

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Marjatta Voksencentre

Dato for generering af rapport: 15-04-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	11
Målgruppe, metoder og resultater	14
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	19
Kriterium 4	20
Kriterium 5	23
Kriterium 6	25
Kriterium 7	27
Organisation og ledelse	28
Kriterium 8	28
Kriterium 9	31
Kompetencer	34
Kriterium 10	34
Fysiske rammer	37
Kriterium 14	37
Økonomi	40
Økonomi 1	40
Økonomi 2	40
Økonomi 3	40
Spindelvæv	41
Datakilder	41
Interviewkilder	41
Observationskilder	42

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Marjatta Voksencentre
Hovedadresse	Bækkeskov Stræde 26A 4733 Tappernøje
Kontaktoplysninger	Tlf.: 55965119 E-mail: marjatta@marjatta.dk Hjemmeside: <a href="http://www.marjatta.dk">http://www.marjatta.dk</a>
Tilbudsleder	Bernhard Franz Schmitz
CVR-nr.	67278712
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	151
Målgrupper	Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Celina Christensen Sidse Frihagen
Tilsynsbesøg	07-02-2025 09:00, Anmeldt, SampoVig Svanen 06-02-2025 13:30, Anmeldt, Ristolahaven Skovhuset 06-02-2025 09:00, Anmeldt, Vidarslund Sagahus 03-02-2025 12:00, Anmeldt, Sofiegården Mariahaven 21-01-2025 14:00, Uanmeldt, Sofiegården Mariahaven 08-01-2025 09:00, Uanmeldt, SampoVig Emans hus

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Ristolahaven Bøgehuset	Udviklingshæmning	2	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
		6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Ristolahaven Damgårdshus	Udviklingshæmning	7	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		2	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Ristolahaven Fjordhuset	Udviklingshæmning	4	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Ristolahaven Løvehuset	Udviklingshæmning	2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Ristolahaven Pilehuset	Udviklingshæmning	8	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Ristolahaven Skovhuset	Udviklingshæmning	7	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
SampoVig Emans hus	Udviklingshæmning	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
SampoVig Svanen	Udviklingshæmning	12	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Sampovig Lærkegården	Udviklingshæmning	6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Sampovig Nattergalen	Udviklingshæmning	2	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Sampovig Svalebo	Udviklingshæmning	7	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Sampovig Tranekær	Udviklingshæmning	7	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Sampovig Uglebo	Udviklingshæmning	2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Sampovig Vibehuset	Udviklingshæmning	4	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Sofiegården Clarahus	Udviklingshæmning	7	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Sofiegården Mariahaven	Udviklingshæmning	14	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Sofiegården Odiliegården	Udviklingshæmning	9	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Vidarslund Breidablik	Udviklingshæmning	10	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Vidarslund Gyldenkam	Udviklingshæmning	6	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Vidarslund Heimdal	Udviklingshæmning	12	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Vidarslund Idunhuset	Udviklingshæmning	2	Botilbudslignende tilbud, Lejebolig, Lejeloven
Vidarslund Sagahus	Udviklingshæmning	12	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets navn samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i middel til høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj til middel grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. servicelovens § 108 og Lejeloven med i alt 151 pladser, fordelt på følgende 22 afdelinger:

Sofiegården Mariahaven, Holmevej 28, Næstelsø, 4700 Næstved, 14 pladser jf. SEL § 108.

Sofiegården Odiliegården, Næstelsø Præstemark 5, Næstelsø, 4700 Næstved, 9 pladser jf. SEL § 108.

Sofiegården Clarahus, Holmevej 26 C, Næstelsø, 4700 Næstved, 7 pladser jf. SEL § 108.

Sampovig Svanen, Trommeslagervej 14 G, 4660 Store Heddinge, 12 pladser jf. SEL § 108.

Sampovig Nattergalen, Trommeslagervej 14 D, 4660 Store Heddinge, 2 pladser jf. Lejeloven.

Sampovig Lærkegården, Trommeslagervej 12, 4660 Store Heddinge, 6 pladser jf. SEL § 108.

Sampovig Vibehuset, Trommeslagervej 12 A, 4660 Store Heddinge, 4 pladser jf. SEL § 108.

Sampovig Tranekær, Trommeslagervej 14 E, 4660 Store Heddinge, 7 pladser jf. SEL § 108.

Sampovig Uglebo, Trommeslagervej 14 F, 4660 Store Heddinge, 2 pladser jf. SEL § 108.

Sampovig Svalebo, Trommeslagervej 14 B, 4660 Store Heddinge, 7 pladser jf. SEL § 108.

Sampovig Emans hus, Trommeslagervej 12 B, 4660 Store Heddinge, 1 plads jf. SEL §108.

Vidarslund Gyldenkam, Vindbyholtvej 4 A, 4640 Faxe, 6 pladser jf. Lejeloven.

Vidarslund Idunhuset, Vindbyholtvej 6 B, 4640 Faxe, 2 pladser jf. Lejeloven.

Vidarslund Breidablik, Vindbyholtvej 4 C, 4640 Faxe, 10 pladser jf. SEL § 108.

Vidarslund Sagahus, Præstøvej 131 D, 4640 Faxe, 12 pladser jf. SEL § 108.

Vidarslund Heimdal, Vindbyholtvej 4 F, Vindbyholt, 4640 Faxe, 12 pladser jf. SEL § 108.

Ristolahaven Bøgehuset, Bækkeskov Stræde 26 A, 4733 Tappernøje, 2 pladser jf. Lejeloven og 6 pladser jf. SEL §108.

Ristolahaven Damgårdshus, Bækkeskov Stræde 26 B, 4733 Tappernøje, 2 pladser jf. Lejeloven og 7 pladser jf. SEL § 108.

Ristolahaven Skovhuset, Bækkeskov Stræde 15 A, 4733 Tappernøje, 7 pladser jf. Lejeloven.

Ristolahaven Pilehuset, Bækkeskov Stræde 28 A, 8 pladser jf. Lejeloven.

Ristolahaven Fjordhuset, Bækkeskov Stræde 28 B, 4733 Tappernøje, 4 pladser jf. Lejeloven.

Ristolahaven Løvehuset, Bækkeskov Stræde 28 C, 2 pladser jf. SEL § 108.

Målgruppen er borgere med udviklingshæmning i alderen 18-85 år.

## Særligt fokus i tilsynet

Der har været fokus på Temaet Sundhed og trivsel.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Marjatta i meget høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i meget middel grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i meget høj grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Tilbuddets pædagogiske indsats i meget høj grad understøtter et godt læringsmiljø.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.

Marjatta har grundlæggende en struktur indbygget, der understøtter, at alle borgere fastholder deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Det ses på baggrund af oplysninger fra tilbuddets ledelse og medarbejdere, samt fremsendt materiale, at borgere har deres dagbeskæftigelse enten på beskyttet beskæftigelse i Marjatta produktionsværkstederne jf. § 103 SEL, henholdsvis landbrug/dyrehold på gården Strandhøj, Gartneriet Vidarslund og værkstedet i Snesere, som består af et træ-, glas/keramik og metal værksted, eller i aktivitets- og samværstilbud/A-huse jf. § 104 SEL. beliggende i tilknytning til de enkelte bocentre eller i Bredeshaves café, havehold eller butik Pilti. De borgere der har et uddannelsesstilbud f.eks. STU kommer dagligt på Bredeshave hvor dette tilbydes.

Der er enkelte borgere der er på pension og fire borgere har et heldagstilbud. På afdeling Sambovig oplyser medarbejderne, at en borger har opgaver på det lokale bibliotek og en anden hjælper til på cafe Stevnen.

Medarbejdere oplyser, at det er muligt for en borger at skifte arbejdsplads. Der kan iværksættes praktikperioder, hvor en borger kan prøve forskellige ting inden et evt. skift af beskæftigelse.

- At tilbuddet i deres indsats viser i deres indsats tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.

Både medarbejdere og ledelse på de forskellige afdelinger har en grundholdning om at arbejdet for borgerne skal være meningsfuldt og ud fra borgerens egne ønsker. De skal kunne profitere af arbejdet. Arbejde og identitet er meget afgørende for den enkelte borger.

En medarbejder fortæller, at hun kan se på borgerne at de er glade for deres beskæftigelse, da de er stolte af de produkter de laver på værkstederne.

nogle borgere har ønsket kortere eller færre arbejdsdage hvilket tilbuddet tilgodeser. Eksempelvis har flere borgere fået muligheden for at have hjemmedage.

Medarbejderne understøtter den planlagte struktur og understøtter borgernes deltagelse i beskæftigelsestilbud, understøtter om borgerne trives og oplever tilfredshed og udvikling i opgaverne.

- At tilbuddet delvis støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål .

Dette vurderes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse om, at ikke alle borgere er inddraget i opstilling af mål og delmål.

Medarbejderne oplyser, at bogrupperne og værkstederne i mange år har spurgt borgerne om deres ønsker til beskæftigelse, inden de blev visiteret til dagtilbud. Nye borgere har desuden været i praktik på flere værksteder under deres STU-forløb. Valget af beskæftigelse træffes derfor på baggrund af borgernes egne ønsker og mål, efter praktikperioder og systematisk inddragelse, og der er en løbende dialog omkring dette.

