme på kursus i sit fagområde.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere tilsynsrapport, hvor det fremgår at forstander har afsluttet diplomuddannelse i ledelse. Ligeledes vægtes i bedømmelsen, at der i den samlede ledergruppe ikke er opdateret med de nødvendige pædagogiske og evt. sundhedsfaglige kompetencer set i forhold til borgergruppens kompleksitet og karakteren og mængden af opgaver med pædagogisk og omsorgsmæssigt indhold. Forstander oplyser, at han aktuelt har uddannet sig som underviser i LA2 metoden.

Ledelsen udøver delvist en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med leder og medarbejdere samt fremsendt materiale. Tilbuddets forstander varetager alene ledelsesopgaver, hvilket anses som nødvendigt i et tilbud af denne størrelse. Medarbejdere udtaler, at det har haft en signifikant betydning for kvaliteten i ledelsen, at forstanderens opgaver ikke længere er delt mellem forstander og gruppelederopgaver. Der er iværksat et omfattende analysearbejde af tilbuddets kompetencebehov, ligesom der anvendes anerkendte ledelses/projektstyringsværktøjer til at sikre et solidt arbejde i alle afdelinger vedrørende mål og udviklingsarbejdet med borgerne på tilbuddet. Dette arbejde foregår med høj grad af struktur og kompetence. Socialtilsynet anerkender, at den enkelte værkstedsleder i samtalerne ved besøget og ved socialtilsynets besøg på de enkelte værksteder fremstod ansvarsfuld overfor opgaven med at sikre et relevant og meningsfuldt tilbud til borgerne, men at dette i mange tilfælde er vanskeliggjort. Dette bl.a. henset til de faglige kompetencer og relativt få ressourcer, der er til rådighed, som skal fordeles mellem hele gruppen og enkelte borgere med komplekse funktionsnedsættelser og på mange forskellige fysiske grupperinger i de enkelte værksteder og A-huse.

Socialtilsynet modtager løbende oplysninger jf. tilbuddets oplysningspligt.

Medarbejdere udtaler, at de føler sig lyttet til og anerkendt af forstanderen, samt at der hurtigt bliver handlet på forhold, hvor der kan være behov for forbedringer.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere oplyser, at der ikke er fast supervision for medarbejderne men, at der er ekstern supervision ved behov ift. specifikke problematikker. Det oplyses desuden, at ledelse og medarbejdere har oplyst, at de bruger de interne supervisor og fagpersoner på uddannelsescenteret Bredeshave, når der er behov. Ligeledes vægtes, at medarbejder har oplyst at vedkommende har fået supervision af både intern og ekstern supervisor i forbindelse med, at have været udsat for en borgers udadrettede adfærd.

Tilbuddet benytter sig delvis af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere oplyser, at der ikke er formel ekstern faglig sparring, som f.eks. kollegial sparring med medarbejdere fra lignende tilbud ift. konkrete problematikker.

Tilbuddets ledelse oplyser at:

“ Marjatta har beskrevet arbejdet med supervision og finder fortsat, at Marjatta i kraft af mange erfarne og veluddannede medarbejdere, herunder flere uddannet i supervision, har kompetencerne til at udøve intern supervision i mindre komplekse sager. Videre anvendes eksterne supervision efter behov. ”

Socialtilsynet bemærker hertil, at der er fokus på, at det er det *eksterne element* i supervision og faglig sparring, at indikatoren skal bedømmes. Set i sammenhæng med, at der er risiko for, at Marjatta som helhed udvikler et parallelsamfund for borgerne, såvel for den faglige udvikling idet, der er eget uddannelsesafdeling, og at kun få borgere har tilbud om dagbeskæftigelse, der ligger udenfor Marjattaregi, samt at der specifikt for dette tilbud er meget alenearbejde, vil socialtilsynet på fremtidige tilsyn have fokus på, om tilbuddet har ekstern supervision og faglig sparring, der er formaliseret og kontinuerlig.