I det daglige sætter borgerne mål for deres deltagelse i beskæftigelsen, idet de fleste værksteder har morgenmøder, hvor borgerne melder sig til dagens opgaver. Borgerne er således inddraget i at opstille mål for deres værkstedstilbud og i at vælge deltagelse i daglige opgaver. Samtidig er det tydeligt, at borgerne er meget bevidste om, at de deltager i nyttigt arbejde, som giver værdi og glæde for andre.

Det indsendte materiale til socialtilsynet viser, at de opstillede mål for uddannelse og beskæftigelse er meget overordnede og ikke specifikt individuelt opstillede.

- At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.

Der foretages en vurdering af, hvilke dagtilbudsgrupper der fungerer bedst for borgerne. Borgerne modtager støtte til at komme afsted til deres dagtilbud. Der tages hensyn til borgere, der ikke trives med at køre med værkstedsbussen.

- At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.

Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøg samt medarbejder -og ledelsesinterview.

Det fortælles af medarbejdere, at der afholdes arrangementer/fester sammen med værkstedsmedarbejdere og boafdelingerne.

- At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører .

Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse.

- Andre forhold

Ved tilsynsbesøget blev det drøftet, at kun et meget lille antal borgere har beskæftigelse uden for Marjattas egne værksteder. Socialtilsynet har opfordret tilbuddet til at være opmærksomme på, at nogle borgere potentielt ville have stor gavn af eller kunne profitere fra beskæftigelsestilbud uden for Marjatta.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet delvist opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne er i dagtilbud, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Marjatta Vokscentre i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed .

Det bedømmes på baggrund af det indsendte materiale samt interviews med medarbejdere og ledere, at der arbejdes målrettet med borgernes udvikling. De indsendte statusbeskrivelser og målopfølgninger viser, at målene for borgerne inkluderer "at være en del af fællesskabet," "at kunne varetage små dagligdagsopgaver," "at modtage støtte til madlavning," og andre mål inden for egenomsorg. Disse mål er designet til at fremme borgernes selvstændighed og sociale integration, samt at styrke deres evne til at håndtere dagligdagens udfordringer. Det indikerer en helhedsorienteret tilgang, hvor både sociale, praktiske og personlige kompetencer vægtes højt.

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.

Medarbejderne fortæller, at det er vigtigt at understøtte borgernes sociale kompetencer, da der er fokus på at fremme deres identitet og personlige udvikling ud fra et helhedsmenneskesyn. Dette synspunkt understreger, at borgernes personlighed dannes gennem relationer og samspil med andre mennesker. En borger fortæller i et interview, at han skal på sommerferie til et varmt land med ULF og ikke med Marjatta. Han opfordres og støttes i at være social med mennesker, han ikke kender.

Marjatta arrangerer en række sociale aktiviteter, hvor borgerne opfordres til at deltage i fællesskabet. Disse aktiviteter inkluderer idrætsdag, Sankt Hans, koncerter og festivaler. Der afholdes også beboermøder i alle afdelinger og huse, hvor borgerne kan ytre sig, komme med ideer til aktiviteter eller drøfte andre vigtige perspektiver i forhold til at bo sammen.

I Ristolahaven, hvor en ny sal er blevet taget i brug, har borgerne været inddraget i beslutninger om salens anvendelse. Der er blandt andet et brugerråd med en deltager fra hvert hus, der er med til at bestemme, hvad salen kan benyttes til.

På flere afdelinger er der kærestepar, og der foregår samtaler om grænseoverskridende adfærd i relationerne. Dette sikrer, at borgerne støttes i at have sunde og respektfulde forhold.

Endvidere indgår en stor del af borgerne i sociale relationer i forbindelse med deres fritidsaktiviteter og i deres boenhed.

- At tilbuddets pædagogiske indsats delvis understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.

Medarbejdere og ledelse tilkendegiver samstemmigt, at der er fokus på, at udvikle og støtte borgernes selvstændighed.

Medarbejderne støtter borgerne i forhold til deres økonomi, hygiejne, egenomsorg, botræning med mere.

Der er fokus på, at borgerne skal være med til at handle/købe tøj til sig selv, at være med til at bestemme deres sommerferie, deltage i madlavning og hvordan deres hjem/bofællesskab skal fungerer.

- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Dette bedømmes ud fra samtaler med medarbejdere, ledelse og pårørende. Det fremgår, at der er stort fokus på, at borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, og der er generelt en meget positiv indstilling til dette. Flere borgere benytter lokale butikker til personlige indkøb, og de bruger også faciliteter som svømmehal, rideskole, bibliotek, caféer og biograf.

Marjatta har fokus på at åbne op for besøg udefra, hvilket blandt andet sker gennem tilbuddets egen gårdbutik og gartneri. Der afholdes også "Åbent hus"-arrangementer, Høstfest, teaterforestillinger med mere, hvilket har stor betydning for lokalsamfundets kendskab til Marjatta og dets borgere. Derudover arrangeres der året rundt forskellige ture, rejser, festivaler og teaterbesøg uden for Marjatta. Tilbuddet deltager blandt andet i KIK-festivalen for andre Rudolf Steiner-tilbud, som årligt afholdes i forskellige lande, hvilket flere borgere, som socialtilsynet har talt med, begejstret fortæller om.

Socialtilsynet har bemærket, at det er lidt nemmere for borgerne på Sambovig at være en del af lokalbefolkningen, da de er tættere på en by og selv kan transportere sig til butikker og andre faciliteter. Borgerne i Ristolahaven har også muligheder for at cykle til Præstø og købe ind. I forhold til selvtransport rundt i lokalsamfundet er flextrafik en god mulighed.

- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.

Det fremgår af interviews med pårørende, at der generelt er et godt og tæt samarbejde med de forskellige afdelinger. Ledelse og medarbejdere udtaler ligeledes, at der er god opbakning til tilbuddet fra de pårørende.

Der er etableret lokalråd med forældrerepræsentanter for hvert hus. Lokalrådene har en rådgivende funktion og er med til at sikre borgernes trivsel samt komme med input til forbedringer. Der afholdes et fælles møde for forældre og pårørende en gang om året.

Både pårørende og medarbejdere er opmærksomme på de potentielle dilemmaer i forhold til borgernes medbestemmelsesret og risikoen for omsorgssvigt. Nogle forældre kan opleve, at borgernes selv- og medbestemmelsesret understøttes for meget af medarbejderne i forhold til borgerens formåen og relevans.

I følge flere pårørende er der en ændring i hvor meget tid "de nye" pårørende har til at engagere sig i tilbuddet og være eksempelvis med i et lokalråd. Dette kan gøre det vanskeligere at rekruttere nye pårørende til lokalrådene.

Borgerne er typisk hos familien én weekend om måneden, og kontakten tilrettelægges efter borgerens og familiens ønsker og kapacitet. Tilbuddet sørger i nogen grad for transport til og fra hjemmet.

Ifølge de pårørende, som socialtilsynet har interviewet, planlægges samværet med deres søn eller datter forskelligt og der tages individuelle hensyn. Nogle pårørende kan dog have en oplevelse af, at deres barn skal hjem til dem en weekend om måneden, hvilket medarbejdere og ledelse skal være opmærksomme på.

Besøg hos familien eller nærmeste netværk kan også arrangeres uden for de faste aftalte dage, eksempelvis ved højtider eller andre særlige begivenheder.

- Andre forhold

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn påpeget, at borgernes muligheder for indflydelse og selvbestemmelse ift. den enkeltes botræning og selvstændiggørelse, afspejles i de enkelte boenheder, ud fra en mere overordnet fælles tilgang på Marjatta Vokscentrene. Dette med henblik på at styrke forudsætningerne for den enkelte borgers mulighed for selvstændighedsudvikling i de enkelte boenheder, med udgangspunkt i borgerens funktionsniveau.

Der ses ved dette tilsynsbesøg, at de forskellige boenheder har arbejdet en del med, at borgernes selvstændiggørelse og at det fortsat er i fokus hos tilbuddet.

Det ses fortsat, at de fysiske rammer ikke er optimale i forhold til, at borgeren kan vaske selv.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet delvis inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Vokscentre i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i middel grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel til høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at medarbejderne systematisk sikres opdateret viden omkring metoden den jeg-støttende samtale, såfremt den fortsat skal fremgå som en del af tilbuddets metodevalg.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet får et øget fokus på mulighederne indenfor alternativ og supplerende kommunikation (ASK), som kan medvirke til at borgerne i endnu højere grad sikres mulighed for kommunikation, og dermed oplever sig hørt og forstået.

Socialtilsynet anbefaler, at medarbejderne sikres nødvendige kvalifikationer ift. kommunikation med borgerne.

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at arbejde med resultatdokumentation på tilbuds niveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel til høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og fra tilbuddets værdimål og handlegrundlag, hvoraf det fremgår, at den faglige tilgang er Rudolf Steiner-pædagogisk tilgang. I det Rudolf Steiners antroposofiske menneske billede, beskrives mennesket som en krop med sjæl og ånd. Udgangspunktet er, at den indre kerne i personligheden er sund, selv om evnen til udfoldelse er begrænset eller låst af handicapet.

Tilbuddets ledelse oplyser, at den grundlæggende tilgang, Rudolf Steiner pædagogisk tilgang, svarer til den anerkendende tilgang, den strukturpædagogiske tilgang, ressource orienteret tilgang, relations pædagogisk tilgang og den narrative tilgang.

På Tilbudsportalen er den Sundhedsfremmende metode, som er en socialpædagogisk metode, angivet som tilbuddets metodevalg.