I hørings svar til rapporten oplyser ledelsen, at:

“ Marjatta er enig i behovet for ”andre øjne” på en organisation, der har eget uddannelsescenter og lidt andre tilgange og metoder end andre socialpædagogiske tilbud. Der skal absolut ikke skabes et parallelsamfund. Derfor er der også et større samarbejde med Professionshøjskole Absalon og brug af en række eksterne undervisere. ”

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om sammensætningen af bestyrelsesmedlemmer fra tilbuddets hjemmeside samt oplysninger fra tidligere tilsynsrapport. Bestyrelsen er sammensat af forældre, offentlige repræsentanter fra region og samarbejdskommune, medarbejderrepræsentant og et medlem med antroposofisk indsigt.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at de oplever bestyrelsen som meget aktiv og kompetent. Socialtilsynet vurderer på baggrund af observationer i forbindelse med tilsynsbesøg og tidligere møder, at bestyrelsen er aktiv.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvis sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen delvis sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

På nogle afdelinger er der ikke tilstrækkelige socialfaglige grundkompetencer og meget alenearbejde. Medarbejdere uden socialfaglig uddannelsesbaggrund, skal foretage afgørelser og valg om tilgange til borgerne i højere grad på baggrund af erfaring og meninger, end med udgangspunkt i vidensbaseret faglighed, der er desuden ikke mulighed for faglig sparring i aktuelle situationer eller mulighed for feedback på baggrund af kollegers observationer.

Der anvendes til stadighed mange ressourcer på oplæring af nye medarbejdere og et egentlig udviklingsarbejde med borgerne fordrer, at tryghed og tillid i relationen mellem borgere og medarbejdere opnås.

At målgruppen er udvidet med borgere, som i højere grad har andre problematikker end udviklingshæmning – hvilket stiller højere krav til personalets kompetencer og graden af ressourcer.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse samt indsendt materiale. Borgere oplyser, at de får den støtte, de har brug for. Samlet set vurderer socialtilsynet på baggrund af interview med medarbejderne, at medarbejderne er tilfredse med normeringen. Der kan være begrænsninger i forhold til at udnytte tilbuddets fulde potentiale, hvis der er sygdom eller andet fravær. Tilbuddet har desuden afdelinger, hvor underafdelinger med få pladser er placeret i separate bygninger, hvilket øger sårbarheden og reducerer fleksibiliteten, da der her er normeret med alenearbejde. Der er eksempler på, at der er alenearbejde med borgere, der har komplekse behov (for eksempel borgere, der skal følges og have hjælp på toilettet). Der er en større personalegennemstrømning på tilbuddet særligt på to afdelinger. Medarbejdere har under tilsynsbesøget givet udtryk for, at der aktuelt er stabilitet i personelgrupperne på afdelingerne.

Ledelsen sikrer delvist, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og fremsendte kompetencelister samt information om tilbuddets forestående kompetenceafdækningsanalyse. Det vægtes i bedømmelsen, at der er tradition for, at flest medarbejdere i Marjattas værksteder og A- huse er erfarne fagpersoner indenfor deres specifikke fagområde (kunst, håndværk, landbrug, mejeri, gartneri) mens færrest er pædagogisk- eller sundhedsfagligt uddannede (gælder ikke i A-hus Sofiegården) og med særligt faglige fokus vedrørende omsorg, pleje og pædagogisk støtte, som flere borgere i målgruppen fordrer. Det vægtes herunder, at borgernes kompleksitet bevirker, at der for at sikre deres udvikling, omsorg og trivsel, pædagogisk skal arbejdes ud fra en individuel tilrettelagt tilgang, og ydes en indsats, der også fordrer særlig pædagogisk og/ eller sundhedsfaglig viden og kompetencer. Ligeledes vægtes særligt i bedømmelsen, at der vurderes at være en lav normering henset til målgruppens komplekse behov for støtte og omsorg, hvilket bliver yderligere forstærket af, at der samtidigt er forventninger af en kunsthåndværksmæssig produktion af en vis kvalitet. At målgruppen er udvidet med borgere, som i højere grad har andre problematikker end udviklingshæmning – hvilket stiller højere krav til personalets kompetencer og graden af ressourcer. Ledelsen har følgende bemærkninger til normeringen på tilbuddet:

“ Marjatta finder, at normeringen generelt er passende til brugergruppens behov. Marjatta er dog opmærksom på at enkelte brugere kan have behov for ekstra støtte. Vi arbejder derfor målrettet på at afdække brugernes behov, og har i den forbindelse fået indført flere takster og lavet funktionsevneguiden for alle mhp. at søge kommunerne om de nødvendige ressourcer. ”

Generelt er der indrettet med små underafdelinger på flere afdelinger. Dette har den konsekvens, at der er meget alenearbejde. Når medarbejdere arbejder alene, skal den enkelte medarbejder foretage afgørelser om tilgange, der anvendes i nuet, uden mulighed for faglig sparring, eller mulighed for at få feedback på egen praksis, når medarbejderne samtidig har begrænset socialfaglig viden- og kompetencer er der høj grad af risiko for, at afgørelser om tilgange i højere grad baseres på personlige meninger, holdninger, erfaringer og synsninger, end på vidensbaseret socialfaglighed.

I hørings svar til rapporten oplyser ledelsen, at der forekommer alenearbejde i perioder, men at alenearbejdet er tilrettelagt af hensynet til borgerne ud fra en pædagogisk vurdering, samt at der ikke er alenearbejde gennem hele dagen, da dagen begynder og slutter sammen. Der er gennem dagen kontakt med kolleger og leder på tværs af grupperne. Der er altid mulighed for at kontakte kolleger og leder, hvis der er behov for sparring.

Tilbuddet har søgt om udvidelse med 9 pladser på A-Hus Sampovig og lukning af afsnittet Emans hus samt udvidelse af den fysiske ramme med et køkken og et musik og kunstnerisk værksted. Leder oplyser, at når godkendelsen foreligger, vil der ansættelsesprocessen påbegynde. Normeringen vil tage udgangspunkt i, hvilken takstniveau borgerne indskrives i, oplyser forstanderen. Der er for nuværende 32 borgere i A-hus Sampovig og 10 medarbejdere, hvoraf seks er på fuld tid og tre er ansat ca. 30 timer pr. uge. Herudover er daglig leder til stede. Af de 10 medarbejdere er fire uddannet som pædagog og seks har en håndværksmæssig grunduddannelse. Det oplyses, at daglig leder har en uddannelsesbaggrund indenfor merkonom m.m. og har derudover delvis relevante efteruddannelser, dog ikke decideret lederuddannelse. De 32 pladser fordeler sig på hhv.: væv værkstedet, træværkstedet, køkken/bageværkstedet, save/have/brændeværkstedet, og teværkstedet. Med udvidelsen af den fysiske ramme, vil teværkstedet flytte til en ny fysisk ramme, der kaldes 'køkkenet' og der åbnes et nyt musik-kreativværksted.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen fra 2019. Der er ikke indsendt årsrapport fra 2020. Dog har oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikeret en høj personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af indsendte medarbejderliste fra Marjatta Værksteder og A-huse. Socialtilsynet har gennemgået listen med medarbejdere på alle afdelinger. Der var uoverensstemmelse med de oplysninger socialtilsynet har modtaget på fremsendte lister og medarbejdernes oplysninger om den faktuelle personalegennemstrømning.

Der er forskel i stabiliteten afdelingerne imellem, hvor der på nogle afdelinger er et større gennemstrømning og på andre afdelinger, hvor der er meget stabil.

Tilbuddet har søgt om udvidelse med 9 pladser på A-hus Sampovig. Af de 10 medarbejdere, der er ansat på afdelingen, er to ansat i 2021, 3 i 2020, 2 i 2019. De sidste tre er ansat i hhv. 2011, 2012 og 2015.

Der er fire medarbejdere inkl. daglig leder, der har fratrukket sin stilling i perioden november 2020 til marts 2021.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere oplyser, at der er et moderat sygefravær.