Beskrivelse af metoden: Sund kost og rytmiske strukturerede dagsforløb tilpasset årstiden og den enkelte. Bevægelse og motion såvel inde som ude, som en fast del af dagligdagen. I den sundhedsfremmende metode fokuseres på i mødet med den enkelte at hjælpe denne til udtryk, via jeg-og vi-støttende samtale. Det 3- og 4 delte menneske billede, Low Arousal, rytme, helsepædagogiske konferencer, tegn til tale og jeg-støttende samtaler er væsentlige elementer.

Metoderne har en helhedsorienteret tilgang, der omfatter hele mennesket med alle dets kompleksiteter samtidig med, at den forbinder sig med den omverden og den udvikling, alle er en del af. Der er fokus på rummelige processer, der giver den enkelte mulighed for at erfare, at egne oplevelser er gyldige. Deltagelse i sociale processer med andre mennesker har til formål at fremme læring for den enkelte i et udviklende og inkluderende fællesskab.

Ledelsen oplyser, at der løbende arbejdes med, at alle medarbejdere kender disse tilgange og metoder, og de er præsenteret grafisk på tilbuddets intranet.

Ved medarbejderinterview fremgår det ligeledes, at der arbejdes med anerkendelse og værdsættelse af den enkelte borger. Det oplyses, at dagen gøres overskuelig, forudsigelig og rolig og der er fokus på, at skabe regelmæssighed og struktur. Dagen og ugen er struktureret og forenklet på en måde, hvilket borgerne også ved interview oplyser giver forudsigelighed og genkendelighed. Medarbejderne oplyser det er tryghedsskabende og frigiver energi hos borgerne til læring og social deltagelse.

Medarbejderne kommer i deres beskrivelse af den sundhedsfremmende metode ind på det 3- og 4 delte menneske billede, rytmen og Low Arousal tilgangen. Den jeg-støttende samtale omtales som et metodisk greb, men i dialogen fremgår det, at medarbejderne har forskellige opfattelser af hvad en jeg-støttende samtale er, og at de også anvender metoden forskelligt. Medarbejderne oplyser, at de ikke har modtaget kurser eller undervisning i metoden. Nogle medarbejdere kender til metoden fra seminariet eller tidligere arbejde.

Et andet metodegreb der beskrives som en del af den sundhedsfremmende metode, er Tegn til Tale (TTT), der i mødet med den enkelte borger hjælper denne til udtryk. TTT er en visuel kommunikationsform, der tager udgangspunkt i naturlige manuelle tegn, kropssprog og mimik som supplement til sproget. Ved medarbejderinterview og ved observation rundt i tilbuddet, fremgår det at medarbejderne mangler kundskaber i at anvende metoden, ift. de borgere hvor anvendelsen er relevant. Det kommer til udtryk ved, at medarbejderne ikke forstår det borgeren forsøger at kommunikere, og i nogle tilfælde gætter medarbejderen eller laver sin egen oversættelse uden at være sikker på det præcist er det borgeren kommunikerer. Medarbejderne oplyser, at det er med forskel i hvor høj grad de er kvalificerede til at anvende metoden. For nogle medarbejders vedkommende er det borgere der har lært dem et begrænset antal tegn. Medarbejderne oplyser, at flere borgere har anvendt TTT på Skolehjemmet inden indflytning på voksencentrene, men at det ikke er holdt ved lige efterfølgende. Det fremgår at det er forskelligt fra afdeling til afdeling, hvorvidt der f.eks. er modtaget undervisning i TTT fra Skolehjemmet eller ekstern konsulent, og hvor mange medarbejdere der har deltaget. På Heimdal oplyses det eksempelvis, at TTT anvendes, også til de borgere, som ikke selv bruger TTT. Her er det gruppeleder, der har iværksat kursus til alle medarbejderne.

En pårørende oplyser, at borger har lært TTT på Skolehjemmet, men kun anvender få tegn nu. Pårørende oplyser, at borger bliver frustreret over misforståelser, hvor mere brug af TTT ville kunne understøtte kommunikationen og forebygge misforståelser.

I dialogen om alternativ og supplerende kommunikation (ASK), oplyser medarbejderne at der anvendes elektronisk løsninger i højere grad end tidligere, som fx Apps. Der anvendes ikkeelektroniske løsninger som piktogrammer og strukturtavler ift. at kommunikere dagens struktur.

LA2, som samtale- og refleksionsredskab der har til formål at fremme trivsel og nedbringe voldsomme episoder, er fortsat under implementering i tilbuddet. Ved interview med medarbejdere og ledelse fremgår det, at det er forskelligt hvor langt man er i afdelingerne, og hvor levende det opleves i hverdagen. Der er udarbejdet trivselsplaner på alle borgere - mestningsplanen og tryghedsplanen mangler, og kurser i tryghedsplanen finder sted i slutningen af 2023. Herefter forventer medarbejdere og ledelse der igen kommer skub i forløbet. Det er medarbejdere og ledelses oplevelse, at LA2 har medført et perspektivskifte mod højere grad af faglighed.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at tilbuddets målgruppe er: Udviklingshæmmede borgere mellem 18 og 85 år. Borgerne på Marjatta har alle behov for særlig omsorg og pleje for at kunne udvikle sig. Det er først og fremmest mennesker med et psykisk handicap, dvs. udviklingshæmmede og mennesker med andre former for indlærings- og adfærdsforstyrrelser. Det fremgår ved medarbejder- og ledelsesinterview, fremsendt dokumentation samt ved observation i tilbuddet, at borgerne svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Medarbejderne oplyser, at der er fokus på demenssygdomme hos borgerne, som forekommer hyppigere hos mennesker med udviklingshæmning, og hvor der samtidig kan være tidligere debut. Repræsentanter fra hver afdeling deltager i forholdsvis nystartet demensgruppe på Bredeshave. Videnscenter for demens anvendes som faglig sparring, og bl.a. i Clarahus kommer der demenskoordinator. Der rekvireres foredrag eksternt, og det oplyses at særligt de sundhedsfaglige medarbejdere har viden om demens. Der opleves lange ventetider ift. udredning. Det oplyses, at tilbuddet screener jævnligt. Der er søgt om flere timer til nogle borgere, og der er borgere, som har fået højere takst permanent.

Medarbejderne oplyser, at der er borgere med autisme. Medarbejderne fra Heimdal oplyser, at SOPRA og VIVE har været med ved personalemøder ift. konkrete borgere, og at der er kontakt til Autismecenteret i Vordingborg. Tilbuddet har ikke en systematik der sikrer at medarbejderne har en fælles grundlæggende autismeforståelse. Det kommer ved medarbejderinterview og i praksis til udtryk, at der er stor forskel på medarbejdernes autismeforståelse. Ved besøg rundt i tilbuddet observeres en situation mellem en borger og en medarbejder, som understøtter den manglende forståelse ift. autisme. Dette værende en borger med autisme, som gentagne gange spørger om det samme. Medarbejderen oplyser til tilsynet, at borgeren plager hele dagen, og medarbejderen derfor møder borgeren med ironi, for at få borgeren til at stoppe. Medarbejderen oplyser der ikke har været kursus i autisme i den boenhed, hvor der bor borgere med autisme. Der gives et udviklingspunkt under tema 'Kompetencer'.

Derudover oplyser medarbejderne, at flere ældre borgere har aldersrelaterede problematikker, såsom blodpropper mm. Dette kan medføre øget behov for pleje. Medarbejderne oplyser, at de har VISO forløb på enkelte borgere, for at sikre en faglig udredning og sikre nye fælles tilgange og metoder.

I bedømmelsen vægtes det, at det ved interview med medarbejdere og ledelse fremgår, at tilbuddet overordnet har fokus på faglige tilgange, metoder og redskaber i forhold til borgernes diagnoser og problematikker, hvor specialistviden indhentes. Ledelsen oplyser, at der ved løbende deltagelse i kurser, følges med i den pædagogiske og medicinske udvikling på disse felter, ligesom Marjattas Uddannelsescenter og Helsecenter følger udviklingen i metoder.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af, at det ved ledelsesinterview og af fremsendt dokumentation for tilbuddets resultatdokumentation fremgår, at der fortsat løbende arbejdes med at oprette mål for alle borgere med SMART(e) delmål. Der bruges individuelle indikatorer på delmål for at kunne følge de små ændringer i en borgers delmål. Der dokumenteres på delmålene med notater, hvorefter der evalueres ca. hver 3. måned. Ved evaluering af delmål tilpasses indsats og indikatorer på delmålet. Årligt inden udarbejdelse af statusbeskrivelse evalueres på målene ved evaluering af delmålevalueringerne. I evalueringen af delmål er fokus at sikre, at de individuelle indikatorer tilrettes, så de bedst muligt giver mening for den enkelte borger. Herudover er fokus at indsatsen tilrettes, så man hele tiden er undersøgende på, om noget kan gøres endnu bedre, og om borgeren profiterer af indsatsen.

Delmål oprettes ud fra den enkelte borgers §141-handleplan i samarbejde mellem beboeren, kommunen og bosteder/værkstedet.

Herudover pågår der forløb omkring Søkortet, hvor borgerens formulering af mål følger en særlig proces. Arbejdet med Søkortet foregår sammen med borgeren på dennes præmisser. Delmål og status gennemgås med borgerne på deres præmisser, og i en detalje grad, som borgeren kan overskue. Enkelte borgere er med til at skrive notater på deres delmål.