Der er dog eksempel på, at tilbuddets organisering med små enheder/afsnit, hvor én medarbejder for eksempel er alene med fem borgere, er sårbar ift. sygefravær.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Værksteder og A-huses medarbejdere i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddets medarbejdere har ikke tilstrækkelig grundlæggende eller specialviden om autisme og autismeforståelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat prioriterer, at der er de nødvendige pædagogiske og håndværksmæssige kompetencer til stede i tilbuddet. Dette for at give borgerne i tilbuddet et meningsfuldt og kvalificeret beskæftigelsestilbud, hvor borgerne trives og udvikles.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet sikrer, at der er de fornødne kompetencer og viden om relevante metoder og tilgange til specifikke målgrupper. Dette opmærksomhedspunkt er givet ved tidligere tilsyn. Det vurderes fortsat relevant.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvis prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

På nogle afdelinger er der meget få medarbejdere med socialfaglige kompetencer.

På tilbuddet mangler der generelt opdateret viden om autisme og tilgange og metoder til denne målgruppe.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, oversigt over gennemførte uddannelser og medarbejderlister. Det fremgår af kompetencelister, at der er værkstedsassistenter, omsorgsmedhjælpere, specialarbejdere, pædagogiske assistenter og pædagoger ansat i det borgerrelaterede arbejde. Der er en overvægt af medarbejdere uden en pædagogisk uddannelse. Tilbuddet har foretaget en analyse af borgernes støttebehov og dermed tilbuddets kompetencebehov. Der tages udgangspunkt i analysens resultater ved nyansættelser.

flere medarbejdere har mange års erfaring fra deres ansættelse på Marjatta. Flere nyere medarbejdere oplyser i interview, at de har erfaring fra arbejdet med målgruppen fra lignende tilbud.

Der har indenfor det seneste år været fælles kursus for alle medarbejdere. Kurset har omhandlet metoder, tilgange og dokumentation.

Medarbejdere oplyser ved tilsynbesøg og ved tidligere tilsynbesøg, at der er mange borgere, der udover deres udviklingshæmning også har diagnosen autisme. Medarbejderne oplyser, at de ikke har viden om autisme, og ikke har været på kursus i autisme. Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig viden om autisme, som sikrer, at borgerne mødes i en autismeforståelse og med egnede metoder og tilgange. Dog vurderer socialtilsynet, at den struktur jf. Rudolf Steinerpædagogikken indeholder og som er det grundlæggende i tilbuddets tilgange, kan være medvirkende til, at borgere med autisme finder ro og trivsel, da strukturen er genkendelig og forudsigelig.

Tilbuddet er påbegyndt kurser i metoden LA2. Der er to fra tilbuddet, der har været på kurset/uddannelsen, hvoraf den ene er forstanderen.

Det vægtes samtidigt i bedømmelsen, at der i værksteder og A- huse er ansat værkstedsledere og - assistenter med uddannelse, erfaring og viden indenfor særlige fagområder som kvægbrug og mejeri, fødevarerproduktion, madlavning og kunsthåndværk. Ligeledes vægtes, at flere værkstedsledere har en antroposofisk helsepædagogisk uddannelse som understøtter den antroposofiske tilgang til borgerne. Det ses ligeledes, at nyansatte medarbejdere tilbydes et introduktionskursus til det antroposofiske menneskebillede og specialpædagogik jf. Rudolf Steiner pædagogisk tilgang. Ligeledes ses i det skriftlige materiale, at værkstedsledere og medarbejdere tager kurser indenfor deres særlig fagområde, og ex. en værkstedsleder oplyser, at det er nemt at komme på kursus indenfor sit fagområde, hvis man efterspørger dette

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Medarbejderne kan redegøre for den struktur, der er en del af Rudolf Steiner-pædagogik. De oplyser, at metoden gradvist har tilpasset sig en nutidig form. Det vægtes, at der er forskel afdelingerne imellem, hvor godt de enkelte medarbejdere kan redegøre for praksis sammenhæng med tilbuddets tilgange og metoder.

Tilbuddet har delvis en kompetenceudviklingsplan, der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Tilbuddet har foretaget en analyse af borgernes støttebehov og dermed tilbuddets kompetencebehov. Socialtilsynet har modtaget materiale herom. Kompetenceafdækningen er foregået systematisk med samtaler og spørgeskemaer. Tilbuddet oplyser, at følgende kompetencer er afdækket: Formelle, faglige kompetencer, Arbejdserfaring, Pædagogisk kompetence, Organisatoriske kompetencer og Personlige kompetencer. Tilbuddet har fremsendt en kompetenceudviklingsplan, hvor de kurser, der kan være aktuelle for tilbuddets og de enkelte afdelingers samlede kompetencebehov, præsenteres.

Marjatta har desuden en kompetenceudviklingsplan for det samlede tilbud. Der afholdes temadage med relevante temaer, og der udbydes kurser på Marjattas uddannelsescenter.

Ledelsen oplyser følgende vedrørende det samlede Marjattas kompetencestrategi:

“ Kompetencestrategi

Vores kompetencestrategi er forholdsvis ny, og udmøntes p.t. i handleplaner for at nå til målet. Der er derfor ikke sat tidspunkter for at nå dette mål, og under alle omstændigheder vil det tage nogle år at nå dertil. Det er meget ambitiøst.

Vi er p.t. lige over 50 % uddannede pædagoger og 17 % steineruddannede pædagoger.

Definition af pædagoguddannet

Målet er at nå op på 60 % pædagog-uddannede. Det kan være både alment uddannede pædagoger fra de alm. pædagoguddannelser, men også dem fra vores eget uddannelsescenters anerkendte pædagoguddannelse, eller fra udenlandske pædagoguddannelser (overvejende steineruddannelser).

Steineruddannet pædagog

Steineruddannede pædagoger, hvor målet er 36 %, kan være uddannet på vores egen deltidsuddannelses 4. og 5. år, alment uddannede pædagoger, som har taget den et årige uddannelse "Opkvalificering i Steinerpædagogik" eller uddannede fra Steiner-uddannelser i udlandet – overvejende fra Tyskland. Endelig indgår steineruddannede lærere.

Ledelsen indgår i de 2 tal, men den gør teknisk administrativt personale ikke.

Værkstederne

Værkstedernes medarbejdere tæller med i det samlede mål for Marjatta. Der er således ikke sat særskilte mål for værkstederne eller for bogrupper eller ledelsen.

For værkstederne er der et ønske om at have en god balance mellem håndværkere, pædagoger og andre med håndværksmæssig snilde. S sammensætningen af de enkelte værksteder sker efter beboernes og opgavernes behov.



Marjatta har desuden en kompetenceudviklingsplan for det samlede tilbud. Der afholdes temadage med relevante temaer, og der udbydes kurser på Marjattas uddannelsescenter.

Det ses ikke i fremsendt materiale, i udleveret kursuskatalog eller på Marjatta's hjemmeside, at der udbydes kurser, temadage eller lignende vedr. autisme.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, ledelse og medarbejdere ved besøgene og socialtilsynets observationer. Til grund for bedømmelsen lægges, at socialtilsynet ved besøgene kunne observere, at der i tilbuddet overordnet er en anerkendende kontakt og samspil mellem såvel borgere, som mellem borgere og medarbejdere. Det er socialtilsynets vurdering, at det indikerer, at de fleste medarbejdere anvender en anerkendende tilgang som beskrevet i Marjattas værdigrundlag, samt at medarbejderne har fokus på borgernes individuelle forudsætninger og den samlede trivsel. Det vægtes i bedømmelsen, at samspillet med borgerne er defineret ud fra den ramme som Rudolf Steiner pædagogikken ligger omkring tilbuddet. Medarbejderne har således opgaven med at fastholde struktur og faste rytmer gentagne gange gennem tilbuddets hverdag.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Marjatta Værksteder og A-huse i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

At der er variationer afdelingerne imellem, hvad angår fysiske rammer og faciliteter. Tilbuddet arbejder målrettet med at reovere og evt. ombygge de enkelte afdelinger.

At fordelingen af Værksteder og A-Huse på mange mindre matrikler er en udfordring – idet borgerne så må fordeles i mindre grupper, og medarbejderne arbejde alene, hvilket skaber en sårbar situation.

Tilbuddet har søgt om udvidelse med 9 pladser på A-Hus Sampovig og lukning af afsnittet Emans hus samt udvidelse af den fysiske ramme med et køkken og et musisk og kunstnerisk værksted. Socialtilsynet anser lukningen af Emans hus og ibrugtagningen af køkkenet og salen, som en ny fysisk ramme på værkstedet, som en væsentligt forbedring af tilbuddet samlede bygningsmasse. Med tilføjelsen af de nye lokaler, er der god plads på afdelingen til yderligere ni pladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i forlængelse af sin fornyelse og renovering af tilbuddets vokscentre indtænker fornyelse og renovering af fysiske rammer og faciliteter i Marjatta Værksteder og A- huse.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet inddrager borgerne, jf. medborgerskab i indretning af fællesarealer.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte.