Tilbuddet anvender fagsystemet Sensum One. Udvalgte medarbejdere og ledere har deltaget i et projekt i Region Sjælland, hvor dokumentationsmetoder har været i fokus. Der er på hver afdeling bostedsambassadører, og et skema (det blå skema) sikrer samlet overblik og systematik for dokumentationen for samtlige borgere på Marjatta.

Ved medarbejderinterview oplyses det, at det flere steder halter med dokumentationen, som ikke er implementeret i samtlige afdelinger.

Medarbejderne oplyser det kan skyldes stadig berøringsangst ift. dokumentation hos medarbejderne, eller følelsen af moralsk stress. Derudover oplyses det, at dokumentationen på sundhedsområdet fylder rigtig meget. En sygeplejerske fra Marjatta har undervist i sundhedsfaglig dokumentation.

Medarbejderne oplyser samtidig, at LA2 har medført en mere faglig dokumentation.

Det vægtes samtidig, at medarbejderne oplyser de er bevidste om dokumentationens betydning og oplyser, at det i perioder giver meget administrativt arbejde, men også at det er en nødvendighed, for derigennem fx at få ansøgt om nødvendige ekstra resurser i form af tillægstakst.

Af fremsendt dokumentation for tilbuddets resultatdokumentation, fremgår der opsætning af mål og delmål, samt systematik for opfølgning. I bedømmelsen vægtes det, at resultatdokumentation generelt i tilbuddet har stort fokus, og der fortsat arbejdes på implementering af metoder til fælles dokumentation, mål opsætning og metoder for evaluering og opfølgning af den pædagogiske indsats i tilbuddet.

Tilbuddet arbejder ikke med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen.

Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at at der på tilbudsniveau arbejdes med resultatdokumentation lokalt på centrene med områdeambassadører og ambassadørerne i front. Det er i tilbuddets fagsystem endnu ikke muligt at trække gode aggregerede målinger og viden, som kan bruges til organisatorisk læring og udvikling af indsats på tilbudsniveau. De data som kan trækkes på nuværende tidspunkt giver ikke et tydeligt billede, men ledelsen er opmærksomme på de muligheder de får ved at trække disse data. Ledelsen oplyser, at der på flere centre er holdt oplæg, hvor der er fortalt om resultatdokumentation på tilbudsniveau, men medarbejderne er endnu kun orienteret i mindre omfang.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen hvoraf det fremgår: "Mål og delmål udarbejdes i samarbejde med så vidt som muligt sammen med den enkelte borger og søges afstemt med den enkeltes kommune. Foreligger der § 141 handleplan udarbejdet af kommunen tages der udgangspunkt i denne." Af fremsendt materiale fremgår det, at der opstilles mål og delmål med afsæt i den kommunale handleplan, hvilket medarbejderne bekræfter.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der arbejdes på, at omsætte mål i den kommunale handleplan til operative mål i tilbuddets individuelle indsatsplan, samt at foretage løbende opfølgning på mål og delmål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne.

Dette bedømmes på baggrund af løbende tilbagemeldinger fra visiterende kommuner, om at tilbuddet arbejder relevant med de mål der er opstillet for borgerens ophold i tilbuddet, samt dokumenterer positive resultater.

Af fremsendt dokumentation fremgår det, at der i borgernes statusbeskrivelser fremgår positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen, at socialtilsynet ved observation og samtale med borgere i alle botilbuddene kan konstatere, at borgerne i tilbuddet generelt har en høj trivsel og at mange oplever de udvikler sig positivt. Dette kommer flere af borgerne med gode eksempler på.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører.

Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår at der bredt samarbejdes med eksterne aktører i det omfang det er relevant i forhold til den enkelte borger.

Således samarbejder tilbuddet med VISO omkring borgere med særlige behov og komplekse problemstillinger, og med relevante leverandører af forskellige sundhedsydelse.

Der nævnes derudover at der indhentes viden og undervisning hos bl.a. Sopra i forhold til autisme.

Medarbejdere og ledelse oplyser, at tilbuddet indhenter eksterne aktører i det omfang det vurderes at kunne understøtte tilbuddets struktur, traditioner og værdigrundlag.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Marjatta i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

## Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov . Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse samt mindre observationer ved rundvisning i alle boenheder. Flere borgere socialtilsynet snakkede med, havde flere eksempler på, at de bliver hørt og har indflydelse i deres hverdag. Medarbejdere oplyser, at der er stor forskel på borgernes individuelle funktionsniveau, hvilket stiller store krav til medarbejdernes evne til at " læse og tolke" borgernes kommunikation og sociale adfærd og samtidig fordrer faglige og personlige kompetencer i forhold til, at kunne udøve en anerkendende og respektfuld etisk faglig tilgang til borgerne. Flere af boenhederne har skærpet fokus på dokumentation og inddragelse af borgerne i opsætningen af deres delmål, hvilket sikrer, at deres stemme bliver hørt og anerkendt i deres individuelle udviklingsplaner.
- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, som oplyser at borgerne i større grad har indflydelse og inddrages i beslutninger vedrørende dem selv og fællesskabet. Der er på Marjatta særligt fokus på at styrke de jeg-støttende samtaler, blandt andet som en opfølgning på de refleksioner, der opstod i forbindelse med arbejdet med medborgerskab. De jeg-støttende samtaler, giver borgerne mulighed for at få hjælp til at sætte ord på deres behov og ønsker, herunder også i forhold til fritidsaktiviteter. Der afholdes ugentlige beboermøder, hvor borgerne har mulighed for at komme med ønsker til eksempelvis ture og mad. Medarbejderne fortæller, at det kan være et pædagogisk dilemma, når en borgers kognitive formåen ikke stemmer overens med de valg, vedkommende træffer, og når borgeren ikke har blik for konsekvenserne af sine handlinger. Dette kan f.eks. vise sig i borgerens økonomistyring, hvor borgeren mangler forståelse for pengenes værdi og alligevel foretager forbrug, der er uhensigtsmæssigt. Her vil der være brug for at understøtte og lære borgerne om penge i forhold til borgerens kognitive formåen. Der er derfor stor opmærksomhed på at balancere borgerens ret til selvbestemmelse med behovet for vejledning og støtte. Gennem jeg-støttende samtaler og daglig pædagogisk praksis arbejder medarbejderne med at skabe forståelse for konsekvenserne af valg, fx i forhold til kost og sundhed. Dette kræver en individuel tilgang til den enkelte borger, og et indgående kendskab til borgerens formåen. Målet er at understøtte borgerens mulighed for at træffe valg, men samtidig sikre, at disse valg træffes på et oplyst grundlag med respekt for deres kognitive forudsætninger.
- At tilbuddet delvis understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger. Denne vurdering er baseret på interviews med medarbejdere og ledelse samt observationer under rundvisning. Tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere deres ønsker, behov og meninger ved at anvende en bred vifte af kommunikationsformer, tilpasset den enkelte borgers forudsætninger. Der arbejdes med flere forskellige redskaber såsom piktogrammer, farvekodede dagsstrukturer og tegn-til-tale. Nogle borgere benytter mobiltelefoner og sociale medier i et vist omfang. Flere medarbejdere efterlyser dog mere tid til at undersøge, hvilket kommunikationsredskab der passer den enkelte borger bedst. Tilbuddet har særligt fokus på at inddrage borgere uden verbalt sprog gennem aflæsning af kropssprog, brug af humor, struktureret tegning og anerkendelse af deres følelser. Der er flere konkrete eksempler på, hvordan kommunikationen er tilpasset den enkelte borger. Medarbejderne er opmærksomme på sprogbrug og spørgeteknikker i kommunikationen med borgerne, herunder valget mellem åbne og lukkede spørgsmål samt rækkefølgen i kommunikationen. Dette suppleres med observation af borgernes kropssprog for bedre at forstå deres behov. Kun få borgere har erfaring med digitale hjælpemidler, men den yngre generation er i højere grad vant til at bruge mobiltelefoner og iPads. Marjatta har dog ikke en systematisk tilgang til at undersøge og afprøve teknologiske hjælpemidler, hvilket Socialtilsynet opfordrer dem til at arbejde videre med.

### Andre forhold

Socialtilsynet har erfaret, at borgerne indbetaler et beløb til en servicepakke. Dette beløb varierer fra boenhed til boenhed, og der mangler gennemsigtighed i, hvad en servicepakke helt præcist indeholder.

Det fremgår, at servicepakken blandt andet inkluderer et beløb til soignering. Dog er det uklart, om dette beløb dækker personligt forbrug, fællesforbrug, eller om borgerne har mulighed for at til- eller fravælge denne ydelse.

*Socialtilsynet påpeger:*

At der bør være større gennemsigtighed i servicepakkens indhold, herunder en tydelig beskrivelse af, hvilke ydelser der er obligatoriske, og hvilke der kan vælges til eller fra.

For at sikre gennemsigtighed og borgernes selvbestemmelse anbefaler Socialtilsynet, at tilbuddene tydeligt beskriver servicepakkens indhold, herunder specificerer de enkelte elementer, deres formål og eventuelle valgmuligheder for borgerne.

Ved høringsvar beskriver tilbuddet at taksterne på serviceparkerne opgøres pr. boenhed ud fra faktiske medgående udgifter til botilbuddet. Ligeledes beskrives det, at en servicepakke indeholder kost og forplejning. Soignering ex. fælles sæbe, toiletpapir, rengøring vedr. fællesarealer. Det er valgfrie ydelser.