At der er ryddeligt på langt de fleste afdelinger.

At udvidelsen med køkkenet og salen på A-hus Sampovig og lukningen af Emans hus forbedrer den samlede bygningsmasse væsentlig.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere, samt iagttagelser under tilsynsbesøget. Det vægtes i bedømmelsen, at bortset fra Bredeshave som er relativt nybygget, er tilbuddets afdelinger placeret i bygninger af varierende alder - flere ældre - og heraf flere med større eller mindre behov for renovering og ombygning for at kunne opfylde borgernes behov. Fordelingen af Værksteder og A-Huse på mange mindre matrikler er ligeledes en udfordring - idet borgerne så må fordeles i mindre grupper, og medarbejderne arbejde alene, hvilket skaber en sårbar situation. Socialtilsynet bemærker, at der - jf. socialtilsynets observationer, er fysiske rammer i tilbuddet som fremstår som velegnede til at understøtte trivsel. Ligeledes bemærkes, at der er fysiske rammer i de ældre huse, der fremstår som hyggelige og charmerende, men at socialtilsynet observerer, at der er rammer, der huser mange borgere og aktiviteter. Eksempel herpå er Værkstedet i Snesere, hvor der f.eks. er indrettet fælles spisesstue i et lavloftet kælderrum. Dette er forhold som særligt udfordrer tilbuddets A- huse og produktionsværksteder, hvor borgerne opholder sig gennem hele dagen - mens f.eks. landbrug, og gartneri og have(ude)hold primært bruger lokalerne til morgenmøder og pauser, og ellers færdes udendørs.

Borgerne tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtaler ved besøget. Det vægtes, at ingen borgere har udtrykt utilfredshed med de fysiske rammer.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samtaler og iagttagelser ved tilsynsbesøget. Under tilsynsbesøget anvendte borgere alle lokaler, herunder udendørsmuligheder, og faciliteter.

Tilbuddet har søgt om udvidelse med 9 pladser på A-Hus Sampovig og lukning af afsnittet Emans hus samt udvidelse af den fysiske ramme med et køkken og et musik og kunstnerisk værksted. Socialtilsynet anser lukningen af Emans hus og ibrugtagningen af salen og køkkenet, som værkstedslokaler som en væsentlig forbedring af tilbuddets samlede bygningsmasse. De borgere, der anvender Teværkstedet, der får lå i Emans hus, får langt bedre betingelser for trivsel i forbindelse med deres arbejde. Hele Teværkstedet samles i et rum, hvor adgangen til medarbejderen formodes at være lettere tilgængelig.

Salen er et stort lokale, hvor der er flere muligheder for opdeling med evt. skærme, der kan skabe ro til fordybelse, og der er gode muligheder for større kunstneriske projekter og dermed en god fysisk ramme om et musik, kunstnerisk værksted.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse og observationer under tilsynsbesøg. Der er stor variant af de fysiske rammer i de forskellige afdelinger. Sofiegårdens A- hus er beliggende i dele af en gammel skole, A- hus Vidarslund i dele af en stor villa, Værkstedet Snesere i en gammel brødfabrik, Vidarslund Gartneriet har væksthuse samt en træløse med faciliteter til borgere og medarbejdere, Landbrug og mejeri er beliggende på en gammel gård. A-hus Bredeshave er i nybyggede og rummelige rammer, der er desuden et lille hus af ældre dato tilknyttet. Sampovig A- hus er fordelt med aktiviteter i det oprindelige hovedhus, et træhus, med to rum til indeaktiviteter i tilknytning til udeaktiviteter, samt et køkken og en sal (parcelhuset Emans hus lukkes og salen og køkkenet godkendes til brug for værksteder ved dette tilsyn).