Socialtilsynet observerer flere personalemøder ved tilsynsbesøg, hvor det blev erfaret at møderne afholdes i borgernes hjem. Da der er forskel på husenes størrelse og indretning er der forskel på hvor indgribende det følte for borgerne, også afhængigt af om der var borgere hjemme eller ej.

*Socialtilsynet påpeger:*

Da det er væsentligt både at respektere borgerens privatliv og sikre, at møderne foregår på en måde, der er både professionel og respektfuld, kan (bør) ledelsen genoverveje tilbuddets mødefaciliteter i forhold til den fysiske ramme.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag .

Dette bedømmes ud fra interview af borgere, medarbejdere og ledelse, samt observationer ved rundvisning.

Der lægges vægt på, at borgerne udtrykker stor tilfredshed med at bo på Marjatta, tilfredshed med medarbejdere, de har gode kammerater og for det meste har det godt med hinanden, er gode til at udvise hensyn og hjælpe hinanden.

Tilbuddets pædagogiske praksis afspejler en viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag. Der arbejdes med pædagogiske metoder som LA2, delmål, søkort og det **tre-delte** menneskesyn, hvilket danner et stærkt fundament for den pædagogiske indsats. Det vægtes højt, at alle medarbejdere kender tilgangen til den enkelte borger for at skabe tryghed og ro, og der afholdes LA2-kurser for at styrke denne tilgang.

Trivsel vurderes løbende gennem observation af kropssprog, humørændringer og borgernes oplevelse af glæde både i og uden for tilbuddet. Medarbejderne er opmærksomme på, at reaktioner kan være forsinkede eller forskudte, og de anvender VISO-forløb som inspiration til at justere indsatsen. Der er desuden fokus på, at ændringer i adfærd kan skyldes somatiske årsager, hvilket understreger en helhedsorienteret tilgang.

Samlet set viser tilbuddets arbejde en høj grad af faglig refleksion, systematisk observation af trivsel og individuel tilpasning af indsatsen.

Medarbejderne arbejder målrettet med at sikre tryghed, udvikling og inddragelse af borgerne, hvilket bidrager til en trivselsfremmende pædagogisk praksis.

Flere medarbejdere oplyser, at der ikke alle steder arbejdes systematisk efter LA2.

Ligeledes oplyses det, at sammensætningen af borgere i de forskellige boenheder kan have både en positiv og negativ indvirkning på borgernes trivsel, afhængigt af deres individuelle behov, relationer og dynamikken i fællesskabet.

- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet har stort fokus på den enkelte borgers sundhed.

Tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser. Der er en god kontakt til borgernes lægehuse, og medarbejderne er opsøgende, når der mangler specifikke sundhedsfaglige kompetencer. Social- og sundhedsassistenter (SSA'er) er tilknyttet boenheder med ældre borgere, såsom Sagahus og Clarahus, og Marjatta har en sygeplejerske, der kommer i husene, afholder sundhedsfaglige møder og fungerer som sparringspartner.

Medarbejderne støtter borgerne ved lægebesøg og har tæt kendskab til deres sundhedsmæssige behov, hvilket sikrer en individuel tilgang.

Medarbejdere nævner, at der kan være behov for flere sundhedsfaglige ressourcer i enkelte boenheder. Det fremhæves, at der bør være øget opmærksomhed på borgernes somatiske helbredstilstand.

- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed .

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet overordnet har stort fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der kontinuerligt er fokus på og reflekteres over hvilke psykiske og fysiske faktorer, der har henholdsvis positiv og negativ betydning for borgernes sundhed. Der stor opmærksomhed omkring den enkelte borgers trivsel, udvikling og almene sundhed, både individuelt og i fællesskabet.

Tilbuddet har en række indsatser, der understøtter borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Fysisk aktivitet prioriteres gennem en bred vifte af motionsmuligheder, både internt og eksternt. Flere steder er motion skemalagt i samarbejde med beboerne for at sikre medinddragelse og tilpasning til den enkeltes behov. Tilbuddene omfatter svømning, fysioterapi, cykel- og gåture samt folkedans, hvilket giver mulighed for varieret bevægelse. Derudover tilbydes faste aktiviteter såsom gymnastik hver lørdag, yoga hver tirsdag og et særligt "tøse-gåhold."

Uden for Marjatta har borgerne adgang til fitness, samt eksterne aktiviteter såsom ridning, svømning, bowling og håndbold i Faxe. Disse aktiviteter giver mulighed for at vedligeholde og styrke både fysisk og mental sundhed.

Dog kan borgernes økonomiske situation have betydning for deres adgang til visse aktiviteter uden for Marjatta, hvilket kan påvirke deres muligheder for at deltage i sundhedsfremmende tilbud.

Ledelse og medarbejderne oplyser, at antallet af fx borgere med demens er stigende, hvilket stiller helt særlige krav til både fysiske rammer og pædagogisk og sundhedsfaglig viden.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 årstal, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at medarbejderne er opmærksomme på at forbygge magtanvendelser og arbejder inkluderende i forhold til at samarbejde pædagogisk med borgerne. Det oplyses at der arbejdes med LA2, og der udfærdiges trivselsplaner for borgerne.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at tilbuddets medarbejdere er uddannet i at håndtere magtanvendelser. Det oplyses at der er løbende temadage og opdatering på reglerne for magtanvendelser.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet anvender ensartede og korrekte skemaer til indberetning af magtanvendelser, samt har nedskrevet procedure herfor.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet .

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgere, hvor der gives eksempler på, at borgerne støttes i at kunne indgå i sociale relationer med hinanden.

Tilbuddets grundværdier, med afsæt i antroposofi og Rudolf Steiners pædagogik, spiller en central rolle i, at borgerne tilegner sig kompetencer i at udvise respekt både overfor individet og i forhold til fællesskabet.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har stort fokus på borgernes trivsel, herunder seksualitet. Dette ses blandt andet ved, at der afholdes kæreste-kurser for både par og singler. Derudover er der seksualvejledere tilknyttet tilbuddet, som understøtter borgernes trivsel på dette område. Denne indsats vurderes som værende medvirkende til at forebygge overgreb mellem borgerne.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Tilbuddet har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere.

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Dette bedømmes på baggrund af interviews med medarbejdere og ledelse, hvor det fremgår, at der afholdes trivselssamtaler med den enkelte borger, hvis der har været konflikter eller vold. Der lægges vægt på oplysninger fra medarbejderne, som oplyser, at vold og trusler indberettes via særlige skemaer, både ved konflikter mellem borgere samt mellem borger og medarbejder.

Borgerne inddrages i både forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Derudover fremgår det, at vold og konflikter tages op på husmøder og brugerrådsmøder, hvis der opstår uenighed eller drillerier i en afdeling.

Borgerne har desuden individuelle samtaler med deres kontaktperson, som også kan omhandle sådanne episoder. Flere borgere oplyser, at de taler med medarbejderne om konflikter, når de opstår. De fremhæver samtidig, at medarbejderne er gode til at hjælpe med at løse konflikterne og komme med råd til det fremtidige samvær.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Vokscentre i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i middel til høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel til høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring.

Dette bedømmes på baggrund af, at Marjattas ledergruppe består af leder af Marjatta, administrationschef, 4 Forstanderne for voksencentrene, forstander for Skolehjemmet, forstander for værkstederne, leder af Uddannelsescenter Marjatta.

På hvert Voksencenter og på Skolehjemmet varetages ledelsen af en forstander med en ledergruppe bestående af gruppeledere. En forstander i hver afdeling og et antal gruppeledere.

Det vægtes i bedømmelsen, at den samlede ledelse på Marjatta Voksencentre har været ansat i organisationen gennem mange år og har således et indgående kendskab til ledelsessamarbejdet og driftsstyringen af tilbuddene, samt at øverste ledelse ses at have en tæt kontakt og samarbejde med Marjattas øvrige forstandere og mange af gruppelederne, da de fleste ligeledes har været mange år på Marjatta.

Der lægges vægt på jf. interview med den øverste ledelse, at de har et godt og konstruktivt samarbejde med Marjatta bestyrelse og Region Sjælland som tilbuddet har driftsoverenskomst med.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser at Marjatta Voksencentres samlede ledelse har relevante kompetencer i forhold til varetagelse af deres forskellige ledelsesniveauer, samt at tilbuddet jf. tilbuddets værdi-, mål- og handlegrundlag har fokus på, at Marjattas ledere skal besidde såvel faglig men også personlige kompetencer, der kan understøtte Marjattas værdigrundlag og kultur.

I bedømmelsen er det vægtet, at alle ledere kan redegøre for Marjattas mødestruktur, at der er fast dagsorden og at der tages referater.

Jf. tilbuddets værdi-, mål- og handlegrundlag modtager lederne vejledning/supervision i konkrete ledelsesmæssige problemstillinger, tilbud om interne tilrettelagte kurser omkring ledelse, tilbud om deltagelse i diverse ledersamlinger og temadage med ledelsesmæssige udviklingssemner samt for nogle ledere ekstern ledelsesmæssig videreuddannelse/kompetenceudvikling på diplom- og master niveau.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Dette bedømmes på baggrund af, at en stor del af gruppelederne giver udtryk for, at de løbende har deltaget i udviklingsmøder med henblik på udvikling af en større grad af ensartet struktur for implementering af faglige tilgange, metodekoncept og dokumentation.

Ligeledes oplyser medarbejderne, at informationsniveauet fra ledelsen generelt er højt, og er ensartet og rettidigt formidlet.

Der lægges yderligere vægt på, at tilbuddets ledelse i tilstrækkelig grad har forståelse for lov om Socialtilsyn. Socialtilsynet modtager relevante forespørgsler og der er et godt informationsniveau fra tilbuddets side. Socialtilsynet har haft opmærksomhed på, at medarbejderoversigterne er fyldestgørende udfyldt, således det kan vurderes om borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer, hvilket ledelsen har taget til efterretning og der fortsat arbejdes med.

Derudover vægtes det særligt i bedømmelsen, at den samlede ledelse har iværksat fælles implementering af medborgerskab for både borgere og medarbejdere i en fælles proces for at igangsætte større indflydelse for borgerne i fællesskabet og på det individuelle niveau for, at sikre at borgernes selvbestemmelsesret ikke krænkes, og borgerne sikres udvikling af aktiv deltagelse i eget liv.

Socialtilsynet lægger yderligere vægt på, at Marjatta ledelsesmæssigt har udarbejdet retningslinjer og procedure angående håndtering af beboermidler. Retningslinjer og procedure understøtter og sikrer, at den enkelte borger er inddraget i, og har indflydelse på forvaltningen af sin egen økonomi. Således er der praksis for, at borgerne ved indflytning underskriver en fuldmagt og en administrationsaftale.

Socialtilsynet har tidligere anbefalet, at Marjattas øverste ledelse sikrer, at der er tydelig afgrænsning af tilbuddets valgte faglige tilgange og metodeindsatser, så der er overensstemmelse mellem oplysninger på Tilbudsportalen, tilbuddets Værdi-, mål- og handlegrundlag og den pædagogiske praksis, der er afspejlet i tilbuddets indsatsplaner. Dette vurderes at kunne understøtte Marjattas ledelse i forhold til at sikre implementering af Marjattas samlede værdi-, mål- og handlegrundlag til alle medarbejdere. Ledelsen har igangsat flere tiltag for at sikre dette kendskab bredes helt ud i organisationen:

- Sensum-ambassadørkorpset er undervist i sammenhængene og arbejder flittigt på at udbrede budskabet. Dette er indarbejdet i arbejdet med "Det blå skema".

- Der er for tydeliggørelse af sammenhængene lavet en model, der viser hvordan faglige tilgange og metoder, samt værdi-, mål og handlegrundlaget spiller sammen i det daglige arbejde omkring relationen med beboeren. Alt er omdrejningspunktet for arbejdet omkring relationen. Modellen bredes langsomt ud gennem oplæg på ledelseskredsmøder og personalemøder, så alle kan se, hvordan beboeren er i centrum. Det skal gerne føre til, at gruppeledere og helsepædagoger kan formidle det, så det kommer til at leve, i stedet for at være tavs viden.

Ledelsen oplyser at det blandt andet er gruppelederne der skal være tovholdere på, at den nye viden hos medarbejderne omsættes til praksis, og at det er en proces der er igangsat og kommer til at tage tid. Ved besøgene rundt i bo enhederne og i dialogen med gruppeledere og medarbejdere, observeres og høres det, at processen fortsat pågår.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at de modtager supervision, som både kan være intern eller ekstern supervision, ligesom supervisionen kan omhandle fx sagssupervision, samarbejde eller faglige temaer som eksempelvis mentalisering. Derudover er der fælles undervisningsdage fra Bredeshave, fx om dokumentation, og temadage på Bredeshave med eksterne undervisere om fx psykologisk tryghed. Det fremgår at nogle grupper har faste supervisorsaftaler, mens andre har supervision ad hoc. Nogle medarbejdere oplyser, at deres supervisor er skarp i LA2, og det giver fin rød tråd ind i den faglige supervision. Det oplyses at gruppelederne deltager i supervisionen, hvilket medarbejderne anser som positivt.

Nogle medarbejder udtrykker fortsat at fast ekstern supervision med forebyggende sigte kunne være meningsfuldt, fremfor supervision når et problem skal løses.

Medarbejderne oplyser fortsat, at de internt i de enkelte bo centre har gode traditioner for daglig sparring og koordinering kollegaerne imellem, samt at gruppelederne altid er åbne for samtale og møder. Derudover kan de hente sparring hos uddannelsescentret i Bredeshave, der råder over psykologer, sygeplejerske, socialrådgiver og pædagogiske konsulenter.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af, at supervision og sparring tager udgangspunkt i det der vurderes aktuelt for opgaveløsningen. Ligesom der indhentes ekspertviden internt eller eksternt, for bedst mulig opgaveløsning.

Andet i forhold til indikator 8b

Socialtilsynet havde ved sidste tilsynsbesøg følgende anbefalinger til tilbuddet, angivet som udviklingspunkter.

*Socialtilsynet anbefaler at den igangværende proces i forhold til at sikre implementering af Marjattas samlede værdi-, mål- og handlegrundlag til alle medarbejdere fortsat har stort fokus fra ledelsens side.*

Tilbuddet oplyser ifm. dette tilsyn om følgende tiltag:

- Der er arbejdet i ledelseskredsen med at sikre, at VMH bruges systematisk i den pædagogiske refleksion – og at det skrives ned.
- Der arbejdes på en beskrivelse, der skal give et bedre billede af "den røde tråd" mellem VMH og de konkrete handlinger. Denne tænkes omsat i e-learning, podcasts og videoer, som medarbejderne kan se og høre, når det passer ind.
- Grupperne tager alle et emne fra VMH på hvert personalemøde.

Det vurderes at sammenhængen mellem VMH og praksis fortsat har stort fokus fra ledelsens side, som har igangsat tiltag for at understøtte processen. Udviklingspunktet slettes på den baggrund.

*Socialtilsynet anbefaler fortsat, at gruppeledere og medarbejdere tilbydes ekstern supervision.*

Tilbuddet oplyser ifm. dette tilsyn følgende om følgende tiltag som opfølgning på udviklingspunktet:

- Der er fortsat et stående tilbud om supervision til alle ledere, grupper og medarbejdere fra Uddannelsescentret. Ledelsen har ifm. tilsynsbesøget fremsendt nyt 'Retningsgivende dokument om kompetenceudvikling', som er en uddybning af retningslinjer for, hvordan ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere benyttes på Marjatta.
- Alle ledere modtager ca. 4 gange årligt ekstern supervision.
- Ved anledning får grupper og medarbejdere supervision. Det er et stående tilbud.
- Der indføres p.t. pligt til supervision efter alle magtanvendelser.

Punkterne indgår i bedømmelsen af denne indikator. Udviklingspunktet slettes.

*Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat har fokus og følger op på, hvordan overlapstiden anvendes mere fagligt konstruktivt, således der sikres faglig pædagogiske opfølgning dagligt.*

Ledelsen oplyser, at der i alle grupper er sikret overlap. Der arbejdes på at sikre, at denne tid bruges på pædagogiske overleveringer og refleksioner. Dette sker gennem vedholdende påmindelser, men er en kulturændring, der tager tid.

Ledelsen udtrykker at have vedvarende fokus på anvendelsen af overlapstiden, og ved interview med medarbejdere oplyses det, at der er fokus på den daglige opfølgning og overlevering til hinanden. Udviklingspunktet slettes på den baggrund.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Dette bedømmes fortsat på baggrund af ledelsens oplysninger om, at bestyrelsen er sammensat af forældre, offentlige repræsentanter fra region og samarbejdskommune, medarbejderrepræsentant og et medlem med antroposofisk indsigt, jf. indsendt materiale.

Medlemmerne mødes fire gang om året og opleves meget aktive og kompetente.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet for 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Vi kan derudover konstatere, at tilbuddets bestyrelse og vedtægt giver mulighed for valg af medarbejderrepræsentant til bestyrelsen, jf. § 14, stk. 4, i lov om socialtilsyn.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen sikrer den enkelte borgers og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere i alle afdelinger, der oplyser at de oftest kan få kontakt til medarbejdere og at de kan få den hjælp og støtte de har behov for.

Der lægges yderligere vægt på, at medarbejderne oplyser, at de vurderer at der er overensstemmelse mellem borgernes behov og normering.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplyser, at der er fokus på, at medarbejderne tilegnes kompetencer tilrettet målgruppen. Alle nyansatte kommer jf. tilbuddets kompetence politik, på grundkursus i den antroposofiske filosofi og Steiner pædagogik.

Det fremgår af fremsendte medarbejderoversigter, at der er stor variation i forhold til, hvor mange medarbejdere med relevant faglig uddannelse der er tilknyttet de enkelte bo enheder. Således er der bo enheder, hvor der i mindre grad er ansat medarbejdere med relevant faglig uddannelsesbaggrund.

Det er vægtet, at både ledelse og medarbejdere kan oplyse om, at de i nogle konkrete problemstillinger har modtaget ekstern konsulentbistand via f.eks. VISO, massør, fysioterapeut, eurytmiunderviser samt at nogle medarbejdere har deltaget i fx demens kursus.

Medarbejderne oplever ligeledes, at der grundet borgernes alder, bliver et øget behov for løsning af pleje- og omsorgsopgaver, der kræver sundhedsfaglig viden, men ledige stillinger kan være svære at besætte med uddannet sundhedspersonale, da stillingerne ikke udelukkende består af plejeopgaver.

Socialtilsynet lægger vægt på, at ledelsen oplyser, at der fortsat er fokus på dette, og at de har stort fokus på iværksættelse af relevante tiltag, der har til formål at sikre de rette kompetencer ift. borgernes ændrede behov.