Faciliteterne er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, oplysninger fra tidligere tilsyn samt observationer under tilsynsbesøget. Der er meget stor variant af faciliteter på de forskellige afdelinger.

Det vægtes, at fysiske rammer og faciliteter for flere afdelinger i Marjatta værksteder og A-huse ikke er velegnede til borgere med nedsat mobilitet evt. brug af rollator og/eller kørestol, samt borgere med synshandicap. Der er dog afdelinger med særdeles gode forhold for borgere med nævnte handicaps.

Faciliteter, der anvendes i forbindelse med fremstilling af produkter i Værkstederne er velegnede til målgruppen. Dog bemærker socialtilsynet, at der er mange maskiner og redskaber, der kun kan anvendes af medarbejdere af hensyn til borgernes sikkerhed. Maskinerne optager meget plads, men anses for nødvendige for at kunne tilbyde borgerne meningsfuld beskæftigelse. Medarbejderne anvender for eksempel maskinerne i forprocesser til produkter, hvorefter borgerne færdiggør produkterne i slutprocesser.

Nogle borgere har behov for at trække sig og hvile midt på dagen. Nogle har behov for ændring i siddestilling og andre har behov for at blive skærmet/få en pause for stimuli. Til dette formål er der flere muligheder. Nogle borgere benytter en sofa i et mindre rum, for andre borgere er der indrettet særlige hvilerum, hvor der er flere senge i samme rum, der er opredte med dyner og sengetøj. Tilbuddet oplyser, at borgerne hviler sig gennemsnitligt i 45 minutter. Der er personale i nærheden, hvis der er behov for støtte. Borgerne beholder deres tøj på.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at alle tilbuddets afdelinger er beliggende landligt og med gode udenomsfaciliteter, som også inddrages i tilbuddets hverdag. A- huse ligger i tilknytning til bo-enheder og borgere med behov for dette, kan nemt tilgå deres aktivitet- og beskæftigelse. Ligeledes vægtes, at det gælder for borgere, hvor landbrug og produktionsværksteder og A- huse, ligger fysisk væk fra borgernes bosted, at de kan bruge den velfungerende interne busordning. Nogle borgere vælger at transportere sig selv på cykel eller knallert. Under tilsynsbesøget har socialtilsynet fået oplysninger af borgere og medarbejdere om, at der kan opstå situationer i bussen, hvor borgere bliver uenige eller utrygge. Tilbuddet oplyser, at der altid er en medarbejder med i bussen under hele busturen, som har ansvaret for at tingene fungerer på en god måde. Opstår der konflikter støtter medarbejderen brugerne i at tackle de udfordringer, der måtte opstå. Det er faste medarbejdere, der kører med bussen på faste dage. De medarbejdere, der er med bussen, oplyser til ledelsen, at der er få konflikter i bussen, og at de som regel løses undervejs. Tilbuddet oplyser desuden, at borgerne er i bussen mellem 15 minutter og én time, afhængig af, hvor på ruten de bor.

Tilbuddet har søgt om udvidelse med 9 pladser på A-Hus Sampovig og lukning af afsnittet Emans hus samt udvidelse af den fysiske ramme med et køkken og et musik og kunstnerisk værksted. Socialtilsynet anser lukningen af Emans hus og ibrugtagningen af salen og køkkenet, som værkstedslokaler, som en væsentlig forbedring af tilbuddets samlede bygningsmasse.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere. Borgerne inddrages indirekte i indretningen, idet der tages udgangspunkt i kendskabet til borgernes behov og formåen.

På flere Værksteder, er der arbejdsmiljømæssige krav til indretningen, særligt hvor der er div. maskiner.

Socialtilsynet bemærker, at det afspejles, at tilbuddet har eksisteret i mange år, hvor der er og har været megen aktivitet. Der er pågået et meget stort oprydningsarbejde og ved dette tilsyn, fremstår tilbuddet (for langt de fleste afdelinger) ryddeligt, med en fysisk indretning, der gør det muligt at have et overblik for både borgere og medarbejdere.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Budget
- Handleplan
- Øvrige dokumentkilder
- Ansøgning om ændring

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet
- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Samspillet mellem borgere og medarbejdere er observeret under tilsynsbesøgene på de enkelte afdelinger.