Ledelsen oplyser, at i kraft af Marjattas størrelse og eget uddannelsescenter, har Marjatta den styrke at have meget høje fagligheder til rådighed. Marjatta er organiseret ud fra, at der sikres og vedligeholdes en høj faglighed på specielle emner – f.eks. demens – centralt i Marjatta, og at alle grupper så kan hente viden, metoder og uddannelse derfra, når behovet opstår. Det betyder at ikke alle medarbejdere skal vide alt, men at de har adgang til viden om alt relevant tæt på.

Ledelsen oplyser, at "Læring i praksis" er et indsatsområde i 2024, med øget fokus på at det lærte fra de mange kurser, skal bruges i praksis.

Andet i forhold til indikator 9.a:

Det vurderes fortsat relevant, at der fra ledelsens side kontinuerligt revurderes på behovet for vågne nattevagter fremfor sovende, med henblik på at sikre, at borgerne har tilstrækkelig medarbejderkontakt svarende til deres behov.

Ifm. tidligere tilsyn er nattevagtfunktionen fra ledelsens side blevet revurderet på Mariahaven, som i mellemtiden er overgået fra sovende til vågen nattevagt. Ved dette tilsynsbesøg har der været dialog med ledelsen om behovet for vågen nattevagt på Tranekær, hvilket ledelsen oplyser løbende vurderes.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Tilbuddets personalegennemstrømning er faldet en smule i 2022 til 16,7 %. I 2020 var den 20 % og i 2021 var den 22,5 %. Det bemærkes at fremsendte medarbejderoversigter, at der er nyansatte ansat pga. opnormering, hvilket ikke vurderes at være personalegennemstrømning.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning. Der ses at være forskel på personalegennemstrømningen i den forskellige boenheder, hvor personalegennemstrømningen nogen steder er høj og i andre er det stabilt.

Medarbejdere giver ved interview eksempler på, hvordan de trives i det faglige fællesskab, der er præget af tillid og anerkendelse, hvilket bidrager til deres arbejdsglæde og trivsel. Dette understøttes af at mange har været ansat i tilbuddet i en lang årrække.

Endvidere oplyses det, at tilbuddet har grundig introduktion og førlørdning til nye medarbejdere, og at det sikres, at nye medarbejdere altid er på arbejde med medarbejdere med erfaring og kendskab til tilbuddet og målgruppen.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn oplyser medarbejdere og ledelse, at sygefraværet i tilbuddet er relativt lavt. Af fremsendt materiale fremgår det, at sygefraværdsdage pr. medarbejder har ligget på et stabilt niveau de seneste år, hverken meget højt eller lavt.

Der gives udtryk for at Marjattas grundværdier, med afsæt i antroposofien og Rudolf Steiner pædagogik, danner ramme for god trivsel hos borgere, medarbejdere og ledelse. Medarbejderne vægter særligt fokus der er på fællesskab, respekt og ordentlig omgangsformer- og tone.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Der har ifm. tilsynsbesøget fundet dialog sted med ledelsen, om måden at opgøre ikkefastansatte medarbejdere på, hvilket der skal findes en løsning på fremadrettet, således andelen af ikkefastansat personale i forhold til borgerrettet personale fremgår korrekt.

Ud fra tilbuddets beregningsmodel er andelen af ikkefastansat personale i forhold til borgerrettet personale cirka 11.7 %. Det skal drøftes med tilbuddet, hvordan nøgletallet fremadrettet skal opgøres.

Ledelsen oplyser, at timelønnede medarbejdere anvendes i følgende situationer:

- Fordi medarbejderen selv ønsker at arbejde som timelønnet. Og mange af dem har fast antal timer, men er ikke månedslønnede.
- Ved sygdom og andet fravær af det faste personale.
- Fordi overenskomster ikke sjældent vanskeliggør vagtplanlægning uden brug af timelønnede.

Oplæring af timelønnede sker ved at man er med som "føl" den første tid i gruppen. Marjattas timelønnede kommer på minimum introkursus og tilbydes deltagelse i andre kurser.

Mange af de timelønnede har været ansat i mange år – nogle i årtier. De kender således pædagogikken, beboerne og organisationen. De ikkefastansatte/timelønnede medarbejdere varetager borgerrelaterede opgaver.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Voksencentres medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i middel til høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på, om medarbejderne har tilstrækkelige kompetencer og kvalifikationer i forhold til tilbuddets metodevalg og målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne overordnet besidder relevante kompetencer, men indenfor nogle områder mangler der kvalifikationer og fælles vidensgrundlag. Ledelsen vurderes at have strategisk fokus på at sikre, at tilegnet viden implementeres i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen fortsat er opmærksomme på at sikre relevante kompetencer i de enkelte medarbejdergrupper. Herunder fokus på relevant faglig uddannelse i forbindelse med rekruttering af nye medarbejdere, samt et øget fokus på tværfaglighed henset til den aldrende del af borgergruppens ændrede behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad anvender alternativ supplerende/støttende kommunikation (ASK) hvor det vurderes relevant, og at medarbejderne oplæres i ASK-brugerens kommunikationsform(er) for at kommunikationen kan lykkes.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer medarbejderne kendskab til grundlæggende autismeforståelse, særligt i de boenheder, hvor der bor borgere med autisme.

Socialtilsynet anbefaler, at der udarbejdes kompetenceudviklingsplaner for afdelingerne/boenhederne, udover kompetenceudviklingsplanen for det samlede tilbud.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel til høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendte medarbejderoversigter hvoraf det fremgår, at der er nogenlunde ligelig fordeling af pædagogisk uddannede medarbejdere og ikke uddannede medarbejdere, der er få medarbejdere i tilbuddet med sundhedsfaglig uddannelse.

Det vægtes, at medarbejderne med relevant uddannelse ikke er fordelt ligeligt, således ses der boenheder hvor få medarbejdere har relevant uddannelse.

Det fremgår samtidig af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at den samlede medarbejder anciennitet er ca. 7 år, hvilket vurderes at være tilfredsstillende i forhold til målgruppen af borgere, henset til medarbejdernes relevante viden og erfaring med arbejdet med målgruppen.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis.

Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, samt i forbindelse med besøg i de forskellige boenheder, hvor det fremgår at medarbejderne kan komme med gode eksempler fra deres daglige arbejde, hvor tilbuddets metoder anvendes. Samtidig er der metoder, som medarbejderne har vanskeligere ved at redegøre enstydigt for (der henvises til indikator 3.a). Tilbuddets tilgange og metoder er synlige gennem de strukturer og rammer, der styrer dagligdagen og det fokus der er på fællesskabets betydning for den enkelte borgers mulighed for udvikling og trivsel.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og oplysninger fra ledelsen om, at der arbejdes målrettet med medarbejdernes kompetencer, og at tilbuddet har en ambitiøs kompetenceudviklingsplan/strategi. Det overordnede mål er, at medarbejdernes kompetencer matcher beboernes støttebehov. Den udmøntes i konkrete handleplaner, hvor mange af elementerne er igangsat, herunder opkvalificering af medarbejderne i Steiner-pædagogik, samt mere målrettet rekruttering med aftaler om uddannelsesforløb. Strategien har et langt sigte.

Marjatta har eget uddannelsescenter med en kontinuerlig bred vifte af uddannelser og der sker generelt et kompetence løft på tilbuddene. Marjatta uddannelsescenter koordinerer i samarbejde med forstandere og gruppeledere forløb og undervisning i forhold til udvikling og kendskab til faglige metoder og tilgange. Ledergruppen er ansvarlig for dette.

Det anbefales, at der udover en overordnet kompetenceudviklingsplan for Marjatta Voksencentre, udarbejdes kompetenceudviklingsplaner på afdelings niveau, for at sikre opdateret viden i de enkelte enheder, hvilket kan være forskelligt fra sted til sted.

## Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Dette bedømmes på baggrund af observationer fra de gennemførte tilsyn, hvor Socialtilsynet har haft lejlighed til at observere medarbejdernes samspil med borgerne under besøg i de enkelte boenheder.

Socialtilsynet har observeret, at der i tilbuddet overordnet er en anerkendende kontakt og samspil mellem såvel borgere, som mellem borgere og medarbejdere. Borgerne udviser både tillid og glæde i mødet med medarbejdere, ligesom medarbejderne har stor opmærksomhed på at se borgeren, hilse individuelt og spørge ind til den enkeltes trivsel.

Det observeres at medarbejderne anvender anerkendende tilgang som beskrevet i Marjattas værdigrundlag, ligesom der er skabt meningsfulde relationer til den enkelte borger, og at medarbejderne har fokus på borgernes individuelle forudsætninger og støttebehov.

Socialtilsynet lægger vægt på, at borgernes selvbestemmelsesret og krav på inddragelse i beslutninger der vedrører dem selv og dagligdagen i tilbuddet bliver implementeret gennem en systematisk indsats understøttet af ledelsen. I flere boenheder arbejdes der fortsat på, at øge fokus på borgernes individuelle rettigheder, ønsker og behov, således at der i større udstrækning foretages individuelle metodeafvejninger, med formål at tilgodese samspillet med borgerne, medinddragelse og selvbestemmelsesret frem for at overholde en fælles planlagt og struktureret hverdag.

Ved dette tilsyn er der observeret situationer, hvor medarbejderne ikke forstår det borgeren forsøger at kommunikere, og i nogle tilfælde gætter medarbejderen eller laver sin egen oversættelse uden at være sikker på det præcist er det borgeren kommunikerer. Medarbejderne oplyser, at det er med forskel i hvor høj grad de er kvalificerede til at anvende metoden TTT, som flere borgere har anvendt siden de boede på Skolehjemmet. Ligeledes er det i begrænset omfang, at medarbejderne har kompetencer i forhold til anden alternativ og supplerende kommunikation. Det vægtes i bedømmelsen, at ikke alle medarbejdere har de kompetencer der skal til, for at kunne kommunikere med borgerne, set ud fra borgerens kommunikative kompetencer. Fra borgerens perspektiv kan det således opleves forskelligt fra medarbejder til medarbejder, i hvor høj grad man oplever sig forstået, hvilket kan have/få betydning for borgerens trivsel.

Det kommer ved medarbejderinterview og i praksis til udtryk, at der er stor forskel på medarbejdernes autismeforståelse. Ved besøg rundt i tilbuddet observeres eksempelvis en situation, hvor en borger med autisme, som gentagne gange spørger om det samme. Medarbejderen oplyser til tilsynet, at borgeren plager hele dagen, og medarbejderen møder borgeren med ironi. Medarbejder oplyser der ikke har været kursus i autisme i afdelingen, hvor der bor borgere med autisme.

Andet i forhold til indikator 10.b:

I hørings svar til denne tilsynsrapport oplyser ledelsen følgende: *"Marjatta prioriterer kurser og efteruddannelse. Dog gælder det, at det lærde skal bruges i dagligdagen og der kan det lejlighedsvis halte. Hvis dem der kommer fra kursus ikke bruger det lærde i dagligdagen, går det hurtigt i glemmebogen. Det er derfor nødvendigt at styrke det faglige miljø i grupperne, hvor uddannede sammen med gruppeleder går forrest, således at nye medarbejdere har "rollemodeller" at spejle sig i.*

*Marjatta har videre i 2024 "Læring i praksis" som indsatsområde. Vi holder masser af kurser, og har derfor valgt at sætte øget fokus på, at det lærte også skal bruges i praksis. Der vil derfor være fokus på den faglige ledelse, når konsulenter og undervisere fra Uddannelsescentret kommer ud og hjælper med at få det lærte til at fungere på de enkelte arbejdspladser."*

Som det fremgår af denne indikator, er det afspejlet i samspillet mellem borgerne og medarbejderne, at medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer. Det vægtes, at der fremkommer mangler ift. metodekompetencer og faglig viden ved de nedslag der er gjort ifm. tilsynsbesøget, hvilket ledelsen i hørings svaret tilkendegiver at have en opmærksomhed på.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Marjatta i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser/Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i middel til høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema har enkelte/væsentlige kvalitetsudfordringer

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets fysiske rammer rummer en bred vifte af forskellige typer boliger, byggestil og udformning, hvorfor der er forskel på indretning, værelse størrelser, toilet og badeforhold.

Tilbuddet har bygget nye afdelinger, renoveret og vedligeholder de enkelte huse, med fokus på borgernes særlige behov, hvor der tages hensyn til, at borgerne bliver ældre og mere plejekrævende, hvorfor værelserne er installeret med lifte eller forberedt så lifte kan installeres i loftet.

Derudover er der ved nybygning og renovering større fokus på, at de fysiske rammer kan understøtte den enkeltes ret til privatliv og integritet. Dette ses ved at der f.eks. i Sagahus og Sofiegården er opført fællesrum, så der er mulighed for at vælge det helt store fællesskab fra, hvis man ønsker det, idet der er opført fællesrum til et mindre antal boliger ud over det store fællesrum.

Borgerne udtrykker hver især glæde over at bo der hvor de bor, og viser gerne deres lejlighed/værelse og hjem frem for socialtilsynet.

Der lægges vægt på, at der i flere bocentre enheder fortsat er boliger, der ikke er egnet til plejekrævende, svagtseende eller fysisk handicappede borgere. Dette gælder de enheder hvor der er niveauforskelle med trapper, hvor borgere skal dele bad/toilet, hvor borgerens værelser er små og hvor fælles køkken og stue er småt.

- At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Dette bedømmes ved observationer og interview af medarbejdere og ledelse.

Det ses, at mange af husene fremstår velholdte og hjemmelige. I de nye boliger fremstår faciliteterne velegnet til målgruppen og de enkelte lejligheder fremstår hjemlige. Fællesarealerne fremstår mindre hjemmelige hvilket kan skyldes, fortæller medarbejder, at der er højt til loftet og brede gange- hensyn til brandmyndigheder.

Nogle af husene fremstår slidte og trænger til istandsættelse eller renovering, eksempelvis i Ristolahaven.

- At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra borgere, hvor borgerne oplyser, at de i samråd med pårørende og medarbejdere har været med til at indrette og sætte deres personlige præg på deres værelse/lejlighed med egne ting.

Ved observation under tilsynsbesøget kan det konstateres, at borgernes private boliger i meget høj grad fremstår hjemlige og med en høj grad af personligt præg, der afspejler hvilke interesser og ønsker borgeren der bor i boligen har.

Medarbejdere oplyser, at rammerne for indretning af fælles lokaler og faciliteter i høj grad er givet at Marjattas afsæt i Rudolf Steiners tankegang hvad angår farver, vinkler, materialevalg osv. og at det er indenfor denne ramme borgerne kan blive inddraget.

T

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Observation

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er delvis velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne delvist er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- 

Oplysningerne er indhentet ved:

- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af eget værelse/egen lejlighed
- Borgerne delvist inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Marjatta Vokscentre i middel grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet påset lønomkostning til øverste leder.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet har i 2023 brugt kr. 14.493.791 til ikke-fastansat personale svarende til 24 % af de samlede omkostninger til borgerrelateret personale. I det godkendte budget 2023 var der var afsat kr. 7.834.379 til ikke-fastansat personale svarende til 9 % af de samlede omkostninger til borgerrelateret personale. I budget 2025 budgetteres der med en andel af ikke-fastansat personale svarende til 15 %.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen og lønomkostning til øverste leder. Tilbuddet har i 2023 brugt kr. 14.493.791 til ikke-fastansat personale svarende til 24 % af de samlede omkostninger til borgerrelateret personale. I det godkendte budget 2023 var der var afsat kr. 7.834.379 til ikke-fastansat personale svarende til 9 % af de samlede omkostninger til borgerrelateret personale. I budget 2025 budgetteres der med en andel af ikke-fastansat personale svarende til 15 %.

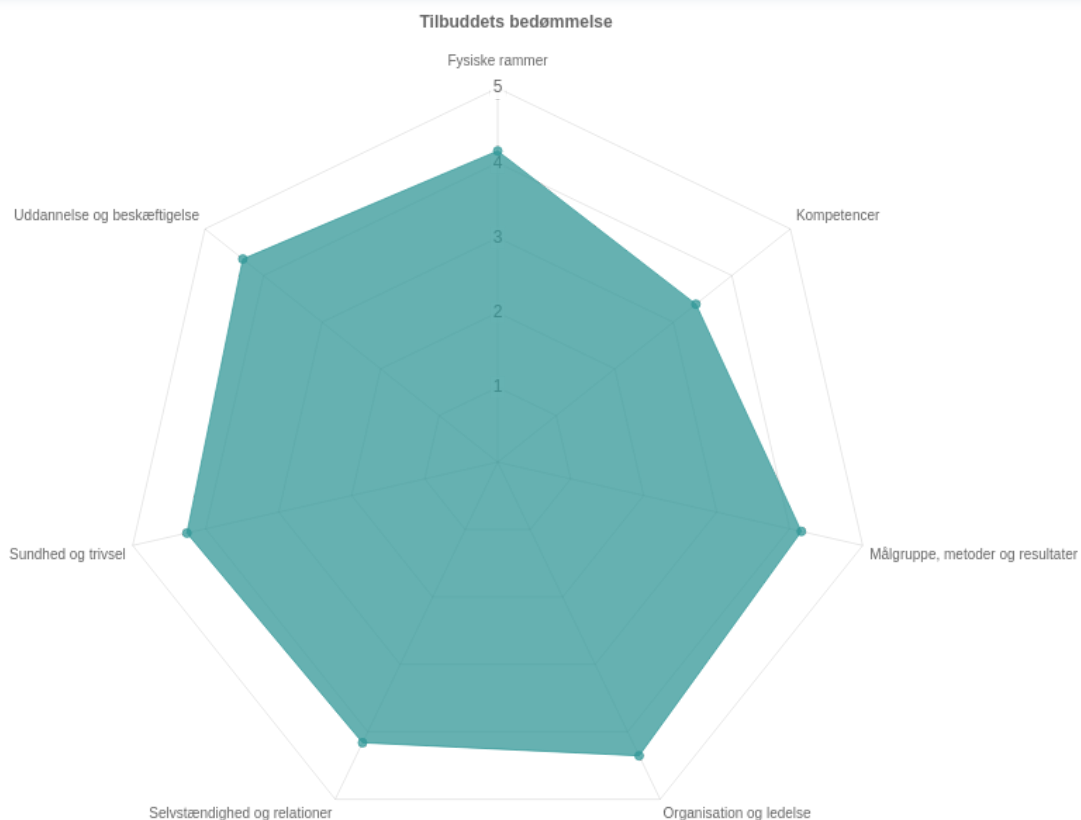
### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Pædagogiske planer

## Interviewkilder

### Kilder

- Øvrige interviewkilder
- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Der er ved det uanmeldte tilsyn d. 8.1.2025 observeret på flere forskellige personalemøder.